UDS
UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Crea tu mejor historia
EMPRENDAMOS JUNTOS

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

C.P VICTOR TADEO CRUZ RECINOS

PRESENTA LA ALUMNA:

Adriana Monjaras Pérez

GRUPO, SEMESTRE Y MODALIDAD

7º cuatrimestre (D) Administración
De Empresas, Semiescolarizado

Frontera Comalapa chis.

15 DE NOVIEMBRE 2020

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

2.1. Histograma

Qué es?

Son esquemas que nos muestran a la continuidad de los datos obtenidos de manera ya agrupada y estructurada.

Su Uso:

-Averiguar algunas irregularidades
-Nos ayuda para obtener alguna mejora dentro de la problemática.
-Nos muestra la dispersión que se encuentran entre los extremos de indicación

2.2. Diagrama de Dispersión

Qué es?

Es el que permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares (por ejemplo, (x,y), uno de cada conjunto).

Su Uso:

Está descubrir y mostrar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos y confirmar relaciones anticipadas entre dos conjuntos asociados de datos.
Estudiar la relación entre:
Dos factores o causas relacionadas con la calidad.
Dos problemas de calidad.
Un problema de calidad y su posible causa.
Procedimiento para hacer un diagrama de dispersión

2.3. Estratificación

Qué es?

Es una herramienta estadística del control de calidad. No es más que dividir el conjunto de los datos disponibles en subconjuntos que, en principio, pueden ser más homogéneos, a cada subconjunto se le denomina estrato.

Su Uso:

Permite aislar la causa de un problema, identificando el grado de influencia de ciertos factores en el resultado de un proceso. La estratificación puede apoyarse y servir de base en distintas herramientas de calidad, si bien el histograma es el modo más habitual de presentarla. Destaca que la comprensión de una fenómeno resulta más completa

2.4. Hoja de verificación

Qué es?

(También llamada «de Control» o «de Chequeo») es un impreso con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático, como la anotación de marcas asociadas a la ocurrencia de determinados sucesos.

Su Uso:

Proporciona datos fáciles de comprender.
Los datos son obtenidos mediante un proceso simple y eficiente que puede ser aplicado a cualquier área de la organización.
Reflejan rápidamente las tendencias y patrones subyacentes en los datos.
Utilización
En la mejora de la calidad, se utiliza tanto en el estudio de los síntomas de un problema, como en la investigación de las causas o en la recogida y análisis de datos para probar alguna hipótesis.
También se usa como punto de partida para la elaboración de otras herramientas, como por ejemplo los Gráficos de Control, diagramas de Pareto e Histogramas.

2.5. Gráficos de control

Qué es?

Es una herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso.

Su Uso:

Los gráficos de control emplean datos de operación para establecer límites dentro de los cuales se espera hacer observaciones futuras, si el proceso demuestra no haber sido afectado por causas asignables o especiales.
Asignables: que se pueden detectar e identificar como causantes de un cambio en una característica de la calidad o nivel del proceso.
Especiales / Aleatorias : Factores generalmente numerosos, pero poco importantes, que contribuyen a la variación y no han sido necesariamente identificad

2.6. Diagrama causa – efecto

Qué es?

Un diagrama de Causa y Efecto es la representación de varios elementos (causas) de unsistema que pueden contribuir a un problema (efecto). Fue desarrollado en 1943 por elProfesor Kaoru Ishikawa en Tokio.

Su Uso:

Es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico. La naturaleza gráfica del Diagrama permite que los grupos organicen grandes cantidades de información sobre el problema y determinar exactamente las posibles causas.
Finalmente, aumenta la probabilidad de identificar las causas principales. El Diagrama de Causa y Efecto se debe utilizar cuando se pueda contestar “sí” a una o a las dos preguntas siguientes:
1. ¿Es necesario identificar las causas principales de un problema?
2. ¿Existen ideas y/u opiniones sobre las causas de un problema?

2.7. Diagrama de Pareto

Qué es?

Un sencillo y gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema (los pocos y vitales), y las que lo son menos (los muchos y triviales).

Su Uso:

Permite centrarse en los aspectos cuya mejora tendrán más impacto, optimizando por tanto los esfuerzos. Proporciona una visión sencilla y rápida de la importancia relativa de los problemas.
Ayuda a evitar que empeoren algunas causas al tratar de solucionar otras