

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

C.P VICTOR TADEO CRUZ

PRESENTA EL ALUMNO:

VICTOR MANUEL CÀRDENAS GORDILLO

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

7to CUATRIMESTRE "D" ADMINISTRACIÒN

Frontera Comalapa, Chiapas diciembre del 2020.

# INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

## CONCEPTOS BÁSICOS Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD

el control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnicas de muestreo permitieron a los clientes asegurar la calidad de los insumos que utilizaban

## PRINCIPALES ENFOQUES DE LA CALIDAD

Una revisión o inspección del producto final, desechando aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente, pero sin ningún tipo de actividad de prevención ni planes de mejora.

## CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

productos defectuosos peligrosos para el medio ambiente, materias primas y stocks que puedan ser destruidos, las máquinas pueden sufrir averías, o los empleados sufrir accidentes laborales o domésticos.

## IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos para lograr la calidad de los productos o servicios que se ofrecen al cliente, es decir, es planear, controlar

## COMPONENTES DE LA CALIDAD EN EL SISTEMA DE SERVICIO

Los factores que determinan la calidad en un producto están muy ligados a las características físicas y del funcionamiento del mismo. En un servicio, los factores que determinan la calidad