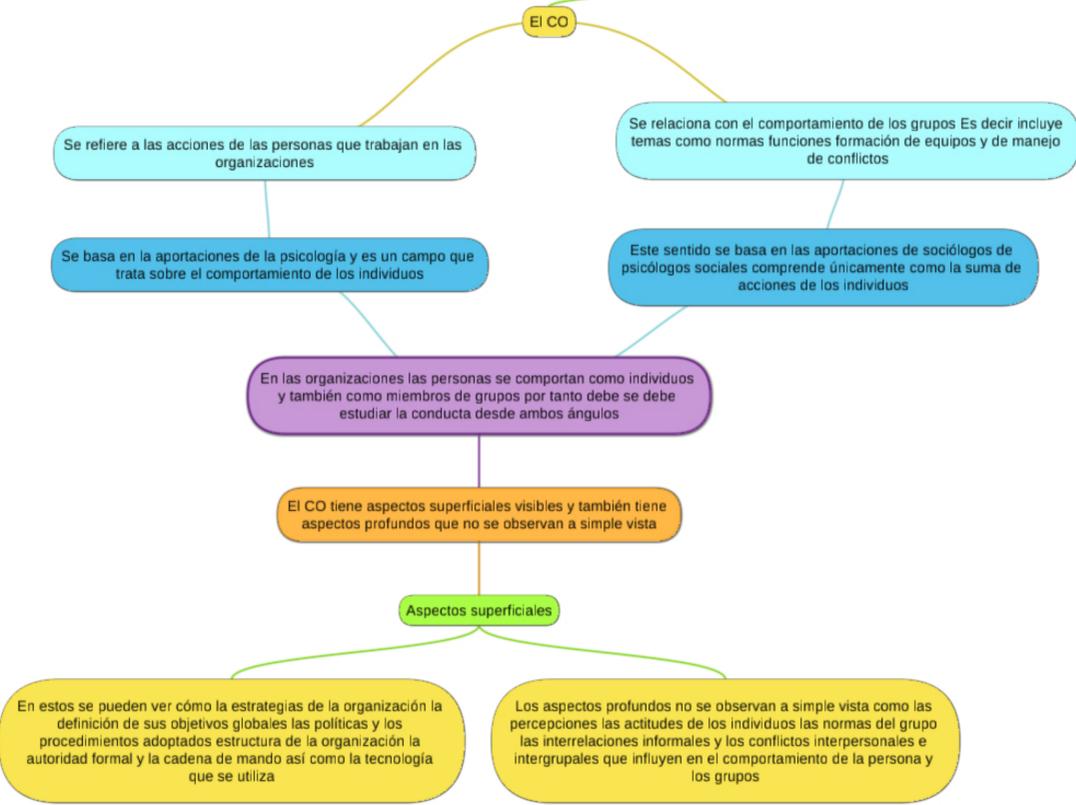


# COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Se refiere al estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones, abreviado como "CO", surgió como un conjunto interdisciplinario de conocimientos para estudiar el comportamiento humano en las organizaciones

## Introducción al comportamiento organizacional



Este tiene características distintivas en un campo del conocimiento humano vital para comprender el funcionamiento de las organizaciones

### Las principales características del CO son las siguientes

- El CO es una disciplina científica aplicada está dirigida a cuestiones prácticas cuyo objetivo es ayudar a las personas y a las organizaciones alcanzar niveles de desempeño más elevado
- Sirve para administrar a las personas en las organizaciones ya que éstas son entidades vivas y además son entidades sociales porque están constituidas por personas
- El CO enfoca en las contingencias así Procura identificar diferentes situaciones de la organización para poder manejarla así obtener el máximo provecho de ellas
- Utiliza métodos científicos formular hipótesis y generalizaciones sobre la dinámica del comportamiento de las organizaciones y las comprueba empíricamente
- El CO enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento entre ellas
  - Las ciencias políticas, la antropología, la psicología, la psicología social, la sociología, la sociología organizacional
- El CO está íntimamente relacionado con diversas áreas de estudio como la teoría de las organizaciones del desarrollo organizacional y la administración de personas o de recursos humanos

## Características del comportamiento organizacional

Existen tres niveles del comportamiento organizacional

En el estudio del CO se aplica un enfoque dividido en tres niveles jerárquicos

### Macroperspectiva del CO

Se refiere al comportamiento del sistema organizacional como un todo es a lo que le llamamos comportamiento Macro organizacional y se refiere al estudio de la conducta de organizaciones enteras

Se basa en comunicar liderar plantear decisiones manejar el estrés y los conflictos negociar y coordinar las actividades de trabajo así como en distintos tipos de poder y política

### Perspectiva intermedia del CO

Trata sobre el comportamiento de los grupos y los equipos de la organización éste funciona como nexo entre las otras dos perspectivas del CO, busca encontrar formas de socialización que incentiven la cooperación entre las personas y Comenten la productividad del grupo y las combinaciones de actitudes de los miembros del equipo para mejorar el desempeño colectivo

Se enfoca en el comportamiento de las personas que trabajan en grupo o en equipos la perspectiva intermedia de el CO se basa en las investigaciones sobre los equipos el facultamiento en la toma de decisiones y las dinámicas grupales e intergrupales

### Microperspectiva del CO

Analiza el comportamiento del individuo que trabaja sólo en la organización se le llama comportamiento micro organizacional por su origen en la microperspectiva del CO tiene una orientación claramente psicológica

Se enfoca en las diferencias individuales la personalidad la percepción la atribución la motivación y la satisfacción en el trabajo