



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
UNIVERSIDAD UDS**

**PLANTEL VILLAHERMOSA**

---

**Licenciatura en Enfermería**

**DIRECCIÓN Y LIDERAZGO**

**Presenta:**

**FLOR ADRIANA CRUZ RODRIGUEZ**

**Asesor:**

**ALBERTO DE JESUS LOPEZ**

**OCTUBRE DE 2020**

## DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Dirección se define como la capacidad de alentar a las personas para que contribuyan a alcanzar las metas de la organización, quiere decir que dirección es el proceso que a través de un grupo de personas mediante el trabajo se dirigen a un solo objetivo. La dirección es llevar a cabo actividades y es de suma importancia porque se pone en marcha los lineamientos que se establecen por la planeación y organización ya que por medio de estos se crea una conducta favorable y con ayuda de la comunicación pueda funcionar la organización.

Fayol define la dirección como “una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar, tal es la misión de la dirección, que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados” (Fayol es el autor más reconocido en el terreno de la administración mundial, denominado como el padre de la administración moderna). Hago mención de este autor ya que en el siguiente párrafo hablaremos de los principios de dirección descritos por Fayol y porque son de suma importancia, también definiremos cada uno de ellos para una mayor comprensión.

Fayol describe los principios más importantes que son los siguientes:

- División del trabajo: consta en que cada trabajador se especializa en su área de trabajo y cada uno de ellos consta de habilidades diferentes y así aumenta la eficacia laboral y su rendimiento productivo.
- Autoridad y responsabilidad: para poder realizar el trabajo en la organización es necesario que autoridad trabaje de la mano con dirección para que mediante ello se puedan dar órdenes a los empleados que así mismo se debe emplear la responsabilidad para un buen rendimiento de los deberes.
- Disciplina: se enfoca en la obediencia y el respetar las reglas de la organización.
- Unidad de mando: un empleado solo puede recibir mandatos de su superior, quien es el encargado de delegarse sus responsabilidades.
- Unidad de dirección: se refiere a que toda actividad que vaya encaminada a un mismo objetivo debe ser dirigida por una sola persona, en este caso un superior.
- Subordinación del interés individual al general: nos da a entender independientemente del interés personal que se tenga sobre el objetivo a alcanzar es más importante alcanzar el interés general para no sabotear la meta u objetivo.

- Retribución a las capacidades del personal: el personal cuenta con la capacidad de realizar diversas actividades aunque no todas las empleen en su centro de trabajo, pero si los dan a conocer en la empresa y es por ello que se le remunera de acuerdo a sus aptitudes.
- Orden: debe de existir el orden en la empresa tanto material como social para operar correctamente.
- Iniciativa: da a entender que los trabajadores fomentan el interés y la participación para ejecutar un plan mediante las ideas surgidas por ellos mismo.
- Estos son algunos de los principios descritos por Fayol que constan de 14 principios pero solo hice mención de algunos.

La dirección consta de las siguientes etapas:

- Toma de decisiones: para tomar una buena decisión es importante saber definir el problema y analizarlo para determinar una posible solución.
- Evaluar las alternativas: es importante estudiar las ventajas y desventajas para una posible alternativa de solución.
- Aplicar la decisión: al aplicar una decisión se debe contar con un plan para desarrollarlo.
- Integración: nos da a entender que toda persona debe de contar con los elementos adecuados para realizar sus funciones, el hombre adecuado debe estar en el puesto adecuado.
- Motivación: el superior debe impulsar y motivar a su equipo para que haya un ambiente que haga que los trabajadores contribuyan y tengan deseos de mejorar la calidad del trabajo.

Elementos de dirección:

A mi criterio pienso que los elementos de dirección son como pasos a cumplir para poder llegar al objetivo, si estos elementos fallan entonces no se consigue lo ya mencionado, los elementos de dirección constan de: planificación, se debe determinar los recursos a utilizar, cuantos y los que sean necesarios, antes de tomar cualquier decisión se debe planificar. Organización, se emplea más que nada en el manejo de una empresa, tanto en su material así como el personal, siempre debe haber organización para que se trabaje en conjunto. El manejo de los recursos humanos, en el manejo de recursos humanos se emplea el seleccionar a los empleados indicados, y que estén calificados en el área que se solicita. El

liderazgo, se encarga de guiar las actividades de los trabajadores encaminadas a un mismo objetivo. El control, se refiere que al presentarse alguna situación no favorable pueda resolverse de la mejor manera. Estrategia, es un elemento fundamental que puede llevar a mejores resultados a la empresa.

Liderazgo:

Se define como el proceso o el encargado de guiar a un grupo de personas hacia alguna dirección, y efectuado por medio de la comunicación, para asegurar el beneficio a hacia la empresa.

Los componentes fundamentales del liderazgo son: la autoridad o el poder del líder, el individuo tiene la capacidad de influir en la acciones de otras personas, la habilidad para comprender y entender que las personas tienen motivaciones distintas. La habilidad de inspirar a los trabajadores para que apliquen sus capacidades. El estilo del líder y el clima organizacional que crea en su entorno y dentro del grupo.

- Es importante saber que el concepto de liderazgo está en constante evolución, quiere decir que a medida que van pasando los años va evolucionando y que cada persona tiene una percepción distinta sobre la definición así como yo puedo definirla a mi manera otra persona puede definirla a la suya, así como diversos autores tienen una definición diferente.

El ser líder siempre debe poseer esa característica de hacerse escuchar y dirigir a un grupo de personas y otros lo van desarrollando, a continuación haremos mención de las teorías del liderazgo.

- Teoría de los rasgos: determina las características o el comportamiento del líder, donde se analiza los rasgos físicos, psicológicos o sus cualidades como el deseo de dirigir, la inteligencia etc.
- Teoría del comportamiento: determina el comportamiento o la conducta del líder hacia su grupo de trabajo, donde demuestran consideración para un mayor desempeño.
- Teoría contingente: determina el estilo de liderazgo en función de líder, la situación etc. Quiere decir que se centra con el entorno que determina que estilo del liderazgo es más adecuado para la situación y también esta teoría hace mención de diversos modelos.

En las teorías definidas en los párrafos de arriba nos explican cómo es el proceso para convertirse en líder.

Liderazgo y ética profesional.

La ética es la ciencia del comportamiento moral, ya que estudia el bien y el mal, el comportamiento humano, de lo correcto y lo incorrecto, pero ¿qué tiene que ver esto con el liderazgo? Yo pienso que a menudo se presentan diversas situaciones en las que tienen que aplicar la ética, situaciones en donde debemos escoger entre lo que se está haciendo bien, tanto para la empresa como para el personal, y emplearla más que nada para hacer lo correcto y no lo incorrecto ya que esto determina nuestras acciones.

un líder que aplica la ética puede llegar a cambiar una organización, y hacerla crecer, porque el líder es quien da el ejemplo y si el líder hace las cosas de las cosas bien y toma las decisiones correctas va hacer que sus empleados o colaboradores tomen las decisiones correcta de acuerdo a su ejemplo.

Los principios de ética profesional constan de:

- Principio de beneficencia: es el que hace el bien en su profesión haciendo su trabajo de manera competente y hacer el bien en la profesión pensando siempre en el beneficio hacia la sociedad.
- Principio de autonomía: este valor se relaciona con la libertad y que todo profesional tiene que respetar las decisiones que tomen las personas a su cargo o que trabajen en conjunto con él.
- Principio de justicia: estable que el trabajador o profesional debe cumplir con su deber o con la tarea encomendada y se alcance la igualdad de oportunidades.

Los principios de ética profesional nos hablan en que se debe trabajar en conjunto por el bien común y que la ética profesional es importante porque son las normas y los valores que nos rigen como en el actuar de una organización y se emplea en todo tipo de trabajo.

## Bibliografía

- Antología de la materia dirección y liderazgo.