

**Nombre de alumnos:** Eduardo De La Cruz  
Gerónimo

**Nombre del profesor:** Víctor Tadeo Cárdenas  
Recinos

**Nombre del trabajo:** Mapa conceptual

**Materia:** control total de calidad

**Grado:** 7mo cuatrimestre

**Grupo:** "D" Licenciatura en administración de  
empresas

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS

