



**Universidad Del Sureste, San Cristóbal De Las Casas,  
Chiapas.  
Enfermería**

**Dirección y liderazgo**

**Título**

**Ensayo de dirección y liderazgo**

**Autor: Carlos Enrique López Benítez**

**Lugar: Chiapa de Corzo**

**Fecha: domingo 06 de diciembre de 2020**

**Resumen: un pequeño resumen de todo lo que se vio en este ensayo es que en la dirección y liderazgo contiene diferentes subtemas de los cuales nos da a entender como poder ser un buen líder para la empresa y sacarla adelante, también se vio un poco de historia acerca de la dirección y liderazgo de los cuales influyeron diferentes autores para brindar información más detallada y también se habló de algunos líderes que dejaron historia ya sea de forma positiva o negativa.**

**Palabras claves: dirección, liderazgo, gerente, jefe, motivación, responsabilidad, teorías, líderes, objetivo y estrategia.**

**Introducción: En este ensayo se hablará de diferentes temas de los cuales nos permitirá entender más a fondo acerca de la dirección y liderazgo, a como poder sacar adelante tu empresa siendo un buen líder y que tus trabajadores queden satisfechos con el resultado, también nos permite conocer cómo eran abordados estos temas en el pasado y sobre algunos líderes que influyeron en la historia.**

**Desarrollo: Comenzare este ensayo hablando de algunos temas los cuales son fundamentales para poder entender todo lo demás y empezare por el tema de dirección y la dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra todo lo planeado de manera efectiva, también que la dirección es un elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar a los trabajadores de las empresas y esto implica que una persona responsable con nivel de autoridad que genere el liderazgo quede supervisando, coordinando y organizando a los demás, así como también que genere la motivación en su grupo de trabajo, que puedan tener una buena comunicación con sus empleados, cambios organizacional e individual y que tenga creatividad ya que es importante porque pone en marcha todos los lineamientos establecidos. En otro punto la función de la dirección es un elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encaminara la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo y aquí se calificara al líder acerca de las cualidades que debe tener y si está poniendo en práctica con sus trabajadores para tener un buen desempeño laboral. También existen 2 tipos de teorías generales propuestas por Douglas Mc Gregor y son las teorías X y Y, la teoría X son aquellos en los cuales el gerente tiene poca confianza en el trabajador y por lo tanto no le asigna tareas muy importantes dentro de la empresa y la teoría Y se ven en los trabajadores, empleados y colaboradores como personas grandes con grandes cualidades y cree que su labor enriquecida motiva al trabajador y este produce más. Otros temas de los cuales viene en la unidad 1 es el proceso administrativo y esto es una secuencia de pasos o actividades para alcanzar un objetivo previsión, organización, dirección, coordinación y control también que el principio de dirección son las guías de acción que se les considera universales porque son aplicables en cualquier tipo y su función primordial es elaborar un plan ya sea mediano, corto o largo plazo para la empresa y por ultimo hablare acerca de las áreas fundamentales de una empresa que son la división departamental por gerencias encargadas de realizar trabajo especializados como la producción, finanzas, recursos humanos o personal y ventas,**

mercadotecnia o distribución. También la dirección y el liderazgo contiene diferentes etapas los cuales mencionare empezando por la toma de decisiones y esto es la elección de un posible suceso a las diferentes alternativas que se tiene en mente y hacerlo con responsabilidad, la autoridad que es la facultad que tiene una persona en la organización para dar órdenes y exigir que se cumplan por sus trabajadores, la supervisión que este consiste en vigilar a los trabajadores de tal forma que las actividades que se realicen sean las adecuadas ya que es de gran importancia para la empresa porque mediante él se imprime una dinámica necesaria a los recursos humanos para que se logren los objetivos, la comunicación que es la manera de la cual se transmite y recibe información en un grupo social, en una empresa tiene diferentes finalidades que abarcan desde las conversaciones telefónicas informales hasta los sistemas de información más complicados, la motivación que es la labor más importante de la dirección a la vez que la más compleja porque los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir, la integración en donde el administrador elige y se apropia de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes, también evaluar alternativas esto se constituye por un mayor número posible de algunas alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas, así como también su factibilidad de implementación y los recursos necesarios para llevarlos a cabo y por ultimo aplicar decisión que esto es poner en practica la decisión por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma, el plan comprenderá los recursos, procedimientos, los programas necesarios para la implantación de la decisión. También se vio cuáles son los elementos de dirección que son 6 la planeación, la organización, el manejo de recursos humanos, el liderazgo, el control, y la estrategia y por último las diferencias de un gerente a un líder, el gerente se le designa, su capacidad para influir se basa en la autoridad formal inherente a su posición jerárquica en la empresa y los líderes pueden designarse o surgir del grupo, estos pueden influir en otros para que vayan

más allá del cumplimiento de las actividades propuestas por la autoridad formal. Ahora hablare acerca de algunas teorías de ciertos autores que aportaron información a diversos temas y comenzare por las teorías del liderazgo y la primera teoría del liderazgo es que en la primavera y otoño de china por los años 722-481 a. c el pensador chino Confucio recorrió gran parte de china tratando de convencer a señores feudales acerca de coliderar sus reinos de la forma más eficaz y que todo esto sería basado en el altruismo las principales aportaciones en esta teoría fueron la autoridad la tenía el amo ya que disponía de la vida y la muerte, el terror, fuerza y muerte y el esclavo que producía poco, pero el coste era escaso, otra teoría es la teoría de los rasgos donde dice que el líder nace y no se hace ya que en esta teoría se establece que el liderazgo es algo innato y para que fuera líder tenía que nacer entre los años 1900-1950, también estacan 3 autores importantes el primero es Mayo y dice el concepto de hombre social en busca de relaciones sociales dentro del trabajo factores para el éxito del liderazgo grado de autoritarismo, democracia y satisfacción, el otro autor es Maslow el líder debe conocer las necesidades individuales y el ultimo Stogdill, otra teoría es la teorías del comportamiento que surgen en 1940 a 1950 enseñar a los administradores los comportamientos del líder y aparecieron 2 factores la consideración que es la sensibilidad hacia las personas del grupo y la estructura inicial que son preocupación por las tareas y responsabilidades y estas facetas determinan la valoración que puede hacerse de un líder y las teorías contingentes o situacionales que se dio entre 1960 y 1990 el modelo de Fiedler en el año de 1967, el modelo de Evans y House y el modelo de Jersey y Blanchard de la teoría situacional también se vio acerca del liderazgo transaccional y el liderazgo transaccional se basa en lo que pueden hacer los empleados para alcanzar los objetivos la filosofía básica detrás de este modelo es que el liderazgo está basado en un intercambio de relaciones entre el líder y los subordinados y viceversa, el transformacional motiva ser más de lo que se espera impulsa a la realización personal incorpora la función inspiradora y catalizadora del líder que es capaz y teoría del siglo XXI. Ahora hablare acerca

de los tipos de liderazgo empezando por el liderazgo natural y nos dice que este líder es aquel que no es reconocido como tal con un título pero que representan ese rol a la perfección tanto es así que nadie lo cuestiona si no que se toman sus recomendaciones y guía como algo que hay que cumplir gracias a su buen hacer y el día a día convertirse en los líderes naturales del equipo, el otro tipo de liderazgo es el liderazgo transformacional que se considera como el más completo y es que los líderes que actúan bajo este esquema son los llamados auténticos líderes ya que trabajan desde su auténtico poder y motivan a los demás, el otro tipo de liderazgo es el Liderazgo burocrático ya que la base de este líder es cumplir a rigor las normas de la empresa por encima de lo que es más conveniente para el grupo o lo que cada uno necesita para poder llegar a los objetivos marcados la política de la empresa, también está el liderazgo de la curva y este tipo de liderazgo se basa en construir en positivo todo lo que puede afectar a la empresa, otro tipo de liderazgo es el Liderazgo empresarial y este consiste en la habilidad o proceso por medio del cual el líder de la empresa es capaz de influir para poder conseguir los objetivos de satisfacer las necesidades de la empresa, otro tipo es el Liderazgo autocrático y este tipo de líder asume la responsabilidad en la toma de decisiones es el que inicia y dirige las acciones además de controlar al trabajador todo se centra en el líder tanto que considera que es el único competente, también el liderazgo democrático es el líder que fomenta la comunicación y participación conjunta en las decisiones anima y agradece las sugerencias, el otro tipo de liderazgo es el liderazgo laissez faire y este tipo de liderazgo es más liberal porque el líder tiene un papel pasivo y son los trabajadores los que tienen que tomar las decisiones, también está el liderazgo paternalista y en este tipo de liderazgo y al igual que los líderes autocráticos piensan que tienen la razón y que los trabajadores no tienen criterio propio y que simplemente tienen que obedecer lo que les digan, también el liderazgo carismático ya que tiene la capacidad de generar el entusiasmo en los trabajadores, son visionarios e inspiradores tienden a hacer un buen uso de la comunicación no verbal y estimular a los trabajadores

son capaces de cambiar incluso las necesidades valores, objetivos o aspiraciones de los trabajadores y no asume su error, el penúltimo es el liderazgo lateral este tipo de liderazgo puede ser cualquier persona sin tener que ser el jefe puede involucrar a los demás hacia un objetivo común influenciándolos este tiene un conjunto de destreza y habilidades que permiten conseguir que otras personas hagan lo que el líder quiere que es lo que la empresa necesita obteniendo así un mayor rendimiento en el trabajo y eficiencia en los grupos sin necesidad que actúen los altos mandos para ello y por ultimo está el liderazgo situacional es el líder adopta diferentes tipos de liderazgo en cuanto a la situación y nivel de desarrollo de los empleados adaptando así el estilo de liderazgo más eficaz en cada momento y de acuerdo a las necesidades del equipo. También se vio el tema de relaciones diádicas, seguidores y delegación y esto es de suma importancia conocer el tipo de liderazgo que se ejerce en las organizaciones por parte del líder, pero también la figura del seguidor tiene una importancia relevante en este tipo de relación ya que no todos los seguidores son iguales ni se comportan de la misma forma. La teoría diádica o liderazgo individualizado es un enfoque del liderazgo que pretende explicar por qué los líderes varían su comportamiento teniendo más influencia y efectos con distintos seguidores, diada es la relación que surge entre el líder y un seguidor, diádica se refiere a la relación entre el líder y cada uno de los seguidores en un departamento o unidad de trabajo y la relación diada establece las diferentes conductas que mantiene el líder con cada integrante del equipo. Algunos líderes que han dejado huella en la historia de manera positiva son la madre teresa de Calcuta que dedico toda su vida a los demás fue una misionera que centraba sus esfuerzos en ayudar a los demás desfavorecidos, fundo la congregación de las misioneras de la caridad en 1950, el otro personaje del cual hablare es Mahatma Gandi y este político hindú promovió desde un primer momento los preceptos de verdad y de paz, desechando el odio y la violencia, estos ideales fueron los que le hicieron pasar a la historia, el otro personaje del cual hablare es Nelson Mándela que fue encarcelado por expresar sus ideales y oposición al violento

gobierno de Sudáfrica, llegaría a ser presidente del gobierno y ayudo a conseguir las primeras elecciones por sufragio universal de la historia de su país en 1994 y el ultimo líder que dejo cosas positivas es Martin Luther King probablemente uno de los más importantes su lucha por la igualdad entre negros y blancos fue crucial, entre sus actos destaca su multitudinario mitin frente cientos de miles de personas en el capitolio de Washington, también recibiría el premio nobel de la paz en 1968 y en cuanto a líderes que dejaron huella pero de forma negativa son Adolf Hitler el mayor líder negativo de la historia causante de millones de muertes y de la guerra más devastadoras de la humanidad, otro líder que influyo de forma negativa fue Joseph Stalin ya que este político y militar ruso ejerció de dictador de la unión soviética entre los años 1941 y 1953. Su régimen fue característico por su crueldad, otro líder y además de nuestra actualidad es Kim Jong Un y él es un jefe del estado de corea del norte su país se encuentra a día de hoy prácticamente aislado siendo una difícil tarea poder entrar o salir de él ya que su mandato fue heredado de su padre esta impuesto sus propios ideales basados en una cultura militar y el ultimo líder que influyo de forma negativa fue Islam karimov y fue el gobernador de Uzbekistán entre sus actos destaca el de prohibir los partidos políticos de la oposición llegando a tener un total de 6500 presos políticos, por muy increíble que parezca llego a torturar a 2 personas con agua hirviendo. La influencia de la cultura sobre el liderazgo que la mayoría de los autores reconocen que el liderazgo es un fenómeno universal también reconocen que los valores, creencias dentro de estos la estrategia de tipología y las dimensiones que afectan al liderazgo desde las culturas son los siguientes empezando por la cultura nacional y liderazgo y esta tipología nos habla de asumir que los habitantes de una determinada nación comparten una misma cultura, pero esto es cuestionable porque dentro de una misma nación puede existir grupos sociales, étnicos o religiosos con subculturas diferentes, también la distancia de poder y liderazgo ya que con esto podemos entender el grado en el cual los miembros menos poderosos de organizaciones e instituciones dentro de un determinado país esperan y aceptan que el poder

este distribuido de manera desigual, otra tipología o dimensión es el individualismo colectivismo-liderazgo y esta dimensión se habla de que el individualismo es propio de aquellas sociedades en las cuales los lazos entre las personas son débiles estas dichas sociedades se espera que cada cual se ocupe solamente de sí mismo y de su familia más inmediata el colectivismo es la dimensión opuesta es propio de sociedades, la masculinidad feminizada-liderazgo en esta dimensión supone que en las sociedades masculinas los roles sexuales están claramente definidos. Los hombres deben ser asertivos, duros y centrarse en el éxito material, mientras que las mujeres se espera que sean modestas, tiernas e interesadas por la calidad de vida, evitación de incertidumbre y liderazgo ya que esta dimensión puede definirse como el grado en que los miembros de una cultura se sienten amenazados por la incertidumbre o por el miedo a situaciones desconocidas y por último la cultura organizacional y liderazgo ya que la cultura organizacional se compone de diferentes elementos que tienen desigual accesibilidad tanto para el observador como para los propios sujetos inmersos en ella. Por ultimo hablare acerca del liderazgo transcultural y esto es la habilidad de operar con habilidades, trabajar en diferentes culturas y no hacer menos a otras personas por el tipo de creencias, lengua, etc. en la empresa para crecer en nuevos mercados, adquieran responsabilidades y que preserve la cultura de excelencia. La cultura y el liderazgo son 2 conceptos importantes para la psicología social. Durante la última década numerosos autores han reconocido la influencia que tienen los factores culturales sobre los procesos psicológicos, psicosociales y organizacionales. Existen diversas definiciones de cultura que varían según la perspectiva de diferentes autores, sin embargo, todas ellas vienen a señalar que la cultura está constituida por un conjunto de creencias, actitudes, valores y practicas compartidas por un grupo de individuos que tienen una historia común y participan de una estructura social. La cultura tiene aspectos creencias que señalan como son las cosas, aspectos connotativos como las actitudes, normas y valores que señalan como las cosas deberían ser y aspectos pragmáticos que proporcionan



**instrucciones o reglas sobre cómo hacer las cosas. Por su parte el liderazgo es uno de los procesos psicosociales que ha venido despertando un interés continuo entre los psicólogos sociales y organizaciones este interés obedece tanto a aspectos teóricos como prácticos y que el líder transcultural necesita ser empático, necesita conocer y comprender las similitudes y diferencia en la forma de actuar y pensar de otros grupos.**

**Conclusiones: En conclusión, todos los temas vistos en esta materia me aportaron muchas cosas ya que tenía conceptos diferentes acerca de la dirección y liderazgo, también en la forma de como poder aplicarlos y sobre todo a como poder ser un buen líder y que los resultados de cualquier proyecto sean muy buenos.**

**Bibliografía y/o referencias electrónicas  
(Normas APA)**

**Diapositivas dirección y liderazgo 1, 2, 3, 4, 5 y 6**