



**Nombre de alumnos:** Rafael García Esteban

**Nombre del profesor:** Lic. Hally Roblero

**Nombre del trabajo:** Ensayo- Unidad 1 y 2.

**Materia:** Dirección y Liderazgo.

**Grado:** Séptimo Cuatrimestre.

**Grupo:** B.

Fra. Comalapa, Chiapas a 15 de Noviembre de 2020.

## **INTRODUCCIÓN.**

En el presente ensayo abarcaremos información acerca de la unidad 1 y 2 de la antología de dirección y liderazgo en dichas unidades analizaremos lo más indispensable para nuestra profesión, información la cual nos será de mucha utilidad para nuestra formación, ya que como trabajadores sociales debemos tener en cuenta cada uno de estos conceptos y la forma en que se desarrollan en los distintos contextos y en día a día del trabajo social. En la unidad 1 comenzaremos a ver todo lo relacionado a dirección, elemento muy indispensable conforme al cual debemos ser moldeados ya que nuestra profesión es una de las más características para tomar este papel y de esto depende que se consiga el objetivo de la empresa. En la unidad 2 analizaremos todo lo referente a al liderazgo, rasgo fundamental que debe tener un trabajador social, ya que nos toca muchas veces ir al frente de los proyectos con el fin de encabezar las acciones, planificar, tomar decisiones, motivar y guiar a los que están bajo nuestro mando con determinado propósito en los proyectos.

## Unidad 1. Dirección.

La dirección es el elemento de la administración el cual consiste en encaminar eficazmente todas las acciones de todos los que conforman el proyecto, la empresa o institución, para que de esta manera se pueda llegar a un determinado objetivo, planteado con anterioridad, al cual la empresa busca llegar usando distintas formas, pero lo fundamental es la dirección, ya que su mismo nombre lo dice, todas las decisiones y actividades a realizar tienen que ir a una dirección determinada, para que nada pierda el rumbo y así nada se salga fuera de control; este elemento sirve para que cuando algo se esté saliendo del camino trazado a la meta, se pueda tomar decisiones inmediatas para volver a retomar la dirección, y esto ocurre cuando tenemos muy claro a donde queremos llegar cumpliendo con el propósito inicial y todo esto se logra a través de la autoridad delegada, el liderazgo, la motivación, etc., cualidades básicas que debe tener quien funja el papel de líder o jefe, ya que este es quien estará al frente de la dirección. Por lo tanto para que haya una buena coordinación en la dirección debe haber un buen jefe o líder, de esto es justamente lo que habla Mc Gregor en sus teorías que resumiendo o simplificando, sus teorías se concentran en los valores de quien esté al frente, ya que los valores determinan en gran manera la reacción y acción de la persona, pues sabemos que los valores son fundamentadas en creencias e ideologías la cual está relacionada con la moral, entonces los administradores o jefes pueden ser de dos formas como lo describe Mc Gregor, un tipo es quien ve a los empleados como aquellos que solo trabajan por interés individual y por lo tanto no le da mucha confianza y el otro tipo es quien ve a los empleados con grandes cualidades, los cuales ayudan a cumplir con las metas de la empresa, entonces vemos que la buena dirección también tiene que ver con el tipo de persona que es el que este frente a todos.

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad, y se vigila de manera simultánea que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas.

Debemos tener en cuenta que para que la dirección sea eficaz y certera debe de considerar algunos principios primordiales de esta, los cuales en mi forma de ver destaco algunos que veo más fundamentales uno de ellos es el principio de la coordinación de intereses porque el trabajo de supervisión y control será menos difícil cuando con anterioridad se creo un

buen vínculo en la coordinación de las acciones, de las cuales los involucrados estén totalmente interesados en colaborar en armonía buscando el bien colectivo para que todo marche conforme a los propósitos de la empresa, el otro principio que considero más importante es el de la vía jerárquica, ya que este principio consiste en establecer y respetar el orden de mando, ya que si no se tiene esto en cuenta, las ordenes se saldrán fuera de control ya que no tendrán a quien dirigirse cuando surja alguna duda o inconveniente y por consiguiente perderán el rumbo al no tener una autoridad máxima la cual tome las decisiones y haga sabedores a los demás de lo que se tiene que hacer, y todos estos principios tienen una misma función, el hacer más eficaz las acciones para conseguir lo que se quiere. Teniendo en cuenta esto vemos también la importancia de lo que nos plantea Fayol el cual nos habla de 8 principios todos ellos enfocados a la dirección, buscando mejorar ésta y que sea eficiente en el funcionamiento a la hora de coordinar, y de todos estos rescato y me enfoco en la división de trabajo, este consiste en dividir las actividades de los individuos para que se especialicen en eso, se trata de la delimitación de los que hacen, esto ayuda porque de esta forma le permitirá al individuo perfeccionarse en esa área específica, ya que entre más trabajos se abarca menos concreto y menos bueno es el resultado, podemos darnos cuenta que cuando algún individuo abarca muchas cosas y trata de hacer muchas actividades al mismo tiempo, pues el resultado no es bueno, porque por abarcar mucho se pierde la concentración y objetividad, por lo tanto nunca se llega a especializar en algo y solo sabe un poco de cada cosa, pero para que una empresa tenga un crecimiento ascendente y de constante cambio y mejoras deben haber especialistas en cada área para saber cómo accionar buscando la perfección.

Henry Fayol plantea que: la organización debe ser dividida entre los individuos y departamentos. Esto se debe a que una división del trabajo conduce a la especialización, la especialización y la eficiencia aumenta, mejora la eficacia y la productividad y la rentabilidad de la organización.

## **Unidad 2. Liderazgo y sus Antecedentes.**

Sabemos muy bien que desde tiempos atrás siempre ha existido una forma de organizarse y es siempre a partir de un líder el cual comanda las decisiones y acciones de los individuos, es algo que la sociedad siempre ha utilizado para poder ser más organizada y

estructurados, ya que la función de un líder es ser la cabeza de un determinado grupo; el líder debe contar con muchas habilidades para ser un buen líder, como por ejemplo la simpatía, la forma de expresarse hacia los demás, la motivación sus valores; pero principalmente se caracteriza por su habilidad en influir en la toma de decisión de los demás, con el principal objetivo de que estos ayuden a cumplir la meta de la empresa para el bien colectivo, pero lo hace de una manera sutil, para que los individuos realicen sus trabajos correspondientes con pasión y de buena voluntad y así se sienten motivados a ayudar a la causa, sintiéndose útiles en su área de trabajo; la motivación se logra con estrategia, por lo general con remuneraciones que recompensen el esfuerzo y la entrega de los empleados, por lo tanto el liderazgo es tan indispensable en una empresa y en toda la sociedad, puesto que a través de este se puede tener control, ya que los subordinados en el caso de las empresas sabrán de quien guiarse y dirigirse cuando exista alguna incertidumbre en algún momento en el accionar.

Para Chiavenato (1994:34), “el liderazgo constituye la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos”.

Con lo que respecta al liderazgo es muy visible e importante pero muy difícil de definir por lo que es muy amplio y abarca muchos contextos. El líder es capaz de coordinar, motivar y dirigir a un grupo hasta llevarlos a que actúan con motivación y voluntad propia tratando de ser partes del cumplimiento de las metas definidas por la empresa. Las cualidades más visibles de un líder son ser innovador, creativo y que tenga muy en claro a donde quiere llegar y en eso se diferencia del director o administrador que puede ser más eficiente porque es racional, práctico y analítico. Conocemos varias teorías acerca del liderazgo las cuales se enfocan en los tipos de liderazgos que hay, o más bien en las características que tienen viéndolo de distintos ángulos y como se desarrollan en distintos contextos, se pueden analizar por las habilidades que estos poseen y la forma en relacionarse con los demás, así como sus valores y sus ideologías acerca del tema y una de las más conocidas es la del comportamiento y por rasgos que son los más comunes en analizar. Es por ello que el liderazgo está estrechamente relacionado con la ética, la cual consiste en ciertas creencias el cual forma una manera de comportarse y de pensar en las personas, lo cual es tan importante tenerlo en cuenta, puesto que de esto depende muchas veces el buen liderazgo, porque sabemos que es lo que tiene mucho contacto con todo tipo de individuo y hay que

saber liderar con sus distintas ideologías y carácter, entonces entra en función la ética profesional, algo básico y primordial que es obligatoria conducirse bajo esto como profesionistas ya que nos será de gran utilidad, puesto que trata de mantenerse en el papel que desempeñamos dentro y fuera de las oficinas, siendo conscientes que hay situaciones e información que solo se puede hablar en el trabajo.

“La ética profesional (que también recibe el nombre de código deontológico) es el conjunto de principios que deben regir el comportamiento moral de un profesional. En este sentido, cada sector o gremio establece cuáles deben ser estos principios generales”.

## **CONCLUSIÓN.**

Después de analizar la información proporcionada y recabada acerca de dirección y liderazgo puedo concluir que estas dos son fundamentales como base para que una empresa o institución fluya bien en llegar a la meta y cumplir el principal propósito el cual fue planificado con anterioridad, ya que con la dirección se centra perfectamente todas las acciones para que no se pierda el rumbo y todo vaya conforme a los propósitos buscando siempre obtener lo planteado con la ayuda de todos los que integran el grupo o empresa, y es aquí donde da lugar a lo que conocemos como liderazgo ya que sin este no pueden ser guiados las actividades y los individuos, entonces es necesario que alguien este enfrente de todos para tomar las decisiones, influir en la decisión de los demás con tal de conseguir las metas y entonces quien ocupe el cargo de líder debe tener algunas características específicas para que sepa liderar con todo lo que se presente y hacer funcionar correctamente a la empresa y en caso nuestro como trabajadores social podemos enfocarlo en hacer funcionar las organizaciones, para que se desarrollen efectivamente y de la mejor manera en la sociedad y mantener armonía.

## **BIBLIOGRAFIA.**

<http://actualidadempresa.com/direccion-liderazgo-y-concepto>.

<https://www.euroinnova.edu.es/blog/diferencias-entre-liderazgo-y-direccion.>