

**Nombre de alumnos:** Eduardo De La Cruz  
Gerónimo

**Nombre del profesor:** Víctor Tadeo Cárdenas  
Recinos

**Nombre del trabajo:** cuadro sinóptico

**Materia:** control total de calidad

**Grado:** 7mo cuatrimestre

**Grupo:** "D" Licenciatura en administración de  
empresas

PRINCIPALES  
HERRAMIENTAS DE  
CONTROL DE  
CALIDAD PARA LA  
TOMA DE  
DECISIONES

HISTOGRAMA

Podemos utilizarlo para varias utilidades como son:

- Averiguar algunas irregularidades
- Nos ayuda para obtener alguna mejora dentro de la problemática.
- Nos muestra la dispersión que se encuentran entre los extremos de indicación.

El proceso para llevar a cabo un buen histograma

- Primeramente, debemos tener toda la información que vas a graficar (40 datos)
- Ahora debemos determinar la variación de los datos anteriores, y esto lo podemos hacer haciendo una pequeña sustracción que es: buscar el dato más pequeño y restárselo del dato mayor.

DIAGRAMA DE  
DISPERSIÓN

El diagrama de dispersión permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares (por ejemplo, (x,y), uno de cada conjunto). El diagrama muestra estos pares como una nube de puntos.

ESTRATIFICACIÓN

Usos de la estratificación a. Identificar las causas que tienen mayor influencia en la variación.

b. Comprender de manera detallada la estructura de un grupo de datos, lo cual permitirá identificar las causas del problema y llevar a cabo las acciones correctivas convenientes.

HOJA DE  
VERIFICACIÓN

Ventajas de las hojas de verificación

Proporciona datos fáciles de comprender.

Utilización

Comprobar la forma de la distribución de probabilidad de un proceso. Cuantificar defectos por tipo.

Cuantificar defectos por ubicación. Cuantificar defectos por causa (máquina, trabajador).

DIAGRAMA CAUSA –  
EFECTO

Es denominado Diagrama Ishikawa o Diagrama Espina de Pescado por su parecido con el esqueleto de un pescado. Es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones, y para desarrollar un plan de recolección de datos

DIAGRAMA DE  
PARETO

Ventajas

Permite centrarse en los aspectos cuya mejora tendrán más impacto, optimizando por tanto los esfuerzos. Proporciona una visión sencilla y rápida de la importancia relativa de los problemas

Utilidades

Determinar cuál es la causa clave de un problema, separándolas de otras presentes, pero menos importantes.