

# **CUADRO SINOPTICO**

## **“UNIDAD 3 Y 4”**

**ACCION PROMOCIONAL**  
Lic. Likza Hally Roblero

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Leydi Rocxana López Matías**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**7to. Cuatrimestre “D” Administración de Empresas  
Semiescolarizado**

**Frontera Comalapa Chiapas**

**10 de Octubre de 2020**



**UNIDAD 3**  
**1. EL PENSAMIENTO DE LIDERAZGO**

**1.1. TIPOS DE LIDERAZGO**

- 1.1.1. Liderazgo Natural:** es ese líder que no es reconocido como tal con un título pero que representa ese rol a la perfección.
- 1.1.2. Liderazgo Transformacional:** Trabajan desde su auténtico poder de motivación e inspiración hacia el grupo.
- 1.1.3. Liderazgo Burocrático:** Su base es cumplir a rajatabla las normas de la empresa por encima de lo que es más conveniente para el grupo
- 1.1.4. Liderazgo de la curva:** Este tipo de liderazgo se basa en la curva de la felicidad, son liderazgos basados en construir en positivo todo lo que puede afectar al grupo.
- 1.1.5. Liderazgo Empresarial:** Consiste en la habilidad o proceso por medio del cual el líder de la empresa es capaz de influir en los demás para poder conseguir los objetivos.
- 1.1.6. Líder Autocrático:** Es el que asume la responsabilidad en la toma de decisiones, es el que inicia y dirige las acciones además de controlar al trabajador.
- 1.1.7. Liderazgo Democrático:** Es aquel que fomenta la participación de la comunidad, dejando que los empleados decidan más sobre sus funciones y tengan las suficientes competencias.
- 1.1.8. Liderazgo Laissez Faire:** Este es un líder que hace y deja hacer, tiene un papel totalmente pasivo, ya que los trabajadores o el grupo son los que tienen el poder.
- 1.1.9. Líder Paternalista:** Tiene confianza en sus empleados, su labor es que los trabajadores ofrezcan mejores resultados.
- 1.1.10. Liderazgo Carismático:** El líder carismático es aquel que tiene la capacidad de generar entusiasmo en los trabajadores, es elegido por la forma en que da entusiasmo a las otras personas.
- 1.1.11. Liderazgo Lateral:** Es aquel que se basa en la capacidad para influir en personas de un mismo nivel para conseguir objetivos comunes.
- 1.1.12. Liderazgo Situacional:** Es un modelo de liderazgo mediante el que el líder adopta diferentes tipos de liderazgo en función de la situación nivel de desarrollo de los empleados

- 1.1.5.1. Características
  - Buena capacidad de comunicación
  - Buena capacidad de motivación
  - Carisma
  - Entusiasmo
  - Capacidad de resolución
- 1.1.6.1. Características
  - Seguro
  - Responsable
  - Capacidad de liderazgo
  - Capacidad de expresar sus ideas de forma directa
- 1.1.7.1. Características
  - Ofrece diversas soluciones y deja elegir a sus empleados
  - Fomenta la participación
  - Busca soluciones compartidas
  - Orienta a sus empleados, pero no les ordena
- 1.1.8.1. Características
  - Los líderes prefieren las norma claras
  - Los líderes no tiene el papel protagonista
  - Los líderes son neutros en sus opiniones
  - El líder influye muy poco en los logros y objetivos
- 1.1.9.1. Características
  - Considera que sus empleados son como sus hijos
  - No delega responsabilidades
  - Puede ser amable, atento y servicial
  - Cree que solo él tiene razón y es muy desconfiado
- 1.1.10.1. Características
  - Tiene gran capacidad de convicción
  - Es buen motivador
  - Es capaz de asumir riesgos
  - Crea admiración
- 1.1.12.1. 6 Fases del modelo de Hersey-Blanchard
  - Identificar funciones y actividades que hay
  - Establecer los conocimientos y habilidades
  - Valorar el nivel de competencia de cada componente del grupo
  - Valor el nivel de competencia de cada componente del grupo

**1.2. PENSAMIENTO SISTEMICO Y LIDERAZGO**

- 1.2.1. El pensamiento sistémico:** Es la actitud del ser humano que se basa en la percepción del mundo real en términos de tonalidades para su análisis.
- 1.2.2. La actual sociedad:** Es un medio de reconocer las relaciones que existen entre los sucesos y las partes que los protagonizan.
- 1.2.3. Características**
- 1.2.4. Metodología:** En general el pensamiento sistémico se caracteriza por los siguientes pasos:
- 1.2.5. Beneficios:** El pensamiento sistémico permite la comprensión, simulación y manejo de sistemas complejos

- Enfatiza la observación del todo y no de sus partes
- Es un lenguaje circular en vez de lineal
- Tiene un conjunto de reglas precisas que reducen las ambigüedades
- Contiene herramientas visuales para observar el comportamiento del modelo
- La visión global
- Balance acorto y largo plazo
- Reconocimientos de los sistemas dinámicos complejos e interdependientes
- Reconocimiento de los elementos medibles y no medibles

**1.3. TECNICAS DE NEGOCIACION**

- 1.3.1. La preparación:** Hay que definir los que se pretende conseguir y como conseguirlo estableciendo los objetivos propios.
- 1.3.2. La discusión:** Trata de quitar agresividad al vocablo discusión, se exploran los temas que separan a las partes para conocer sus actitudes e intereses.
- 1.3.3. Las señales:** La señal es un medio que utilizan los negociadores para indicar su disposición a negociar sobre algo.
- 1.3.4. La propuesta:** Aquello sobre lo que se negocia, no se negocia las discusiones aunque las propuestas puedan ser objeto de solución.
- 1.3.5. El intercambio:** Esta fase es la más intensa de todo el proceso de negociación y exige una gran atención por ambas partes.
- 1.3.6. El cierre y el acuerdo:** Como es lógico la finalidad del cierre es llegar a un acuerdo.

- 1.3.6.1. Negociación del precio
  - Estrategias para objeciones del precio
  - Como presentar el precio
  - Como vender el producto
  - Estratagemas de los compradores

**UNIDAD 4**  
**2. LAS RELACIONES Y EL LIDERAZGO**



**1.2. RELACIONES DIÁDICAS, SEGUIDORES Y DELEGACIÓN**

- 1.2.1. Clasificación en tres conceptos:**
  - 1.2.1.1. **Diáda:** Es la relación que surge entre un líder y un seguidor
  - 1.2.1.2. **Diádica:** Se refiere a la relación entre el líder y cada uno de los seguidores en un departamento o unidad de trabajo
  - 1.2.1.3. **Relación Diádica:** Establece las diferentes conductas que mantiene el líder con cada integrante del equipo.
- 1.2.2. Teorías:**
  - 1.2.2.1. **Teoría de la vinculación diádica vertical:** La primera etapa en la evolución es la adquisición de conciencia de que existe una relación entre líder y un seguidor.
  - 1.2.2.2. **Teoría del intercambio entre líder y miembro:** También conocida como ILM, es la segunda etapa propone que la calidad de la relación entre un líder y un seguidor.
- 1.2.3. La condición del seguidor:** El liderazgo utiliza la influencia sobre sus seguidores para alcanzar un fin determinado.

- 1.2.3.1. Los estilos de seguidores**
- Seguidor alineado: Es un individuo pasivo, pero independiente y crítico
  - Seguidor pasivo: No manifiesta un pensamiento crítico ni independiente y no participa en forma activa.
  - Seguidor conformista: Participa es un individuo activo, pero dependiente y que no piensa en forma crítica
  - Seguidor eficaz: Es un individuo que es al mismo

**1.2. LIDERAZGO TRANSCULTURAL**

- 1.2.1. La influencia de la Cultura sobre el liderazgo**
  - 1.2.1.1. **Cuestiones que afectan a todas las culturas**
    - Relación con la autoridad
    - La concepción del yo, concretamente la relación entre el individuo y la que los individuos tienen de masculinidad y la feminidad
    - La forma de manejar los conflictos que incluye el control de la agresión y la inhibición de las emociones
- 1.2.3. Dimensiones propuestas por Hofstede**
  - 1.2.3.1. **Distancia de poder y liderazgo:** El grado en el cual los miembros menos poderosos de organizaciones e instituciones dentro determinado país esperan y aceptan que el poder este distribuido de manera desigual.
  - 1.2.3.2. **Individualismo /Colectivismo y liderazgo:**
  - 1.2.3.3. **Masculinidad/Femineidad y Liderazgo:** En sociedades masculinas el líder debe ser asertivo, decidido, agresivo y tomar las decisiones por sí mismo sin consultar el grupo. Por el contrario en las sociedades femeninas el líder ideal es menos visible, intuitivo más que racional.
  - 1.2.3.4. **Evitación de incertidumbre y Liderazgo:** Esta dimensión puede definirse como el grado en que los miembros de una cultura se sienten amenazados por la incertidumbre o por el miedo a situaciones desconocidas.
- 1.2.5. Como la cultura influye sobre el Liderazgo: Los prototipos de liderazgo**
  - 1.2.5.1. **Factores de segundo orden que definen patrones de conducta o rasgos de líder**
    - Liderazgo carismático o basado en valores: (Incluye conductas relacionada con la inspiración, la visión y auto sacrificio)
    - Liderazgo orientado hacia el equipo: (Incluye conductas como colaboración, integración y diplomacia)
    - Liderazgo auto protector: (Define a un líder democrático y con tendencia a delegar).
    - Liderazgo participativo: (Define a un líder democrático y con tendencia a delegar)
    - Liderazgo humano: (Que definen a un líder modesto y orientado hacia los demás)
    - Liderazgo autónomo: (Que definen a un líder individualista e independencia.
- 1.2.6. El liderazgo que crea culturas**
  - 1.2.6.1. **Proceso de Creación de las organizaciones**
    - Una persona (fundador) tiene la idea inicial de formar una nueva organización
    - Dicha persona se asocia con otras personas comparten su visión o proyecto inicial
    - El grupo así formado comienza a dar los primeros pasos para construir lo que será la empresa
    - A este grupo inicial van incorporando otras personas la organización se pone en marcha y comienza a crearse una historia común.

**1.3. ALGUNOS LÍDERES QUE HAN DEJADO HISTORIA**

- 1.3.1. **Teresa de Calcuta:** Fue una misionera que centraba sus esfuerzos en ayudar a los demás
- 1.3.2. **Mahatma Gandhi:** Político hindú que promovió los preceptos de verdad y de paz
- 1.3.3. **Nelson Mandela:** Ayudo a conseguir las primeras elecciones por sufragio universal de la historia de su país
- 1.3.4. **Alan Mulally:** Actual CEO de la marca de automóviles Ford, se caracteriza por su fidelidad y entrega a su empresa
- 1.3.5. **Barack Obama:** Destaca por su carisma y liderazgo, despertando la simpatía de la mayoría de personas fue premio nobel de la paz en 2009
- 1.3.6. **Martin Luther King:** Su lucha por la igualdad entre negros y blancos fue crucial.
- 1.3.7. **Mark Zuckerberg:** Creador de Facebook y uno de los jóvenes más ricos del mundo.
- 1.3.8. **Adolf Hitler:** Es el mayor líder negativo de la historia
- 1.3.9. **Benito Mussolini:** Fue un dictador italiano que apoyo desde un primer movimiento del alemán, promoviendo de esta manera el fascismo por todo su país
- 1.3.10. **Joseph Stalin:** político militar ruso ejercicio de dictador de la unión soviética entre los años 1941 y 1953 su régimen fue caracterizado por su crueldad a la hora de tratar temas sociales
- 1.3.11. **Robert Mugabe:** Su mandato es conocido por las torturas a la oposición y su mala gestión económica que ha llevado a una inflación devastadora