

MAPA CONCEPTUAL

**SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y
SEGURIDAD**

**CONTROL TOTAL DE CALIDAD
C.P. VICTOR TADEO**

PRESENTA EL ALUMNO:

Leydi Rocxana López Matías

**7to. Cuatrimestre “D” Licenciatura en
Administración de Empresas.**

**04 de Diciembre de 2020
Frontera Comalapa, Chiapas**

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD

NORMALIZACION

NORMAS OFICIALES MEXICANAS

Norma ISO 9000:2008 ISO 9001

¿QUE ES?

Es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y pertenece a la familia ISO 9000.

El modelo en que se enfoca los procesos

ES:

- Responsabilidad de la dirección
- Medición, análisis y mejora
- Realización del producto
- Gestión de Recursos

Ciclo de PHVA

ES

- Planificar
- Hacer
- Verificar

La familia de normas ISO 9000 se basan en ocho principios básicos,

¿QUE SON?

- Enfoque del cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque de procesos
- Enfoque a sistemas
- Mejora continua
- Decisiones basadas en hechos
- Relaciones mutuamente

Beneficios de un Sistema de Gestión de la Calidad

- Incrementar la satisfacción de los clientes
- Reducir variabilidad de los procesos
- Disminuir los costes
- Mayor rentabilidad

Norma ISO 14001:2012

¿QUE ES?

Esta Norma Internacional especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental que una organización puede usar para mejorar su desempeño ambiental

Objetivo de un sistema de gestión ambiental

ES:

Proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades

Modelo planificar- hacer-verificar-actuar

¿DE QUE

Proporciona un proceso iterativo usado por las organizaciones para lograr la mejora continua. Se puede aplicar a un sistema de gestión ambiental y a cada uno de sus elementos individuales

Contenido de la Norma ISO 14001

ES:

Esta Norma Internacional especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental que una organización puede usar para mejorar su desempeño ambiental.

Norma ISO 18001-2007 OHSAS

¿QUE ES?

Sirve para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Su Objetivo

ES:

Conseguir una gestión ordenada de la prevención de riesgos laborales para conseguir un clima laboral, una disminución del absentismo y el incremento de la productividad

Se basa en un ciclo de mejora continua

EL CUAL ES

CICLO –PHVAII (Planificar-Hacer-Verificar y Actuar)

Principales características de OHSAS 18001 de 2007

SON:

- Se ha desarrollado por las grandes certificadoras de todo el mundo
- Elaborado mediante criterios establecidos por la **British Standard BS 8800**

¿QUESON?

Una NOM, por sus siglas, se refiere a Normas Oficiales Mexicanas, y son regulaciones técnicas que contienen la información, requisitos, especificaciones, procedimientos, atributos, directrices, características o prescripciones aplicables a un producto, proceso, instalación, sistema, actividad, servicio o método de producción u operación

¿Qué es la NOM en un producto?

ES

Establece de manera general tres cosas: definición del producto, servicio o proceso, especificaciones que éste debe cumplir, métodos de prueba con los que se puede verificar que cumplan y la mención de las autoridades que vigilarán el cumplimiento.

¿Quiénes verifican y revisan las NOM?

SON

Organismos civiles independientes denominados Unidades de Verificación