

Control de Calidad

**Docente:
Victor Tadeo**

**Presenta la alumna:
Mayra Lizbeth Pérez Pérez**

**Cuatrimestre, grupo,
7mo cuatrimestre “D”**

**Carrera y modalidad:
Lic. Administración de empresas, Semiescolarizado**

**Frontera Comalapa, Chiapas
14 de Noviembre del 2020.**

Herramientas de control de calidad

Histogramas

Son representaciones en donde mostramos la cantidad de veces en la que se repitan varias veces todos los desenlaces a la hora de emplear una toma de datos de manera consecutiva.

Utilidades

- Averigua Irregularidades
- Mejorar problemática
- Muestra la dispersión

Diagrama de dispersión

Permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares por ejemplo X, Y uno de cada conjunto,

Uso

- Descubrir y mostrar las relaciones entre dos conjuntos de datos
- Confirmar las relaciones anticipadas

Estratificación

Herramienta estadística que divide el conjunto de los datos posibles en subconjuntos que en principio pueden ser más homogéneos.

Ventajas

- Aísla la causa de un problema
- Apoya y sirve de base en distintas herramientas de calidad
- Destaca que la comprensión de un fenómeno es más compleja.

Hoja de verificación

O de control o de chequeo, es un impreso con formato de tabla o diagrama destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático.

Ventajas

- Proporciona datos fáciles de comprender
- Datos obtenidos mediante un proceso simple
- Reflejan rápidamente las tendencias.

Gráficos de control

Herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias.

Causas asignales

Se identifican como causantes de un cambio.

Causas Aleatorias

Factores numerosos pero poco importantes.

Diagrama Causa Efecto

Es la representación de varios elementos (Causas) de un sistema que puede contribuir a un problema (Efectos).

¿Cuándo se utiliza?

- Se utiliza para identificar las posibles causas de un problema específico
- Aumenta la probabilidad de identificar las causas principales

Diagrama de Pareto

Constituye un sencillo y grafico método de análisis que permite discriminar ente las causas más importantes de un problema

Ventajas

- Permite centrarse en aspectos de mejora más impactantes.
- Ayuda a evitar que empeoren algunas causas.
- Su visión grafica es fácil de comprender.