



**Universidad Del Sureste, San
Cristóbal de Las Casas,
Chiapas.**

Dirección y Liderazgo

“Ensayo Final”

**Miguel Ángel López Bolom
San Cristóbal de Las Casas, Chiapas
06/12/2020---06 de diciembre de 2020**

Resumen:

El liderazgo es el proceso de influencia en las personas para lograr las metas deseadas; se requiere carisma, Inteligencia, poder de convencimiento, sensibilidad, integridad, arrojo, imparcialidad, ser innovador, simpatía, cerebro y sobre todo mucho corazón para ser un buen líder. Los tipos de liderazgo son, el liderazgo natural, el liderazgo transformacional, el liderazgo burocrático, el liderazgo de la curva, el liderazgo empresarial, el liderazgo autocrático, el liderazgo democrático, el liderazgo Laissez Faire, el liderazgo paternalista, el liderazgo carismático, el liderazgo lateral y el liderazgo situacional.

La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad que genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad. Las etapas de la dirección son, la toma de decisiones, la evaluación de alternativas, la aplicación de la decisión, la integración, la motivación, la comunicación, la supervisión y la autoridad.

Palabras Clave:

Liderazgo, Dirección, Tipos de dirección, motivación, Tipos de liderazgo, Ética profesional, Pensamiento sistemático, Liderazgo transcultural

Introducción:

En este ensayo hablaremos sobre el liderazgo y la dirección, los diferentes componentes de cada uno, así como las influencias que llegan a tener, y la estrecha relación entre ellos, también se hablara de los diferentes tipos de liderazgo que existen, abarcando desde sus teorías y principios, al igual que la implementación de cada uno en una persona para ser apta de dirigir una empresa o a un determinado grupo de personas, para llevarlos a un objetivo o interés en común, se hablara de las diferentes herramientas que se deben utilizar para que el líder ayude a sus subordinados a lograr dichos objetivos y metas.

Desarrollo:

Iniciaremos con el concepto de dirección, encontrando que es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad que genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad; la función de la dirección es vigilar hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación adecuada, el cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias, con el fin de lograr la competitividad de la empresa.

Con esto encontramos que Douglas Mc Gregor propone dos teorías gerenciales, la tradicional o teoría X donde se tiene muy poca confianza en el trabajador lo que hace que el trabajo sea menos productivo o conformista; y el lado humanista o teoría Y donde se busca motivar al trabajador para explotar sus cualidades y el trabajo sea más productivo.

Y así encontramos los principales principios de la dirección para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa, son:

- ✚ El principio de la coordinación de intereses
- ✚ Impersonalidad de mando
- ✚ La supervisión directa
- ✚ La vía jerárquica
- ✚ La resolución del conflicto
- ✚ Aprovechamiento del conflicto
- ✚ La motivación
- ✚ Liderazgo

Y también las etapas de dirección:

- a) Toma de decisiones: definir y analizar el problema para tomar una decisión.
- b) Evaluar alternativas: determinar el mayor número de soluciones, evaluar las ventajas y desventajas, así como la factibilidad y los recursos para implementarlo.
- c) Aplicar la decisión: poner en práctica la decisión elegida.
- d) Integración: el administrador elige y se apropia de todos los recursos necesarios para poner en marcha la decisión elegida y poner orden en cada una de las áreas de la empresa para que el proceso sea el adecuado.
- e) Motivación: usar técnicas de motivación como incentivos, estimulación de la participación y un buen ambiente laboral.
- f) Comunicación: tener una excelente comunicación con todo el personal de la empresa para evitar errores en las acciones a realizar.
- g) Supervisión: vigilar y guiar a todo el equipo de trabajo para que todas las actividades se realicen correctamente.
- h) Autoridad: facultad de una persona para exigir y dar órdenes con el objetivo de que se logren las metas propuestas en la empresa.

Ahora pasamos al liderazgo, definiéndolo como el proceso de influencia en las personas para lograr las metas deseadas; se requiere carisma, Inteligencia, poder de convencimiento, sensibilidad, integridad, arrojo, imparcialidad, ser innovador, simpatía, cerebro y sobre todo mucho corazón para ser un buen líder. Los componentes básicos del liderazgo son:

- ✓ Autoridad o el poder del líder.
- ✓ La habilidad para comprender a los subordinados y entender que los seres humanos tienen motivaciones diferentes.
- ✓ La habilidad de inspirar a los seguidores actitudes y predisposiciones para que apliquen todas sus capacidades en la realización de un proyecto.
- ✓ El estilo del líder y el clima organizacional que éste crea.

Entonces podemos hablar de las últimas teorías sobre el liderazgo, las cuales son tres, el Liderazgo Transaccional que se basa en las buenas relaciones; el Liderazgo Transformacional, aquí el líder es eminentemente partidario del cambio de las aspiraciones, ideales, motivaciones y valores de los subordinados; y el Liderazgo del Siglo XXI, se dice que las empresas deben ser lideradas en este siglo, por esto que los administradores deben liderar si quieren que sus empresas triunfen.

Y dentro del liderazgo encontraremos también a la ética profesional, también llamada “código deontológico”, es un conjunto de principios que deben regir el comportamiento moral de un profesional:

- 1.- Principio de beneficencia o de no maleficencia: pensar siempre en el beneficio de los usuarios de la actividad profesional y en el beneficio de la sociedad.
- 2.- Principio de justicia: hacer el deber encomendado, sin extralimitarse pero tampoco pecando de insuficiencia en la labor a realizar.
- 3.- Principio de autonomía: evita relaciones de dependencia, y busca participación activa y responsabilidad en las decisiones que implican la prestación del servicio profesional.

Después de definir al liderazgo, sus componentes y ver su relación con la ética, pasamos a los 12 tipos de liderazgo, y son los siguientes:

- 1) Liderazgo natural: es aquella persona que no es reconocida con un título de líder pero cumple con todas las características de uno y representa el rol a la perfección.
- 2) Liderazgo transformacional: Se considera el liderazgo más completo, y quienes actúan bajo este esquema son llamados “auténticos líderes”, pues trabajan desde su auténtico poder de motivación e inspiración hacia el grupo.
- 3) Liderazgo burocrático: tiene como base cumplir a rigor las normas de la empresa sin importar las conveniencias del grupo siempre y cuando se logren los objetivos marcados.
- 4) Liderazgo de la curva: se basa en la curva de la felicidad, trata de volver positivo toda situación que llegue a afectar al grupo.
- 5) Liderazgo empresarial: consiste en la habilidad de influir en los demás para conseguir los objetivos y satisfacer las necesidades de la empresa.
- 6) Liderazgo autocrático: este líder se considera el único competente y capaz de tomar las decisiones importantes dentro de la empresa.
- 7) Liderazgo democrático: es lo contrario del liderazgo autocrático, pues aquí el líder promueve la comunicación y la participación en la toma de decisiones dentro de la empresa.
- 8) Liderazgo Laissez Faire: este tipo de liderazgo es más liberal, ya que el líder tiene un papel pasivo y son los trabajadores los que tienen un mayor poder de decisión.

- 9) Liderazgo paternalista: al igual que los autocráticos, piensan que tienen la razón y que los trabajadores no tienen criterio propio.
- 10) Liderazgo carismático: aquí el líder tiene la capacidad de generar entusiasmo en los trabajadores, son visionarios e inspiradores, tienden a hacer buen uso de la comunicación no verbal y estimular a los trabajadores.
- 11) Liderazgo lateral: el líder puede ser cualquier persona sin tener que ser el jefe, puede involucrar a los demás hacia un objetivo común influenciándolos.
- 12) Liderazgo situacional: el líder adopta diferentes tipos de liderazgo en función de la situación y nivel de desarrollo de los empleados, adaptando así el estilo de liderazgo más eficaz en cada momento y de acuerdo a las necesidades del equipo.

Con el liderazgo podemos hablar también del pensamiento sistemático, este se caracteriza en decir que el todo puede ser más, menos o igual que la suma de las partes, es una filosofía basada en los sistemas modernos buscando llegar a objetivos tácticos y no puntuales; nos permite la comprensión, simulación y manejo de sistemas complejos, como los que existen en cualquier empresa, negocio o área de trabajo, al utilizar esta herramienta se simplifica el entendimiento de los procesos internos y su efecto en el ambiente exterior, así como la interacción entre de las partes que integran el sistema global.

Sus características son, enfatizar la observación del todo y no de sus partes, utiliza un lenguaje circular en vez de lineal, tiene un conjunto de reglas precisas que reducen las ambigüedades y problemas de comunicación que generan problemas al discutir situaciones complejas, contiene herramientas visuales para observar el comportamiento del modelo, y abre una ventana en nuestro pensamiento, que convierte las percepciones individuales en imágenes explícitas que dan sentido a los puntos de vista de cada persona involucrada.

Tiene como metodología, la visión global, el balance a corto y largo plazo, el reconocimiento de los sistemas dinámicos complejos e interdependientes, y el reconocimiento de los elementos medibles y no medibles.

La negociación también es un tema de relevancia en la dirección y liderazgo, pues el negociar es un proceso muy parecido a vender, aunque con algunas diferencias y es una acción que realizan los líderes de una empresa o bien lo promueven en sus colaboradores para lograr los objetivos y beneficios de la empresa. Encontramos 6 fases de negociación:

- 1) El intercambio: exige una gran atención por ambas partes, ya que en ella se trata de obtener algo a cambio de renunciar a otra cosa, es la fase más intensa.
- 2) La preparación: se define lo que se pretende conseguir y cómo conseguirlo.
- 3) La discusión: se exploran los temas que separan a las partes para conocer sus actitudes e intereses.
- 4) Las señales: es un medio para indicar su disposición a negociar sobre algo, es un mensaje que ha de ser interpretado por el que lo recibe.
- 5) Las propuestas: oferta o petición diferente de la posición inicial.
- 6) El cierre y acuerdo: para llegar al cierre el acuerdo debe satisfacer un número suficiente de las necesidades de la otra parte; encontrando dos tipos de cierre, el cierre por concesión equivale a terminar la fase de intercambio ofreciendo una concesión para conseguir un acuerdo; y el cierre con resumen al terminar la fase de intercambio se hace un resumen de todos los acuerdos alcanzados hasta el

momento, destacando las concesiones que hemos hecho por nuestra parte y subrayando lo ventajoso de llegar a un acuerdo sobre los puntos pendientes.

Ahora hablaremos un poco sobre el liderazgo transcultural, es aquel tipo de liderazgo donde tenemos ciertas cualidades que permite tener habilidades para poder motivar a cada persona de una organización de manera eficaz y sin presentar diferencias de tipo cultural.

Según Rene Villareal las habilidades que debe tener un líder transcultural son las siguientes:

- ✓ Flexibilidad
- ✓ Adaptabilidad
- ✓ Apertura
- ✓ Asertividad
- ✓ Empatía
- ✓ Tolerancia
- ✓ Trabajo en equipo

Hablamos del liderazgo transcultural, ya que las culturas tienen una gran influencia en el liderazgo, pues los valores, creencias, normas e ideales propios de una determinada cultura afectan a las conductas del líder. Dentro de esta influencia encontramos estas cinco tipologías y dimensiones: cultura nacional y liderazgo, distancia de poder y liderazgo, Individualismo - colectivismo y liderazgo, masculinidad - feminidad y liderazgo, evitación de incertidumbre y liderazgo.

Y finalmente hablaremos de algunos líderes que han dejado historia:

Madre Teresa de Calcuta: dedicó toda una vida los demás, fue una misionera que centraba sus esfuerzos en ayudar a los más desfavorecidos. Fundó la congregación de las Misioneras de la Caridad en 1950.

Mahatma Gandhi: este político hindú promovió desde un primer momento los preceptos de verdad y de paz, desechando el odio y la violencia.

Nelson Mandela: encarcelado por sus ideales y oposición al violento gobierno de Sudáfrica. Llegaría a ser presidente del Gobierno y ayudó a conseguir las primeras elecciones por sufragio universal de la historia de su país en 1994. Recibió en 1993 el Nobel de la Paz.

Martin Luther King: probablemente uno de los más importantes; su lucha por la igualdad entre negros y blancos fue crucial. Entre sus actos, destaca su multitudinario mitin frente cientos de miles de personas en el capitolio de Washington. Recibiría el Premio Nobel de la Paz en 1968.

Adolf Hitler: el mayor líder negativo de la historia; causante de millones de muertes y de la guerra más devastadora de la humanidad, Adolf Hitler fue el Führer que lideró a los alemanes en el intento de conquista del mundo a mediados del siglo XX.

Joseph Stalin: dictador de la Unión Soviética entres los años 1941 y 1953, su régimen fue característico por su crueldad a la hora de tratar los temas sociales. Los historiadores estiman que las muertes durante su mandato rondan los 30 millones, siendo 800.000 presos políticos.

Kim Jong Un: jefe de estado de Corea del Norte. Su país se encuentra a día de hoy prácticamente aislado, siendo una difícil tarea poder entrar o salir de él.

Islam Karimov: gobernador de Uzbekistan, entre sus actos, destaca el de prohibir los partidos políticos de la oposición, llegando a tener un total de 6.500 presos políticos.

Conclusiones:

Como conclusión puedo decir que la dirección y el liderazgo son fundamentales en una empresa o grupo de personas con metas y objetivos por lograr, la persona indicada para esta labor definitivamente es alguien excepcional ya que independientemente del tipo de liderazgo que ejerza o la forma en que dirija a las personas, es quien lleva la batuta de lograr los objetivos de dicha empresa o grupo de personas; y también puedo decir que el estudio a fondo de ambos es sumamente importante pues en cada punto se determinan aspectos favorables y fundamentales para un buen líder, teniendo como ejemplo a los mejores líderes que ha tenido el mundo, sean de planes malévolos o buenos, como son la Madre Teresa de Calcuta, Mahatma Gandhi, Nelson Mandela, Martin Luther King, Adolf Hitler, Joseph Stalin, Kim Jong Un e Islam Karimov.

Bibliografía:

UDS (2020), DIRECCIÓN Y LIDERAZGO, MÉXICO, UNIVERSIDAD DEL SURESTE.