



Universidad Del Sureste, San Cristóbal De Las Casas,  
Chiapas.  
Licenciatura en enfermería

Dirección y liderazgo  
Tema: Unidad 1 y 2

Autor: Laura Beatriz Pérez Moshan  
San Cristóbal De Las Casas, Chiapas  
15 de noviembre de 2020

#### Resumen:

El siguiente mapa conceptual contiene información sobre las dos primeras unidades de la materia “dirección y liderazgo” en las cuales hablamos de como poder organizar una empresa para alcanzar el éxito total. Tomando en cuenta que existen diferentes puestos, pero ninguno es menos importante puesto que todos van dirigidos al mismo objetivo de tener éxito en la empresa.

#### Introducción:

En este mapa conceptual colocamos los puntos esenciales o primordiales que nos ayuden a conocer más a cerca de la dirección y el liderazgo, agregamos algunas definiciones, teorías o puntos claves para alcanzar el objetivo.

#### Conclusión:

Me parece que todos los temas de la unidad 1 y 2 son muy interesantes, pues cada tema tiene una finalidad importante y un objetivo específico donde la idea principal es alcanzarlas.

También tomando en cuenta que podemos tomar estas grandes ideas para nuestra vida diaria e incluso tomar de aquí opciones para nuestro futuro y así poder llevar o alcanzar el éxito en cualquier situación, es decir, desde emprender una empresa o agregarlo en nuestra carrera.

# DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

## DIRECCIÓN

## LIDERAZGO

Pág. 4 y 5

Es el elemento administrativo, encargado de tomar decisiones y vigilar constantemente que se cumplan las ordenes emitidas.

### Teorías gerenciales de Douglas Mc Gregori

Teoría "X" y la teoría "Y" estas clasifican dos tipos de gerentes -supervisores-directivos en el ambiente laboral.

Teoría "X" o tradicional: son aquellos con poca confianza en el trabajo.

En el lado humanista o teoría "Y" es donde se toma a todo el personal con varias cualidades capaz de alcanzar el objetivo planeado.

### Sistemas de dirección de Likert

Es el conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores.

#### Estilos gerenciales:

- Autoritario explotador
- Consultivo
- Autoritario benevolente
- Gerencial, grupal o democrático.

Modelo de madurez-Inmadurez de Argyris en relación con los temas de personalidad y organización.

Henry Fayol es un autor reconocido en el terreno de la administración mundial, es denominado como el "padre de la administración moderna".

## DIRECCIÓN

Fayol define administrar como prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

### Áreas funcionales:

- Producción como área funcional.
- Finanzas como área funcional.
- Personal o recursos humanos como área funcional.
- Ventas, mercadotecnia y distribución como área funcional.

Principios de dirección: Son una guía para el desempeño eficiente y eficaz para cualquier empresa.

Principios de dirección de Henry Fayol: Son una guía de pasos para alcanzar el éxito de la empresa.

Los principios propuestos por Koontz y O'Donnell, son una guía para obtener buen desempeño en la empresa.

### Etapas de dirección:

- Tomar decisiones
- Evaluar alternativas
- Aplicar decisión
- Integración
- Motivación
- Comunicación
- Supervisión
- Autoridad

# LIDERAZGO

Se toma como la habilidad más importante de un jefe dentro de un grupo con el fin de motivar y alcanzar las metas u objetivos.

## Diferencia de gerente y líder:

- Gerentes → Se les designa
- Líderes → Pueden designarse o surgir del grupo.

## Componentes básicos del liderazgo:

- Autoridad o el poder de líder
- Habilidad
- Organización

## Diferencia de gerente y líder:

- La autoridad la tenía el amo, ya que disponía de la vida o la muerte.
- Terror, fuerza y muerte
- El esclavo producía poco, pero el coste era escaso.

## Teoría de los rasgos:

“El líder nace, no se hace”

Liderazgo transaccional, se basa en las buenas relaciones. El líder transaccional usa el feed-back positivo o elogio y negativo o reprimenda.

Liderazgo transformacional, es un líder transformador, es eminentemente partidario de las aspiraciones, ideales, motivacionales y valores de los subordinados.

## LIDERAZGO

Liderazgo del siglo XX son esos administradores del siglo que deben liderar si desean que las empresas triunfen.

### Liderazgo y ética profesional:

- La ética es a lo moral lo que la teoría es a la práctica; la moral es un tipo de conducta, la ética es una reflexión filosófica.
- Liderazgo: es un conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder.
- Ética profesional: “código deontológico” es el conjunto de principios que deben regir el comportamiento moral de un profesional.

### Principios de ética profesional:

- Planteamiento de autores como Hortal, Hirsch, Martínez
- Principio de beneficencia
- Principio de justicia
- Principio de autonomía

### Importancia del líder ético:

- Tiene una fuerte personalidad para disponer las habilidades y virtudes para desarrollar un liderazgo eficiente.

### Dificultades o errores del líder ético:

- Endiosamiento
- Pérdida de contacto con la realidad
- Quedarse obsoleto
- Pérdida de motivación.