



**ALUMNO: RONAL JOSMAR MARTINEZ SOLANO**

**MATERIA: CONTROL TOTAL DE CALIDAD**

**LIC. ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TAREA: CONCEPTOS**

**GRADO: 7TO CUATRIMESTRE.**

	Norma ISO 9000:2008	Norma ISO 9001:2008	Norma ISO 14001:2012 5.1.4. OHSAS	Normas Oficiales Mexicanas
¿Qué es?	Es una federación mundial de organismos nacionales de normalización.	Es un documento normativo	Un enfoque sistemático a la gestión ambiental	Son regulaciones técnicas
¿Para qué sirve?	Promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.	Establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad	Proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.	Establece de manera general tres cosas: definición del producto, servicio o proceso, especificaciones que éste debe cumplir, métodos de prueba con los que se puede verificar que cumplan y la mención de las autoridades que vigilarán el cumplimiento
Ventajas	Estandarizar las actividades del personal que trabaja dentro de la organización por medio de la documentación. Incrementar la satisfacción del cliente al asegurar la calidad de productos y servicios de manera consistente, dada la estandarización de los procedimientos y actividades.	Es la única que establece los requisitos necesarios para que un Sistema de Gestión de la Calidad sea auditable y certificable.	El control o la influencia sobre la forma en la que la organización diseña, fabrica, distribuye, consume y lleva a cabo la disposición final de productos o servicios, usando una perspectiva de ciclo de vida que pueda prevenir que los impactos ambientales sean involuntariamente trasladados a otro punto del ciclo de vida.	Permite a las distintas dependencias gubernamentales establecer parámetros evaluables para evitar riesgos a la población, a los animales y al medio ambiente, para que se consuman menos energía y contaminemos menos, para que te vendan la cantidad que pague de gasolina, gas, agua o refresco, etcétera.
desventajas	Los esfuerzos y costos para preparar la documentación e implantación de los sistemas.		No está prevista para incrementar ni cambiar los requisitos legales de una organización.	Si por alguna razón el verificador no quisiese emitir el certificado, el cliente puede inconformarse ante el organismo que avala al verificador, el cual está obligado a revisar el procedimiento, tras lo cual puede obligar al verificador a emitir el certificado o confirmar la negación del mismo.

