ISO 9000

ISO 9001

ISO 14001

NORMAS OFICIALES MEXICANAS

NORMAS ENFOCADAS A **HOMOGENEIZAR LOS ESTANDARES DE** CALIDAD DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE LAS RELACIONES **PUBLICAS Y PRIVADAS.** INDEPENDIENTEMENTE DE SU TAMAÑO O ACTIVIDAD.

EL OBJETIVO PRINCIPAL **QUE TIENE ES AUMENTAR** LA SATISFACCION DEL **CLIENTE, GRACIAS A LOS** PROCESOS DE MEJORA CONTINUA. **ESTA HACE QUE LAS ORGANIZACIONES** MEJOREN DE MANERA SIGNIFICATIVA SU **GESTION DE LA CALIDAD.**

SUPONEN UN INSTRUMENTO MUY CLARIFICADOR Y EFICAZ PARA QUE LAS **COMPAÑIAS PUEDAN ORGANIZAR TODAS SUS ACTIVIDADES DENTRO DE UNOS PARAMETROS DE** RESPETO AL ENTORNO **CUMPLIENDO CON LA LEGISLACION VIGENTE Y** DANDO RESUESTA A UNA **MAYOR CONCIENTIZACION Y EXIGENCIA DE LA** SOCIEDAD.

SU OBJETIVO ES ESTABLECER REGLAS. ESPECIFICACIONES, **DIRECTRICES Y CARACTERISTICAS APLICABLES A UN** PRODUCTO, PROCESOS O SERVICIO. EL OBJETIVO DE LAS NOMS ES REGULAR **CUESTIONES DE ALTA ESPECIFIDAD TECNICA** PARA DAR **CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS REGLAMENTOS O EN LA**