



**ALUMNA: DEYSI MONTERO CHABLE**

**MATERIA: CONTROL TOTAL DE  
CALIDAD**

**ACTIVIDAD: UN CUADRO  
COMPARATIVO**

**LIC: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**DOCENTE: HERMILO RIOS**

TEMATICA	NORMA ISO 9000:2008	NORMA ISO 9001:2008	NORMA ISO 14001:2012 OHSAS	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
DEFINICION	Es un conjunto de normas que representan un consenso internacional de buenas prácticas de gestión con el principal fin de que una empresa pueda entregar los productos y servicios necesarios para satisfacer los requisitos de calidad de los clientes.	Es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un sistema de gestión de calidad.	Permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada.	Son regulaciones técnicas de observancia obligatoria expedidas por las dependencias competentes
CARACTERISTICAS	Es una norma de gestión de calidad que contiene las directrices que permiten aumentar la eficiencia de un negocio y la satisfacción del cliente el enfoque orientado a procesos hace que la norma sea aplicable también a organizaciones que prestan servicio.	Ofrece herramientas de gestión que permiten la definición de las políticas y los objetivos de calidad de las organizaciones, además de supervisar y medir el desempeño de sus procesos, definir las características de sus productos y fomentar la mejora continua dentro de la organización.	Esta norma identifica requisitos para una gestión eficaz del riesgo, considerando la prevención y la protección del medio ambiente, la conformidad legal y las necesidades socioeconómicas.	Las características que deben reunir los procesos o servicios cuando estos puedan constituir un riesgo para la seguridad de las personas o dañar la salud humana; así como aquellas relativas a terminología y las que se refieran a su cumplimiento y aplicación.

<b>DIFERENCIAS</b>	Es un conjunto de normas sobre calidad y gestión de lógicas de calidad.	Se enfoca en los requisitos para que la empresa implemente un sistema de gestión de calidad.	Es una norma de gestión ambiental	Se definen como normas voluntarias, no obligatorias.
--------------------	---	--	-----------------------------------	--