

ESTANDARIZACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD DE LOS LABORATORIOS

MEDICINA FORENSE

THANIA GPE. LOPEZ GUILLÉN || 5ºA

CRIMINALISTICA Y EL CONTROL DE CALIDAD

- CRIMINALÍSTICA ES UNA DISCIPLINA QUE A TRAVÉS DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALES TRATA DE ESTABLECER LA IDENTIDAD DE LAS PERSONAS
- CALIDAD SE REFIERE A EL CONJUNTO DE CARACTERÍSTICAS DE LOS PROCESOS, SISTEMAS, RECURSOS E INFRAESTRUCTURA QUE PERMITE SATISFACER NECESIDADES Y EXPECTATIVAS IMPLÍCITAS U OBLIGATORIAS DE LAS PARTES INTERESADAS

“DAR FIABILIDAD Y VERACIDAD A LAS EXPERTICIAS PRESENTADAS EN UN JUICIO”

CARACTERÍSTICAS A CUMPLIR

- CONFIABILIDAD EN LOS RESULTADOS
- COMPETENCIA TÉCNICA
- CUMPLIMIENTO DE NORMAS
- MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO
- CONFIDENCIALIDAD DE INFORMACIÓN
- IMPARCIALIDAD
- COMPARACIÓN ENTRE LABORATORIOS (CONTROL EXTERNO)
- DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE DATOS

CUMPLIMIENTO DEL CONTROL DE CALIDAD

- PARA LLEVAR A CABO EL REGISTRO DEL CONTROL DE CALIDAD Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE LOS LABORATORIOS ES NECESARIO EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS INTERNACIONALES Y NACIONALES
- LA CERTIFICACIÓN CONSTITUYE EL PILAR FUNDAMENTAL EN LA MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y EL RENDIMIENTO DE LOS MISMOS

NORMAS OFICIALES

- ISO/IEC 17025-2005

REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y DE CALIBRACIÓN”.

- ILAC-G19:08/2014, "GUIDELINE FOR THE FORMULATION OF SCOPES OF ACCREDITATION FOR LABORATORIES”
- “LINEAMIENTOS PARA DICTÁMENES O INFORMES DICTADOS POR LA SECRETARÍA DE COMERCIO Y FOMENTO INDUSTRIAL (HOY SECRETARIA DE ECONOMÍA)

ISO/IEC 17025-2005

CARACTERISTICAS DEL LABORATORIO:

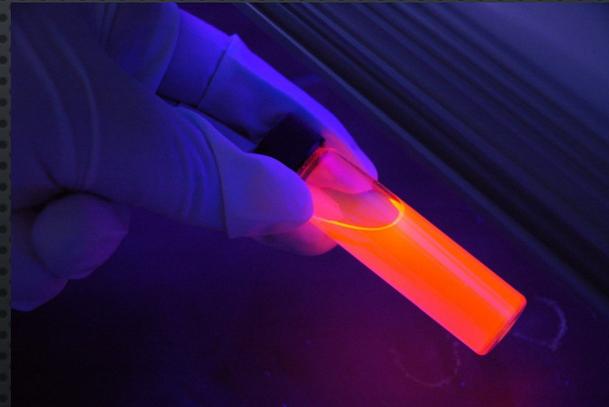
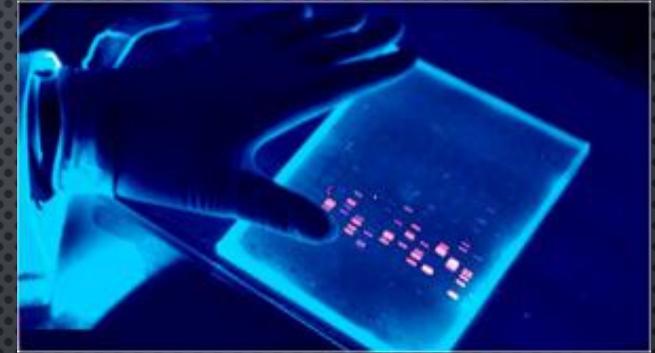
- CONTROL ESTRICTO DE DOCUMENTOS
- REVISIÓN DE PEDIDOS Y CONTRATOS FRECUENTE, ASÍ COMO LA CARTERA DE CLIENTES
- GESTIÓN DE CALIDAD (MANUALES)
- EQUIPO ACTUALIZADO Y CALIBRADO
- SON TÉCNICAMENTE COMPETENTES Y CAPACES DE GENERAR RESULTADOS CONFIABLES (PERSONAL)
- SERVICIO AL CLIENTE PERMITIENDO EVIDENCIAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS

CALIDAD Y ESTANDARIZACIÓN

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD DE ACUERDO A LA NORMATIVA

CONFIANZA EN LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN PENAL

SIMILITUD DE LOS PROCESOS EJECUTADOS INTRA E INTER LABORATORIOS



TÉCNICAS QUE SE UTILIZAN EN LOS LABORATORIOS EN CIENCIAS FORENSES

- -PRUEBAS DE QUÍMICAS DE COLOR DE SUSTANCIAS
- -QUIMIOLUMINISCENCIA
- -CROMATOGRAFÍA
- -ABSORCIÓN ATÓMICA Y ESPECTROMETRÍA DE EMISIÓN
- -ULTRAVIOLETA, ESPECTROFOTOMETRÍA INFRARROJA Y VISIBLE
- -MICROSCOPIA ÓPTICA Y ELECTRÓNICA • -SEROLOGÍA • -ELECTROFORESIS • -METALURGIA
- -AUTO RADIOGRAFÍA • -ANÁLISIS DE DNA • -ESPECTROMETRÍA DE MASAS
- -ESPECTROSCOPIA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR • -MEDICIONES FÍSICAS, EJEMPLO PESO, VOLUMEN, LONGITUD, DENSIDAD, ÍNDICE DE REFRACCIÓN
- -ANÁLISIS DE RAYOS X • -INMUNO ENSAYOS • -INSPECCIÓN VISUAL • -SIMULADOR COMPUTACIONAL

¿DUDAS?

- FUENTES DE CONSULTA:
- [HTTP://CONSULTAEMA.MX:75/PQTINFORMATIVO/GENERAL/FORENSES/
CARPETA_1_PROCEDIMIENTOS_Y_POLITICAS/MP-FE011_CRITERIOS_APLICACION_17025-
FORENSES.PDF](http://CONSULTAEMA.MX:75/PQTINFORMATIVO/GENERAL/FORENSES/CARPETA_1_PROCEDIMIENTOS_Y_POLITICAS/MP-FE011_CRITERIOS_APLICACION_17025-FORENSES.PDF)