

LIDERAZGO Y DIRECCION

ENSAYO

EDWIN DILBERT LOPEZ HERNANDEZ

El liderazgo y la dirección han tomado fuerza en la actualidad como formas de acción diferentes, y que sin embargo se complementan el uno con el otro para cumplir con el objetivo de llevar al éxito a las empresas, ya que aquellas personas pertenecientes a estas empresas han adoptado por la obtención de los conocimientos que le permitan el desarrollo de habilidades de liderazgo, motivación, comunicación, organización y creatividad para ser implementados a un cierto grupo de personas pertenecientes a organizaciones empresariales en las que se quiera mejorar la competitividad o lograr cumplir las metas de manera activa.

El concepto de dirección se puede definir como *“la guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización”* (Leonard J. Kazmie). La dirección tiene muchas teorías, siendo las teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor la más reconocida y la cual consta de dos teorías muy diferentes entre sí, estas teorías son la teoría “x” y la teoría “y”. La teoría “x” se caracteriza por la poca confianza en el trabajador, y al contrario de esta, se encuentra la teoría “y” que se caracteriza por la visión de sus trabajadores como personas con grandes cualidades y por su creencia de que una labor enriquecida motiva al trabajador. Esta teoría es cien por ciento acertada, porque en la actualidad la mayoría de las empresas ven a sus empleados como máquinas de trabajo sin preocuparse por la motivación laboral; ya que una buena motivación laboral ayuda al trabajador a realizar sus actividades con una buena actitud y que vea el trabajo como su segundo hogar.

La dirección se basa en principios, estos son las bases que sustentan a la dirección y lo ayudan a darle rumbo a una empresa u organización, entre los principios principales de la dirección se encuentran los siguientes: coordinación de intereses, impersonalidad de mando, supervisión directa, vía jerárquica, resolución del conflicto, aprovechamiento del conflicto, motivación y liderazgo; estos en conjunto y aplicados de manera correcta brindan resultados satisfactorios para aquellas personas que lo usa.

La dirección se lleva a cabo por el seguimiento de etapas: primero se hace una toma de decisiones, en la cual se define y analiza el problema; se sigue con la evaluación de alternativas; se continúa con la aplicación de la decisión elegida, se integra a todas aquellas personas que pertenecen a la empresa con la decisión, se motiva a las personas a impulsar las acciones, y finalmente cuando la decisión se haya finalizado, hay que continuar con una continua comunicación, supervisión y autoridad para que se logre la resolución del problema o problemas a resolver.

Solo la dirección brinda el apoyo suficiente para que cualquier grupo, organización y empresa pueda cumplir con sus metas establecidas y lograr un equilibrio entre empresas, empleados y metas. Pero estos resultados pueden ser aumentados o mejorados si además de la aplicación de la dirección, se usa el liderazgo.

El liderazgo ha estado presente durante lo largo de la historia, porque ha habido personajes que han sido importantes en ciertas épocas de la historia, los cuales se han convertido en grandes líderes que han sabido enfrentar los retos o problemas tanto sociales como políticos, de tal manera que se convertido en referentes para aquellas personas que se han fijado el volverse líderes.

Con todo lo anterior, podemos definir el concepto de liderazgo como el proceso de influencia (por medio de la motivación) en las personas para lograr las metas deseadas. La persona que toma el papel de líder debe de contar con ciertas características que le permitan la motivación necesaria para cumplir la metas deseadas, entre las cuales se encuentran: carisma, Inteligencia, poder de convencimiento, sensibilidad, integridad, arrojo, imparcialidad, ser innovador, simpatía, cerebro y sobre todo mucho corazón para poder dirigir a un grupo de personas y lo sigan por su propia voluntad, motivándolos, estimulándolos y así alcanzar las metas deseadas, y que cada quien se sienta satisfecho y tenga la sensación de ganancia y no de pérdida.

El liderazgo tiene componentes fundamentales que en conjunto forman el sentido de lo que es el liderazgo, estos componentes son cuatro: como primer punto esta la autoridad o el poder del líder (poder de recompensa, poder correctivo, poder legítimo, poder de experiencia, poder referencial) entendiendo el poder como la capacidad de un individuo para influir en las creencias o en las acciones de otros individuos, mientras que la autoridad es el poder derivado de la posición que se ocupa dentro de la estructura organizacional; en segundo lugar esta la habilidad para comprender a los subordinados y entender que los seres humanos tienen motivaciones diferentes, entre ellos y también en situaciones y momentos distintos; el tercer punto la habilidad de inspirar a los seguidores actitudes y predisposiciones para que apliquen todas sus capacidades en la realización de un proyecto; y por último el estilo del líder y el clima organizacional que éste crea en su entorno y dentro del grupo, de modo que favorezca la actividad del grupo para conseguir los objetivos de la organización.

En conclusión, se puede decir que las habilidades mas importantes hoy en día es la dirección y el liderazgo, ya que estos dos en conjunto puede hacer que una persona que no cuenta con

las características o la confianza necesaria para convertirse en aquella persona que los demás sigan (líder); se puedan convertir en un gran líder que deje su propia marca en la historia. De la misma forma, estas habilidades son los recursos que usan los directivos de las empresas u organizaciones para conseguir sus metas propuestas y por esta razón hay muchos ejemplos de estas empresas que logrado convertirse en empresas muy reconocidas.