



NOMBRE DEL ALUMNO:

Cindi Fabiola Matias Bernardo

NOMBRE DEL PROFESOR:

Lic. Likza Hally Roblero

LICENCIATURA:

Enfermería 7°A

MATERIA:

Dirección y liderazgo

NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:

Ensayo de:

“Dirección y liderazgo”

Frontera Comalapa, Chiapas a 15 de noviembre de 2020.

Ensayo- Dirección y Liderazgo

“Un gran líder no necesariamente quien hace grandes cosas, es la persona que logra que otros lo hagan”

La dirección es un elemento de la administración que emplea un administrador para cumplir los objetivos de la empresa y el liderazgo consiste en un líder que motive a las personas para cumplir los objetivos en común ambos son dos puntos fundamentales que debemos conocer para entender la materia que estamos cursando.

Este ensayo tiene como objetivo explicar y dar a conocer que es dirección, sus principios, los ocho principios de Henry Fayol, las etapas y sus elementos, de igual forma que es liderazgo y sus antecedentes, sus componentes, las distintas teorías y que es ética profesional.

Es de nuestro conocimiento que la dirección es un elemento de la administración en la cual se logra realizar de forma eficaz todo lo que se planea a través de la autoridad del administrador quien toma las decisiones y a la vez vigila que se cumplan las órdenes que expresa. Scanlan (2007) afirma: “Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización” (pág. 22). De igual forma se llevan a cabo actividades en las que el administrador debe generar valores, liderazgo, motivar, comunicación, entre otras cualidades, este elemento administrativo es muy importante debido a que pone en marcha los lineamientos que se establecen en la planeación. Es esencial conocer el proceso administrativo el cual es una secuencia de actividades para alcanzar el objetivo, consiste en: prever es decir elaborar un plan, organizar, dirigir al hacer funcionar el personal, coordinar mediante la unión y armonía de todos los actos y esfuerzos, controlar al verificar que todo se desarrolle de acuerdo a las normas. En este ensayo de igual forma daré a conocer los principios de dirección los cuales como todos sabemos son guías generales de acción que se pueden utilizar en cualquier tipo de organización, sin embargo para utilizarlos se requiere inteligencia, experiencia, decisión y mesura la cual es una cualidad esencial para el administrador, son ocho principios el primero es el principio de la coordinación de intereses, se refiere a lograr los objetivos individuales de los empleados y generales de la empresa a través del interés de cada uno mediante la dirección y organización, el segundo es impersonalidad de mando, es decir, la autoridad de la persona que dirige es importante para la organización, obtener buenos resultados y cumplir los objetivos, el tercero es la supervisión directa, por lo tanto el dirigente debe apoyar y tener buena comunicación con los empleados al realizar los planes, el cuarto es de la vía jerárquica, al dar una orden se notifica a través de

los niveles jerárquicos para trabajar de la mejor manera y evitar conflictos, el quinto principio es de la resolución del conflicto, consiste en que el administrador debe resolver los problemas que surjan en el menor tiempo posible para evitar complicaciones, el sexto es aprovechamiento del conflicto, un conflicto es un obstáculo para lograr las metas por lo tanto el administrador al deber solucionarlo es posible que visualice nuevas estrategias y emprenda diversas alternativas, el séptimo es de la motivación, esto quiere decir que se debe motivar al personal para el éxito de la empresa a través de estímulos y recompensas, finalmente el octavo principio es de liderazgo, la dirección del personal depende de la aplicación de medidas, aunque el personal es influenciado por el que le permite cumplir sus metas personales. Es fundamental conocer de la misma forma los 8 principios de dirección del padre de la administración moderna Henry Fayol los cuales son los siguientes: el primero es división de trabajo, este autor plantea que la organización debe ser dividida entre los empleados y los departamentos, aunque debemos tener en cuenta que cada trabajo debe ocuparlo el empleado con mejor desempeño, el segundo es autoridad y responsabilidad, consiste en que el líder debe tener un equilibrio entre ambas para evitar el abuso de poder y frustrarse, el tercero es disciplina es decir, se deben respetar las normas y los reglamentos de la organización, que puede ser por iniciativa del empleado o en todo caso forzada, debido a que es de vital importancia la disciplina en una empresa, el cuarto principio es unidad de mando el autor relata que los empleados deben tener un solo líder que de órdenes y al cual informar con el propósito de evitar desorden, alterar la disciplina y productividad, el quinto es unidad de dirección, describe que las actividades con un mismo objetivo sean dirigidas por un solo líder el cual debe tener un plan y procedimientos establecidos, el sexto es subordinación de interés individual al interés general, como sabemos en una organización hay dos tipos de intereses, el individual de los empleados y el general de la organización el cual recibe mayor importancia, el séptimo es remuneración, este principio consiste en que el empleado reciba un buen pago por su trabajo y de esta forma brinden un mejor rendimiento dando satisfacción tanto al que paga como al que cobra, sin embargo la remuneración será de acuerdo al puesto de trabajo y las tareas que realiza, el octavo principio es centralización, en este caso el que tiene la autoridad es un líder a diferencia de la descentralización en la cual los empleados tienen toda la autoridad para realizar sus deberes por lo tanto debe existir un equilibrio de ambas en una organización

Otro de los puntos que debemos conocer son las diferentes etapas de la dirección, la primera como es de nuestro conocimiento al leer la antología es la toma de decisiones, esta es la responsabilidad más importante del administrador por lo tanto tiene que definir el problema que debe resolver y analizarlo determinando alternativas para solucionarlo, la segunda etapa

es evaluar las alternativas, en la cual se identifica la mayor cantidad de alternativas para darle solución al problema y las características de cada una por ejemplo, las ventajas, desventajas y la facilidad para implementarlas con el fin de elegir la más conveniente y que genere el mayor beneficio, la tercer etapa consiste en aplicar la decisión, es decir poner en practica la decisión elegida en base a un plan, la cuarta etapa es integración, esta etapa consiste que el administrador debe elegir los recursos materiales y humanos para llevar a cabo las decisiones y realizar los planes, la quinta etapa es la motivación, en esta etapa el líder debe motivar a los empleados generando un ambiente adecuado para que cada uno contribuya, es su labor más importante para realizar el trabajo y cumplir los objetivos, la siguiente etapa es comunicación, es decir transmitir y recibir información del grupo social y la última etapa es la autoridad, la cual se basa en la capacidad que tiene una persona para dar órdenes en una organización y exigir que los empleados las realicen con el fin de llevar a cabo las actividades que cumplan los objetivos del grupo.

En cuanto a los elementos de la dirección podemos encontrar la planificación, organización es decir, acoplar todos los componentes de un negocio, el manejo de los recursos humanos que consiste en decidir cuantos empleados se necesitan, el tipo y el pago por sus servicios, el liderazgo al guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse que estén encaminados al beneficio de la empresa, el control, este elemento determina el apego de los procesos al plan inicial en la empresa y por último la estrategia, esta se decide desde la dirección siendo clave para el éxito de la empresa.

Un tema de gran relevancia en este ensayo será el liderazgo el cual es un proceso de influencia en las personas al motivarlas para lograr las metas que se desean, por lo tanto para que una persona sea buen líder necesita ser carismático, inteligente, tener la habilidad de convencer, sensibilidad, entre otras cualidades, pero sobre todo mucho corazón para poder dirigir a un grupo de personas y que lo sigan por voluntad propia, motivándolos, estimulándolos, con la finalidad de alcanzar las metas deseadas, la satisfacción de cada uno y la sensación de ganancia, por lo tanto un buen líder debe convencer y conmover a las personas. Una diferencia que debemos conocer es entre un gerente al cual le asignan su cargo por el puesto que ocupa en la empresa y un líder el cual surge de un grupo. El liderazgo además es conformado por varios componentes fundamentales como lo es el poder de un líder es decir la capacidad que tiene para influir en las actividades de las personas y la autoridad el cual es el poder designado por el cargo que ocupa dentro de la organización, la habilidad de comprender a cada empleado y que cada uno tiene una motivación diferente, de igual forma la habilidad de inspirar a los

individuos que le siguen actitudes y predisposiciones con la finalidad de que apliquen todas sus capacidades al realizar el proyecto, el estilo del líder y el clima organizacional que crea en el entorno laboral de tal forma que beneficie las actividades del grupo y cumplir los objetivos. Existen 3 teorías que definen al liderazgo, como es la teoría de los rasgos que consiste en que el liderazgo es algo de nacimiento es decir, se nace siendo un líder, algunos de los rasgos más buscados en un líder son, inteligencia, personalidad y las capacidades para adquirir conocimiento, entre otras habilidades, la teoría del comportamiento la cual propone que es posible enseñar a los administradores los comportamientos de un líder y la teoría de contingentes la cual menciona que un administrador alcanza el éxito como un líder cuando tienen conocimiento de que tipo de líder quieren ser, conocen las situaciones y las modifican.

El liderazgo de igual forma se relaciona con la ética profesional entendiendo como ética el estudio moral de cada persona, las costumbres que dirigen su conducta para considerarse como bueno, o bien es una reflexión racional y el liderazgo como ya mencione anteriormente son las habilidades que tiene una persona para realizar las tareas como líder, entonces podemos definir que la ética profesional se establece a través de códigos que tiene cada sector o bien las pautas de conducta que se deben seguir para cumplir un adecuado trabajo recordando como profesionales que es lo correcto y que no lo es, dando a la profesión un componente de responsabilidad individual, debido a que una profesión se ejerce desde una visión de la ética. La ética profesional como tal tiene varios tipos de principios los cuales fundamentan nuestras acciones que se aprecian al estar actuando de forma correcta estos son el principio de beneficencia, un profesional que es ético hace el bien en su profesión desarrollando sus actividades de manera eficaz, cumpliendo de forma adecuada su tarea y por lo tanto el cliente y la sociedad se beneficia, principio de autonomía ya que como profesionales no solo debemos depender de las ordenes , si no que debemos participar de forma activa y responsable en las decisiones al prestar nuestros servicios, el principio de justicia el cual consiste en que debemos cumplir nuestro deber. La ética es indispensable ya que forjara una cultura en la cual domine la confianza, responsabilidad, donde se premie el trabajo y no se admitan actos inmorales, un líder ético es esencial más aun en los momentos de crisis donde deberá mantener la calma y asegurar que todo estará bien, debe tener una gran personalidad, ser humilde y confiar en sí mismo, pero deberá afrontar algunas dificultades como la perdida con la realidad, no querer cambiar o renovar su liderazgo, perder su motivación y por consecuencia su equipo dejara de luchar por las metas en común y el liderazgo fracasara, educarse para ser un buen líder aprendiendo de sus éxitos y fracasos.

En conclusión la dirección es un elemento fundamental en una empresa para cumplir los objetivos y ser exitosa, mediante distintos pasos con el beneficio de los empleados y el administrador, el liderazgo de igual forma es importante para cumplir las metas que tiene en común un grupo de personas, un buen líder debe tener distintas cualidades para cumplir con su rol y además ser ético para ser exitoso siendo humilde y teniendo una gran personalidad, aprendiendo de sus logros y fracasos.

Bibliografía:

-Antología dirección y liderazgo

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.ucipfg.com/Repositorio/MATI/MATI-06/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-1/002.pdf&ved=2ahUKEwjY-In_8lLtAhVO1VkkHY_kDvEQFjAAegQIARAB&usg=AOvVaw2S_sWyNwxDyxux2XCmcSKm