

Nombre del alumno:

Jennifer Jamilet Ventura Hernández

Nombre del profesor:

Lic. Likza Hally Roblero Muñoz

Licenciatura:

Enfermería

Grupo:

“A”

Materia:

Dirección y liderazgo

Cuatrimestre y modalidad:

7mo cuatrimestre, Semiescolarizado

Nombre y tema del trabajo:

Ensayo de los temas:

“Dirección y liderazgo”

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Hablaremos de temas muy interesantes que en lo personal me ayudaran en un futuro adelante de acuerdo a la carrera profesional como también en mi trabajo, nos enfocaremos en dos temas principales la cual sería dirección en donde trataremos sobre la definición, como también lo que son los principios y etapa. Estos temas en lo personal son muy interesantes ya que como nos damos cuenta nos ayudan mucho como personal de enfermería porque aprendemos cosas nuevas y cuando estemos frente a una empresa o aun área hospitalaria al tener estos conocimientos sabremos que hacer. De igual manera el siguiente tema que trataremos es el liderazgo la cual voy a dar a conocer su definición, teorías y lo que es liderazgo con la ética profesional. Lo más importante de este escrito es de que aprendamos los puntos más importantes de estos temas para que podamos tener una excelente información y así mismo también poder dar una buena explicación a personas que requieran la información.

En primer lugar, empezaremos hablar con el tema de dirección la cual la podemos definir como un proceso administrativo, que tiene como objetivo coordinar a un grupo de personas ya sea en una empresa como también en un área hospitalaria. Así mismo también su función es guiar y vigilar a los trabajadores para que puedan obtener resultados excelentes y cumplir con las metas que están planeadas. En mi punto de vista un coordinador debe estar siempre comunicado con los trabajadores para que tengan una buena organización y los planes que hayan estructurado puedan tener éxito. De igual manera el autor Fayol nos menciona que una vez que esté constituido el grupo es donde empezaremos a tratar de que funcione ya que el expresa que para cada jefe su objetivo principal es obtener los máximos resultados de la empresa. Así mismo también el coordinador debe ser una persona con el carácter firme para que establezca los valores y así tengan buenos resultados. Hay que tomar en cuenta que para dirigir un grupo se necesita que el coordinador motive a sus trabajadores que si se puede lograr las cosas que ellos quieran siempre y cuando tengan esas ganas de superarse individualmente como también apoyar a sus compañeros para que todo salga muy bien. La dirección es muy importante porque ponemos en marcha todos los lineamientos establecidos por la planeación y la organización y gracias a eso se logran las formas de conductas más deseables en los miembros de la empresa. Según el autor Burt k. Scanlan la dirección consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados para alcanzar las metas de la organización. Por eso es muy importante tener una comunicación buena con los trabajadores para que podamos lograr muchas cosas buenas.

Con base al tema de dirección hablaremos sobre los principios del autor Koontz Y O'Donnell ya que debemos considerar como una guía para el desempeño eficiente para cualquier empresa o en un área hospitalaria en primer lugar tenemos el principio de dirigir el objetivo en este principio nos viene hablando que cuando sean más capaces los administradores las metas personales de los individuos con las metas de la empresa, tanto más eficaz y eficientemente será esta. El segundo es principio de armonía del objetivo esta trata de que la dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa. Nos dice que los objetivos de la empresa solo se podrán alcanzar si los trabajadores se interesan en ellos ya que así será más fácil de lograr los objetivos que tienen como empresa. El tercero es el principio de unidad de mando la cual tiene como finalidad de evitar cualquier conflicto con otros trabajadores o también con el coordinador. Estos son los principios que nos da a conocer el autor Koontz Y O'Donnell al darle lectura a estos principios nos dan muchos puntos importantes ya que así es como podemos evitar un conflicto con alguno de los trabajadores para que no afecte en nuestros planes estructurados. Enfocándome un poco en un área hospitalarias es muy importante saber acerca de estos principios ya que también se trabaja más en equipo y de coordinación para poder sacar los resultados excelentes y poder dar los buenos cuidados a cualquier paciente que se encuentre en el área.

Sin embargo, también el autor Henry Fayol nos da a conocer 8 principios a continuación los mencionaremos. División del trabajo: el autor Fayol nos plantea que la organización debe ser dividida entre los individuos y departamentos. En el ámbito de enfermería este principio va de la mano cuando nos referimos que deben ser divididas los trabajos en lo personal cuando estuve en el área de hospitalización observé que cada personal de enfermería tiene una actividad que realizar como ejemplo unos checan los signos vitales, otros se encargan de pasar medicamentos, y entre todos se realiza el cuidado de los pacientes los más primordial en esa área es la organización para que puedan terminar muy bien con los cuidados. Autoridad y responsabilidad nos explica que en este principio debe de haber un equilibrio entre la autoridad y responsabilidad. Ya que si la autoridad es más que la responsabilidad entonces es probable que un gerente pueda abusar de ella. Si la responsabilidad es más que autoridad entonces él puede sentirse frustrado. Disciplina es muy importante ya que se trata de tener el respeto a las normas y los reglamentos que existen dentro de la empresa. Es muy importante tener disciplina para que seamos una persona de bien y podamos llegar a ser grandes personas. Unidad de mando el autor Henry Fayol nos menciona que el trabajador debe recibir órdenes de un solo superior, porque si recibe órdenes de otro superior de diferente departamento es cuando sucede algún desorden en ese departamento, por eso es muy

importante tener en cuenta que debemos recibir indicaciones solo de un superior para que evitemos un desorden. Unidad de dirección según Fayol todas las actividades que tengan el mismo objetivo deben ser dirigidas por un gerente y deben de utilizar un plan y procedimiento. Subordinación de intereses individual al interés general esta nos habla que hay dos tipos de interés, pero a la que debemos de tomar más importancia es al interés general ya que así tendremos muy buenos resultados. Remuneración siempre debe ir acorde al cargo y la actividad desempeñada y tener en consideración la experiencia, el tiempo empleado, los conocimientos de la persona, entre otras. Centralización en esta nos recomienda que ninguna organización puede ser completamente centralizada o descentralizada, ya que si existe una centralización completa los trabajadores no tienen autoridad y no pueden hacer sus deberes. Por eso es muy importante tener un equilibrio. Estos principios de igual manera son muy importantes para nosotros como personal de enfermería ya que estos nos aportan ideas principales para nosotros si en algún dado caso llegamos a ser coordinadores ya tenemos la idea de cómo debemos trabajar para que podamos tener buenos resultados y completemos nuestras metas. Para continuar con nuestro tema hablaremos de las etapas son muy importantes ya que así sabemos cómo iniciar como sabemos un coordinador siempre debe tomar decisiones ya que siempre debe definir el problema como ejemplo si algún trabajador tiene problemas con otro trabajador en muy importante solucionarlos para que no afecte a la empresa. De igual manera es muy importante elegir alternativas para que beneficien a la empresa, lo más importante es motivar a sus trabajadores para que sepan que si pueden lograr las cosas que se propongan y pueden tener resultados muy buenos y no dejar que un conflicto haga que todos los planes estructurados se vengán hacia abajo. Este tema es muy interesante ya que nos ayuda para nuestra vida personal y profesional.

El liderazgo en mi punto de vista es el conjunto de habilidades por la que un individuo tiene para influir en la forma ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo. Es muy importante para que podamos trabajar en equipo con un entusiasmo y una motivación para que así se puedan lograr las metas y los objetivos que ya tenemos planeados. Para el autor Chiavenato el liderazgo constituye la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos. De acuerdo a la definición anterior el liderazgo nos menciona que es muy importante tener en cuenta la comunicación ya que es la base de todo es así como aprendemos a adaptarnos a las cosas nuevas que se nos presentan. En lo personal es liderazgo es muy importante ya que aprendemos a cómo comportarnos con las personas ya que como sabemos debemos de minimizar las diferencias entre cualquier individuo que este

dentro de la empresa. A continuación, hablaremos de las teorías del liderazgo ya que como sabemos un líder siempre debe ser capaz de coordinar, motivar y dirigir a un grupo hasta llevarle la consecución de sus objetivos. Mencionaremos las siguientes teorías:

Teoría de los rasgos en esta teoría nos habla sobre que el liderazgo es algo que traemos desde el nacimiento. Según Stogdill existen tres rasgos asociados a los líderes los cuales son inteligencia, estatura física y personalidad. Así mismo también nos menciona que los rasgos más investigados del líder son: inteligencia, personalidad, capacidades de diversos tipos que le confieren principalmente conocimientos y preparación y a la vez confianza en sí mismo y autocontrol y equilibrio emocional como también la capacidad para conseguir que lo secunden.

Teoría del comportamiento: en esta teoría es muy posible enseñar a los administradores comportamiento del líder. Nos menciona que estas aportaciones provienen de las universidades que son tres y son las siguientes: estudios de la universidad de Ohio de 1950-1960 apreciamos dos facetas de acuerdo al comportamiento del líder: la consideración que está dada por la sensibilidad hacia las personas de su grupo y la estatura inicial que es la preocupación por las tareas y las responsabilidades. Nos dice que esta faceta determina la valoración que puede hacerse un líder. Como vemos en lo general los líderes que demuestran mayor consideración y responsabilidad logran un mejor desempeño. Estudios de la universidad de Michigan en 1947: se dice que se nota dos tipos de comportamiento de acuerdo a los líderes, los que se preocupan por el trabajo a realizar y los que lo hacen por sus subordinados. Estudios de la universidad de Texas: esta nos menciona que da lugar a la cuadrícula gerencial.

Teoría de los contingentes: se consigue cuando los administradores alcanzan el éxito como líderes cuando sepan que liderazgo quieren ejercer, diagnostican las situaciones y las modifican. Este tema es muy importante como la anterior ya que de igual manera aprendemos muchas nuevas que nos ayudaran mas adelante. El liderazgo y la ética profesional se dice que es un conjunto de principios que bien regir el comportamiento moral de un profesional. Estos principios son muy importantes ya que ayudan al profesional a tener en cuenta lo que es correcto y lo que no es correcto. De igual manera la ética profesional se para determinar cómo deben actuar los miembros de una sociedad. Así mismo también el liderazgo es un proceso de dirigir a un grupo de personas para lograr las metas deseadas y para ser un buen líder es necesario tener un buen carácter dirigente y responsable.

En lo personal estos temas me llamaron mucho la atención ya que gracias a estos temas aprendemos a como trabajar en equipo y así mismo también a cómo tratar a las personas con respeto y tener mucha disciplina para que podamos lograr todos los objetivos que tengamos

planeado, de igual manera es muy importante tener comunicación con los trabajadores de la empresa como también debemos tener comunicación con el personal de enfermería en un área hospitalaria ya que como nosotros al haber ya experimentado como se trabaja en el hospital estos temas son de gran importancia porque basándolo en el ámbito de enfermería sabemos que en el área hospitalario hay muchos pacientes que necesitan ser atendidos y que necesitan de cuidados para que puedan llegar a sentirse mejor.

Bibliografía:

- Antología de dirección y liderazgo
- Autor: Henry Fayol
- Autor: Koontz Y O'Donnell
- https://www.academia.edu/34980143/Unidad_03._Poder_y_autoridad_trascendencia_del_liderazgo_basado_en_valores