Nombre de alumnos: OSMAR AGDIMAEL SOLIS CARBAJAL

Nombre del profesor: C.P. VICTOR TADEO CRUZ RECINOS

Nombre del trabajo: CUADRO SINOPTICO TEMA: PRINCIPAL HERRAMIENTA DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DESICIONES.

Materia: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

Grado: 7º CUATRIMESTRE

Grupo: "D"

Comitán de Domínguez, Chiapas a 18 de octubre de 2020

PRINCIPAL HERRAMIENTA DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DESICIONES.

- HISTOGRAMA
  - son representaciones en donde mostramos la cantidad de veces en la que son repetitivas todos los desenlaces a la hora de que nosotros empleamos alguna toma de datos de manera consecutiva
  - PODEMOS UTILIZARLO PARA VARIAS UTILIDADES COMO SON:
    - Averiguar algunas irregularidades
    - Nos ayuda para obtener alguna mejora dentro de la problemática.
    - -Nos muestra la dispersión que se encuentran entre los extremos de indicación.
- DIAGRAMA DE DISPERSIONES
  - El diagrama de dispersión permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares (por ejemplo, (x,y), uno de cada conjunto).
  - ¿Para qué se usa un diagrama de dispersión?
    - Entre sus usos está descubrir y mostrar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos y confirmar relaciones anticipadas entre dos conjuntos asociados de datos. El diagrama de dispersión puede estudiar la relación entre: Dos factores o causas relacionadas con la calidad. Dos problemas de calidad. Un problema de calidad y su posible causa. Procedimiento para hacer un diagrama de dispersión Recolectar datos pareados (x,y) a partir de dos conjuntos asociados de datos cuya relación va a ser objeto de estudio. Es conveniente contar con 30 pares de datos aproximadamente. Rotular el eje x y el eje y. Encontrar los valores mínimo y máximo, tanto para x como para y y utilizar estos valores para elaborar la escala de los ejes horizontal (x) y vertical (y).
- ESTRATIFICACIONES
  - La estratificación, es una herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa y que, al mismo tiempo, tiene aplicaciones directas. Estratificar no es más que dividir el conjunto de los datos disponibles en subconjuntos que, en principio, pueden ser más homogéneos, a cada subconjunto se le denomina estrato.
- HOJA DE VERIFICACION
  - Una Hoja de Verificación (también llamada «de Control» o «de Chequeo») es un impreso con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático, como la anotación de marcas asociadas a la ocurrencia de determinados sucesos. Esta técnica de recogida de datos se prepara de manera que su uso sea fácil e interfiera lo menos posible con la actividad de quien realiza el registro.
  - VENTAJAS:
    - Proporciona datos fáciles de comprender. Los datos son obtenidos mediante un proceso simple y eficiente que puede ser aplicado a cualquier área de la organización. Reflejan rápidamente las tendencias y patrones subyacentes en los datos.
- GRAFICOS DE CONTROL
  - Un gráfico de control es una herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso. Las variaciones aleatorias se repiten casualmente dentro de los límites predecibles.
  - CAUSAS ASIGNABLES:
    - Factores (generalmente numerosos, pero individualmente de relativa importancia) que se pueden detectar e identificar como causantes de un cambio en una característica de la calidad o nivel del proceso.
  - CAUSAS ALEATORIAS:
    - Factores generalmente numerosos, pero poco importantes, que contribuyen a la variación y no han sido necesariamente identificados
- DIAGRAMA DE CAUSAS-EFECTOS
  - Un diagrama de Causa y Efecto es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto). Fue desarrollado en 1943 por el Profesor Kaoru Ishikawa en Tokio. Algunas veces es denominado Diagrama Ishikawa o Diagrama Espina de Pescado por su parecido con el esqueleto de un pescado. Es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones, y para desarrollar un plan de recolección de datos.
  - ¿CUÁNDO SE UTILIZA?
    - El Diagrama de Causa y Efecto es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico. La naturaleza gráfica del Diagrama permite que los grupos organicen grandes 39 cantidades de información sobre el problema y determinar exactamente las posibles causas. Finalmente, aumenta la probabilidad de identificar las causas principales.
- DIAGRAMA DE PARETO
  - El Diagrama de Pareto constituye un sencillo y gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema (los pocos y vitales), y las que lo son menos (los muchos y triviales).
  - VENTAJAS:
    - Permite centrarse en los aspectos cuya mejora tendrán más impacto, optimizando por tanto los esfuerzos. Proporciona una visión sencilla y rápida de la importancia relativa de los problemas. Ayuda a evitar que empeoren algunas causas al tratar de solucionar otras menos significativas. Su visión gráfica del análisis es fácil de comprender y estimula al equipo para continuar con la mejora.