



Nombre de alumnos: Alexis Emanuel Sánchez Morales

Nombre del profesor: Eliu Roblero Morales

Nombre del trabajo: “Cuadro sinóptico”

Materia: Organización y administración de servicios

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 7°

Grupo: “B”

Frontera Comalapa, Chiapas a 15 de Noviembre de 2020.

ORGANIZACIÓN Y EL PROCESO DE ORGANIZACIÓN

ORGANIZACIÓN

- ✓ Tiene tres acepciones: una etimológica que proviene del griego *órganon*, que significa instrumento; otra que se refiere a la organización como una entidad o grupo social.
- ✓ La organización consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades; el establecimiento de métodos y aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo.
- ✓ El propósito de la organización es simplificar el trabajo, coordinar y optimizar, funciones y recursos.

PRINCIPIOS

- ✓ **Unidad organizacional:** todas y cada una de las actividades establecidas en la organización deben relacionarse con los objetivos, la misión y la visión de la empresa.
- ✓ **Especialización:** este principio postula que el trabajo de una persona o un área debe limitarse, hasta donde sea posible, a la ejecución de una sola actividad.
- ✓ **Jerarquía:** Es necesario establecer centros de autoridad de los que emane la comunicación y autoridad necesarias para lograr los fines de la empresa.

TIPOS DE DEPARTAMENTALIZACIÓN

- ✓ **Funcional:** consiste en agrupar las actividades análogas según su funcional primordial para lograr la especialización y con ello, una mayor eficiencia del personal.
- ✓ **Por productos:** es recomendable en empresas que se dedican a la fabricación de diversas líneas de productos.
- ✓ **Geográficas o por territorios:** Usualmente se utiliza cuando las áreas de la organización realizan actividades en sectores alejados físicamente.
- ✓ **Clientes:** consiste en establecer departamentos cuyo objetivo es servir a los distintos compradores o clientes.