



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

SÉPTIMO CUATRIMESTRE

TITULO:

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y TRABAJO SOCIAL

CATEDRÁTICO:

LIC. LUCIA GUADALUPE MARTINEZ GOMEZ

PRESENTA:

JOSÉ WILBERTH CAMACHO TRUJILLO

Camachopumitas_24@hotmail.com

DICIEMBRE 2020.

**Universidad Del Sureste, San Cristóbal De Las Casas,
Chiapas.**



Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Trabajo Social comunitario

Título: Trabajo social comunitario y trabajo social

Autor: JOSÉ WILBERTH CAMACHO TRUJILLO.

Lugar: SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS.

FECHA: DICIEMBRE 2020.

RESUMEN.

En el presente ensayo hablaremos sobre la diferencia en el trabajo social comunitario y el trabajo social, ya que son dos conceptos muy diferentes y a la vez tienen los objetivos muy similares, ambos hacen que los individuos tengan participación para la resolución de sus demandas o problemas y tengan una mejor calidad de vida por lo tanto; el ámbito de intervención o actuación en el trabajo social comunitario podemos decir, que es la forma de intervenir, en un estilo casi de entender al trabajo social. Por lo que en el trabajo comunitario abordamos de una forma de intervención social, que se plantea una unión entre lo teórico y lo práctico; promocionando la calidad de vida y la reducción de los problemas sociales positivamente con la intervención.

PALABRAS CLAVES.

Intervención, problemas sociales, actuación, individuos, grupos, participación, necesidades, bienestar.

INTRODUCCION.

El trabajo social comunitario constituye uno de los niveles de intervención del trabajo social. Varias son las razones de esta concepción positiva, y todas ellas han dado origen al presente. En primer lugar, la intervención comunitaria, trabaja desde los tres niveles de acción la cual la comunidad engloba a distintos grupos, que lo configuran distintas personas, sujetos de la intervención. En segundo lugar, la eficacia del trabajo social comunitario implica su esencia en implementar programas integrales de acción, en base a las necesidades de la comunidad.

DESARROLLO.

El trabajo social comunitario es la forma de intervención profesional con la comunidad donde se trabaja para intentar satisfacer las necesidades básicas sociales, personales con la participación y ayuda del individuo, grupos y la comunidad. Por lo tanto, es una manera de hacer que los individuos participen socialmente para promover el desarrollo comunitario, el trabajo comunitario ayuda al sistema a programar acciones que ayudan a la comunidad y a grupos marginales a integrarse al sistema.

El trabajo social es la disciplina que contribuye al conocimiento y transformación de los procesos sociales. Al promover los cambios sociales, la resolución de problemas en las relaciones humanas para incrementar su bienestar. Diversas fuentes nos dicen que las primeras escuelas de trabajo social empezaron a funcionar en los años 30 en los cuales uno de los países en implementar la educación de trabajo social fue Colombia al ofrecer a las migrantes oportunidades para formarse y enfrentar el ámbito laboral con ciertos oficios.

El trabajo social comunitario implica la aproximación intergrupala a la solución de problemas sociales para que incremente el conocimiento y comprensión de necesidades en la comunidad, como el tipo de ayuda para satisfacerse; según Manuel Moix.

La Sociedad y comunidad en trabajo social comunitario

La sociedad es un grupo de la población relacionados entre sí; los cuales los unen lazos como lo económico, culturales, políticos, deportivos, de entretenimiento, las cuales son regidas por reglas jurídicas. Por otro lado, la comunidad se caracteriza, por un elevado grado de intimidad personal, compromiso moral cohesión social la cual puede encontrarse en las localidades, religiones, raza, profesión etc. La cual tiene dos características principales lugar donde el individuo encuentra las actividades y experiencias importantes, así como un sentimiento de identidad.

(Marchioni.M, 1969)el autor nos dice “la comunidad es un conjunto de personas que habitan el mismo territorio, con lazos e intereses comunes, las cuales tan compuestas por territorio, demanda, población y recursos” por lo cual diremos que la comunidad es una agrupación de individuos con lazos fuertes de afinidad e intereses comunes al igual establecen relaciones personales.

El trabajador social comunitario funge como un agente de cambio en el cual interviene y persigue objetivos para poder apoyar a la población implicadas en problemas para hacerle frente, dándole las estructuras y la organización para obtener la satisfacción de reforzar sus lazos entre ellos.

El desarrollo social es algo nuevo ya que actualmente es una problemática que le preocupa a todos los países. Para el autor Kisnerman el desarrollo existen tres concepciones, la concepción desarrollista, la estructural y la social- cultural.

En el concepto desarrollista el capital es de mucha importancia para que la población tenga aumento de bienes y servicios, por lo que el desarrollo es sinónimo de un crecimiento económico y de progreso. La concepción estructural, este concepto nos dice que se define en términos estructurales y no por lo cultural o por lo económico. En el concepto socio-cultural dice que se acerca más a lo cultural de un pueblo.

Por lo tanto, la diferencia entre trabajo socia comunitario y desarrollo comunitario podemos decir que el trabajo social comunitario va encaminado a desarrollar las capacidades personales, grupales y vecinales de los seres humanos con la participación de cada uno de ellos, en cambio el desarrollo comunitario es para la mejora de una comunidad, participando de la misma y la mejora de ella. El trabajador comunitario es un profesional que a su vez cuenta con funciones y roles que son esenciales en para la aplicación en su trabajo y funge como informador, facilitador, mediador, promotor, guía, comunicador, defensor, educador y organizador en sus funciones podemos mencionar las siguientes: administrativas, gestiona recursos necesarios para la comunidad, licita proyectos, elabora planes de desarrollo local, diseña planes, programas y

proyectos, gerencia y administra recursos de la comunidad coordina procesos comunitarios, asesora procesos comunitarios.

La evolución histórica del trabajo social comunitario

Para un mejor entendimiento del trabajo social comunitario es necesario realizar un recorrido histórico a través de lo teórico y prácticas que han ayudado a su entendimiento. El trabajo social comunitario tiene antecedentes remotos poco precisos ya que desde la antigüedad se han detectado formas de intervención a nivel comunitario. Suele admitirse que esta modalidad tiene sus orígenes en los estados unidos por lo cual de esta manera comienza a perfilarse como una profesión; si bien no se generaliza en la cultura profesional del trabajo social hasta años más tarde. Surge como método en el año de 1940 en estados unidos coincidiendo con la penetración colonialista en Latinoamérica y más tarde en los países europeos que abrían sufrido en la segunda guerra mundial.

En los años 60-70 se llega a la conclusión que no habían logrado una metodología adecuada para la realización de la práctica profesional. De hecho, en el año de 1962 fue aceptado como un campo de practica del trabajo social por la asociación nacional de trabajadores sociales de norteamericanos.

Históricamente el primer abordaje de la intervención comunitaria es empírico y de inspiración religiosa con el propósito de mejorar las condiciones sociales de las clases sociales deprimidas.

Robert Owen tenía la convicción de que las condiciones ambientales, el entorno social del individuo, configuraban su carácter por lo que habría que partir de dicho ambiente para trabajarlo y ponerlo al servicio de las personas. Trato de construir nuevos pueblos ideales de cooperadores, en contraposición a las ciudades fabriles de los capitalistas privados. En 1816 creo el centro instituto para la formación del carácter el cual definió como una organización educativa estable, destinada a los menores jóvenes y población adulta en donde partiendo de la educación de estos colectivos y complementando con el trabajo en la fábrica lograrían la vida en la comunidad

Las entidades caritativas de socorro a indigentes surgen en la década de 1860, ante las situaciones de crisis económica y desempleo de Inglaterra en aquella época, la cual provocó la iniciativa de los filántropos para ayudar a las grandes masas empobrecidas de trabajadores industriales. La más famosa y trascendente organización creada fue la charity organization society, en la que se origina la organización de la comunidad en la medida que desde una caridad privada se ofrece una alternativa de solución de la pobreza a través del trabajo individualizado apoyado la labor de grupos y con la comunidad.

Otra institución, además de la C, O, S, que había de influir en gran medida en el nacimiento del trabajo social comunitario fue, indudablemente el movimiento de los establecimientos el cual fue fundado por el canónico S.A. Barnett con el nombre de Toynbee hall en un barrio de la zona oriental de Londres.

También influyeron en el surgimiento de la organización de la comunidad una serie de consejos, que se establecieron en primer lugar en Pittsburgh en 1908 en Milwaukee en 1909. Estos tenían como objetivos la coordinación de las actividades de bienestar social y la cooperación entre las agencias sociales públicas y privadas, el desarrollo del liderazgo de la comunidad en la promoción de la salud y del bienestar y la planificación.

Otro elemento que contribuyó al desarrollo lo constituyeron las cajas de comunidad, que fueron patrocinadas por las cámaras de comercio y asociaciones comerciales. La primera caja de la comunidad se creó en 1913 por iniciativa del alcalde N. Barker con el objeto de financiar el trabajo social. En pocos años quince capitales introdujeron cajas de comunidad y fondos unidos para subvencionar servicios sanitarios y de bienestar social.

Por lo cual la práctica es el momento de aplicación de los conocimientos adquiridos a situaciones en el trabajo. El proceso de formación profesional permite medir, registrar y captar la realidad social, sus posibles respuestas.

El conocimiento teórico está relacionado prácticamente en la universidad ya que es aquí donde habitualmente nos enseñan conocimientos que posteriormente

aplicaremos a la realidad por lo cual analizaremos diferentes clases de conocimientos teóricos.

Teorías que dan luz acerca de la comprensión de las personas, situaciones y hechos las cuales nos permiten conocer la naturaleza de los problemas, constituyendo las teorías para el trabajo social o teorías tributarias la cual está relacionada con diferentes áreas como: derecho, psicología, política social, sociología, economía, medicina, filosofía, historia etc. Las teorías que analizan el rol, las tareas y el propósito del trabajo social están permiten conocer el rol profesional y responsabilidades en relación a los problemas. Teorías que se dirigen a la práctica, tiene el objetivo de servir para el ejercicio del trabajo social.

La interrelación entre la práctica y la teoría es un tema polémico que existe desde el comienzo de la profesión, pero hasta el momento nunca se ha podido resolver de forma práctica

Desde los años sesenta fue planeado el rol de desarrollo de la comunidad como una forma de contribuir al desarrollo nacional el cual se encuentra en el documento de las naciones unidas y la del consejo internacional económico y social. El desarrollo nacional, como la planificación del desarrollo global eran ámbitos amplios y lejanos para la participación efectiva. En 1960 se había iniciado un descubrimiento de la comunidad local, como idóneo para la atención de las necesidades sociales de sus miembros.

En 1967 se crea el informe seebhom donde recomendaba los servicios sociales deberían estar basados en la comunidad, hoy en día el campo profesional donde se está desarrollando fundamentalmente este trabajo social comunitario son servicios sociales. Por otro lado, la participación ciudadana es elemento básico para los servicios sociales comunitarios.

Las políticas sociales son “el conjunto de objetivos, regulación, sistemas y entidades por medio de las cuales el estado se dirige a crear oportunidades y fortalecer instrumentos en términos de la equidad y la integración social” (roca, 1990), las políticas sociales nacen como una respuesta al reclamo de la

población por satisfacer sus necesidades que no son cumplidas por algún partido político el cual se alzan en protesta, evidenciando la desigualdad entre ellas.

En la cual son motivos de confrontación de la población con el estado con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de la población.

La gestión de políticas sociales se inicia con la identificación y definición de los problemas encontrados en la sociedad. Por la cual se lleva a cabo la formulación mediante un estudio, la adopción de decisiones en la planificación y ejecución, la implementación de políticas y por último la evaluación e impacto de estas conociendo las fortalezas y debilidades, actualmente se basan en acuerdos sobre prioridades encontradas en la población, factibilidad, el sesgo político y la negociación de los sectores regiones y municipalidades controlando el gasto asignado para la ejecución de cada política.

la integración orgánica entre acción-reflexión, desde una línea crítica de trabajo social en que convergen investigación-acción participativa (IAP), la sistematización de experiencias e intervención social con sus actores, que de paso a sujetos políticos de conocimiento y cambio social. La IAP es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas, dentro de la metodología se hace referencia a procedimientos específicos para sacar adelante una investigación- estudio científico diferente a la investigación tradicional.

La investigación orienta un proceso de estudios de la realidad determinados de ella, con rigor científico, la acción es entendida como la acción que conduce al cambio social estructural, la participación no se realiza nada más con los expertos si no con la participación de la comunidad involucrada en ella.

El trabajo social comunitario es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social. Para conseguir este fin es a través de la potencialización de recursos, siendo la comunidad el principal recurso a tener en cuenta en cualquier intervención comunitaria. La administración, que facilita los recursos materiales y humanos, siendo su responsabilidad pública. Los técnicos

y los servicios son los que diseñan, implementan y evalúan generando cambios que se propicien en la mejora de las condiciones de vida de la población, los cuales desempeñan un papel importante que se contemplan con el protagonista administrativo, el cual cada uno establece los criterios y finalidades políticas de la intervención.

La intervención comunitaria se hace efectiva a través de un proceso metodológico de acción que responde a la tarea de como efectuar la intervención, el método en el trabajo social comunitario no significa limitarse a las fases o procedimientos metodológicos concretos. El enfoque comunitario requiere de una metodología que promueva nuevos escenarios de cooperación y desarrollo de un dialogo y eficaz entre las instituciones, además hay que tener en cuenta que si queremos actuar con la comunidad no es posible plantear este proceso metodológico como si fuera de carácter técnico, puesto que debe ser considerado asunto comunitario de interés general para todos.

En el trabajo social, dentro del ámbito de los servicios sociales de las corporaciones locales, se deriva participación en dirección técnica y acompañamiento en elaboración e implementación de planes con enfoque estratégico. En esta etapa hay que prestar mucha atención a la recogida y evolución de la información ya que podríamos extender estrategias basadas en el dialogo y debate sobre la información relativa de los procesos que se van a implementar.

La información debe orientarse a formar grupos para crear procesos de opinión, intercambio, la valorización y consideraciones de la comunidad para consolidar el proceso de toma de decisiones es decir la definición de los problemas que afectan a la comunidad.

TERRITORIO, POBLACION, DEMANDAS Y RECURSOS

En este contexto es definir cuales son los componentes que estructuran a la comunidad para poder disponer de una fotografía aproximada de la realidad estos componentes estructurales son los sig. El territorio, la población, las

demandas y los recursos. Estas etapas no deben ser consideradas como proceso real, si no como fases que se desarrollan simultáneamente y complementariamente en el tiempo.

Mientras que los técnicos aportan no solo a la aplicación de implementación técnica de políticas si no como figuras mediadoras al nivel administrativo las necesidades reales y causas necesarios para hacer efectiva la acción social comunitaria.

Los elementos a tomar en cuenta los criterios epistemológicos que se incorporan en la fase inicial y previa con la que se implementa los cinco momentos metodológicos del trabajo social son: fase de toma de contacto, fase de estudio-investigación diagnostica, fase de planificación, fase de ejecución o intervención y fase de evaluación.

Es preciso tener en cuenta que el éxito de la fase de contacto, un proceso de intervención comunitaria solo llega a concretarse si se da una condición ineludible, la fase de estudio – investigación diagnostica tiene por objeto a la comunidad desde todos los angulos a partir de datos reunidos, tratando de desembocar en proyectos futuros.

El análisis de datos de estudio determina el diagnostico de los problemas prioritarios a intervenir, sin perder el enfoque integral. Un diagnóstico en el que los participantes del estudio dejan constancia de la situación actual de la comunidad en relaciona la situación a la que se quiere llegar. Ezequiel Ander-Egg define al diagnóstico como el momento en el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades sociales que afectan a la comunidad en la que desarrollaremos nuestro trabajo.

Para establecer un diagnostico aplicaremos los siguientes pasos: jerarquizar las necesidades y situaciones problemáticas, contemplar las diferentes fuerzas que actúan de manera favorable, neutra o desfavorable. Ezequiel Ander propone un esquema de procedimiento donde se recoge la información partiendo de la situación inicial, pasando a la descripción de la misma y el juicio interpretativo y finalmente el diagnostico en sí.

Para esta última fase que es programación- evaluación se abarcan tres fases de la metodología del trabajo social, la fase de planificación, la de ejecución y la de evaluación. El diseño de la intervención hace referencia a la planificación, es decir la elaboración de programas y proyectos que se implementaran en la zona basados en el diagnóstico previo. La prevención debe ser capaz de imaginar y controlar los efectos de las acciones previamente diseñadas. La integridad la cual no puede olvidar el contexto de la comunidad en general.

En la fase de ejecución la intervención profesional es la que implementa las estrategias de intervención, con la finalidad de activar las potencialidades humanas y los recursos sociales para conseguir un cambio positivo de acuerdo a los objetivos. En los cuales la comunidad depende de sus esfuerzos. La evaluación es una fase importante del método de trabajo social ya que aquí es donde ponemos en práctica la teoría y la práctica, además es un instrumento que facilita el proceso de comparación entre la situación inicial, con lo cual podemos medir la efectividad, la idoneidad, y la eficiencia.

Las técnicas participativas se usan para realizar la metodología participativa, la cual nos permiten la formulación de un concepto clave, con la participación de los miembros del grupo. Las cuales se dirigen al objetivo el cual nos orienta para saber que técnicas nos conviene utilizar, es interesante señalar como elegir la técnica más conveniente a utilizar. Según los objetivos, según la madurez del grupo, según el tamaño del grupo, según las condiciones físicas, según las características de los grupos según la experiencia o capacidad del facilitador.

Todo trabajador social o persona que tenga la necesidad de realizar un trabajo de investigación con fines de educativos o asistenciales debe tener conocimiento mínimo acerca de algunas técnicas de investigación que faciliten el proceso, comenzando por la observación, la entrevista, las encuestas, los grupos focales o de discusión.

la observación es de suma importancia en nuestros sentidos orientados a la capacitación de la realidad a lo que vamos investigar, en el cual debemos utilizar

algunos recursos para registrar los datos; como el diario de campo, lista de cotejo, además de cámaras fotográficas, videos. La entrevista es una técnica de las más utilizadas en diferentes ámbitos profesionales como una herramienta básica en la cual implementamos la entrevista estructurada y la entrevista no estructurada, el cuestionario es una técnica de investigación que aplica una serie de preguntas con la finalidad de obtener información interna y colectiva que sirven de base y se clasifican en: cuestionario piloto, cuestionario pictórico, cuestionario enviado por correo y cuestionario por grupos.

Los modelos de intervención están basados en el paradigma crítico y el interpretativo de la sociología, el humanismo radical de la psicología, así como aportaciones teóricas y metodológicas emanadas del movimiento de reconceptualización del trabajo social. Las teorías y los modelos son constructores interrelacionados de los cuales se construye el conocimiento científico.

En general las prácticas de los trabajadores sociales se centran en analizar los problemas que se generan en las estructuras sociales, las relaciones de poder y los modos de producción capitalista que impiden el desarrollo de las personas y pueblos. Ya que se trabajan con personas a nivel colectivo para que tomen conciencia de las situaciones injustas, el objeto de trabajo social es la persona oprimida la cual se utiliza una metodología participativa, el método dialéctico, la concientización y la investigación acción- reflexión.

La perspectiva crítica incluye el humanismo radical dialéctico de la psicología de la cual el trabajo social aplica las ideas orientadas a eliminar las desigualdades sociales y potenciar el desarrollo humano, en el cual el trabajo social orienta hacia la promoción educativa con las personas hacia la toma de conciencia y el desarrollo de los pueblos. Desde estos modelos de intervención del trabajo social trata de integrar la teoría y la práctica la realidad social y transformarla mediante la acción colectiva, aplicando los métodos dialécticos de concientización y de participación- acción.

El modelo de Paulo Freire también conocido como de militancia, del compromiso, método de acción transformadora y método de intervención de la realidad, el cual

persigue el cambio de las estructuras sociales generadoras de marginación, pobreza, colonialismo, y explotación a través de la alfabetización, la concientización y la movilización, Freire define a la pedagogía como aquel servicio del cual el trabajador social guía y promueve los planes intencionales para los cambios personales y sociales. Este modelo de intervención se centra en la promoción de la comunidad, en la organización y coordinación entre grupos, eliminando el carácter asistencialista y de adaptación del medio ambiente para plantearse la liberación del ser humano elevando la conciencia de la gente oprimida

El modelo de trabajo social feminista surge de las iniciativas de los movimientos feministas cobrando fuerza en los 80 tras el análisis de los problemas sociales que afecta a la mujer y a su papel a la sociedad. El feminismo radica donde las mujeres se ven sometidas a una relación de poder con los hombres que tienen interés de controlar, dominar, sojuzgar y oprimir a las mujeres. El modelo feminista de trabajo social pretende recuperar el protagonismo de las mujeres en la vida económica y social, eliminando la desigualdad de género. Por lo tanto, este modelo los trabajadores sociales pretenden lograr que las mujeres se liberen de la subordinación del patriarcado y recuperar el control de sus propias vidas.

El modelo de redes sociales surge y se desarrolla como una aplicación moderna de la comunicación la cual es una herramienta Teodorico y metodológica más usada en el diseño y ejecución de proyectos y acción social, este modelo trabaja con redes personales, entre grupos, organizaciones e instituciones en relaciona objetivos y al case social. Según Lipovetsky se estaba viviendo la segunda revolución individualista donde las redes sociales desplazan a las comunidades tradicionales como principal soporte de integración social de las personas.

La matriz comunitaria proporciona seguridad, estabilidad, permanencia, identidad, historia, sentido de pertenencia. Es prioridad en el proceso de socialización y control social. Matriz institucional esta esta regida por la lógica y la eficiencia y de la eficacia, de la optimización y la racionalización. Matriz reticular sistema mas abierto, móvil, flexible, heterogéneo, de menor estabilidad y permanencia.

El modelo integral de redes sociales está vinculado con redes sociales abiertas y con redes de conexión estos dos tipos de redes constituyen un sistema básico de apoyo e integración social. La red social focal (RSF) es un sistema de conversación/acción que estructura entorno a un sujeto o foco que puede ser una persona, una pareja, una familia, un pequeño grupo, una institución u organización, este constituye el ecomapa ese sujeto o foco.

La red social abierta (RSA) no se estructura en torno a un sujeto preciso como el anterior ya que este cambio un sujeto o foco social difuso el cual constituye un sistema de conversación/ acción mas amplio y flexible de articulaciones, multidimensionales entre organizaciones, instituciones, asociaciones, grupos y actores individuales. La red local comunitaria (RLC) compuesta de actores locales comunitarios y se moviliza básicamente en torno a tareas de detección de diagnóstico, intervención de crisis y de derivados de las familias, con problemas a las organizaciones susceptibles para aportar una solución especializada cuando la situación la requiera.

CONCLUSIONES.

para concluir diremos que el trabajador social comunitario es un profesional capacitado para intervenir en situaciones de la problemática social enfocad a los grupos o poblaciones. En el cual una de las funciones es la de fungir como, investigador para darle solución a los problemas que lleven a una organización comunitaria a un desarrollo ajustando o programando acciones en base a las necesidades de una comunidad.

Bibliografía y/o referencias electrónicas

(Normas APA)

Bibliografía

Marchioni.M. (1969). *comunidad y desarrollo*. españa: nova terra.

robertis c, y. d. (1994). *la intervencion colectiva en trabajo social, la accion con grupos y comunidades*. buenos aires el ateneo: el ateneo.

roca, j. g. (1990). *voluntariado, estado y sociedad*. madrid: valenciana popular.

