



**Nombre de alumno: YOSUANY  
SANTIZO RAMIREZ**

**Nombre del profesor: VICTOR TADEO  
CRUZ**

**Nombre del trabajo: MAPA  
CONCEPTUAL**

**Materia: CONTROL TOTAL DE CALIDAD**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: 7 CUATRIMESTRE**

**Grupo: "D"**

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS

La Normalización

ofrece importantes beneficios sobre todo a través de una mejor adecuación de los productos, los procesos y los servicios a los fines que le son asignados, mediante la prevención de los obstáculos al comercio y la facilitación de la cooperación tecnológica.

Funciones

Establecer las especificaciones de calidad de las materias primas que intervienen en la elaboración de los productos terminados

Desarrollar métodos y medios confiables para la evaluación de la calidad en la producción

Implementar la uniformidad, tipificación en los equipos y. Maquinaria especializada utilizada en los procesos productivos.

Implementar terminologías, valores normalizados en el campo científico y tecnológico.

Norma ISO 9000:2008

ISO 9001

La norma ISO 9001:2008 es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y pertenece a la familia ISO 9000

Metodología PHVA

La norma ISO 9001:2008 adopta la metodología PHVA para la gestión de los procesos

El ciclo PHVA consiste en

Planificar, Hacer, Verificar Y actuar

Los 8 principios de la calidad

Enfoque del cliente, liderazgo, participación del personal, Enfoque de procesos, enfoque a sistema, decisiones basadas en hechos, Relaciones mutuamente beneficiosas

Norma ISO 14001:2012

Antecedentes

El logro de equilibrio entre el medio ambiente, la sociedad y la economía, se considera esencial para satisfacer las necesidades del presente sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades

Objetivo de un sistema de gestión ambiental

es proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas

4.1.3. OHSAS 18001-2007

OHSAS 18001 de 2007La norma OHSAS 18001 de 2007 sirve para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, siendo una manera de evaluación conocida de forma internacional que sirve como herramienta para poder gestionar los desafíos a los que se pueden enfrentar las empresas