

**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**CAMPUS COMALAPA**

**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**GRADO: SEPTIMO CUATRIMESTRE GRUPO: "D"**

**TEMA: PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD**

**NOMBRE DEL CATEDRÁTICO: VICTOR TADEO CRUZ RESINOS**

**NOMBRE DEL ALUMNO: MARTINEZ LOPEZ YORDI JOSE**

**MODALIDAD: SEMIESCOLARIZADO.**

**FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS.**

**15 DE NOVIEMBRE DEL 2020**

## Principales herramientas de control de calidad

### Histograma

Podemos utilizarlo para varias utilidades , averiguar alguna irregularidad , nos ayuda a tener una mejora dentro de la problemática , nos muestra la dispersión que se encuentra entre los extremos de indicación

### Diagrama de dispersión

Permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares las relaciones de los puntos asociados de datos se infieren a partir de las formas de nubes

### Estratificación

Es una herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquier de las restantes herramientas de ishikaway que al mismo tiempo tiene aplicaciones directas

### Hoja de verificación

Es un impreso con formato de tabla o diagrama destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático como la anotación de marcas asociadas

**Principales herramientas de control de calidad**

**Gráficos de control**

Es una herramienta para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de la variación aleatoria inherentes a el proceso

**Diagrama causa \_ efecto**

Es la representación de varios elementos de un sistema que puede contribuir a un problema fue desarrollado en 1943 por el profesor Kaoru Ishikawa en tokió

**Diagrama de Pareto**

Constituye un sencillo y grafico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema los pocos y vitales y lo que son menos los muchos y triviales