



**Karla Cristell Pérez Hernández**

**Grado: 7mo**

**Grupo: Q**

**Materia: Dirección y liderazgo**

**Maestro: Alberto de Jesús López.**

**Ensayo unidad 1 y 2.**



## **Introducción:**

En este ensayo abordaremos las generalidades de la dirección, sus principios, etapas, y elementos, así como las generalidades del liderazgo, sus teorías la ética profesional con la que debemos de contar para desarrollar estrategias y habilidades para que algún día podamos conducir a un grupo dentro de alguna organización que estemos, ya que no todos tienen esa gran capacidad de ser un líder y un líder tiene que tener características esenciales para llevar a su grupo a cargo al éxito, por eso a continuación explicare detalladamente las características esenciales y la definición correcta, de acuerdo a mi propio criterio.

## **Desarrollo:**

En si la dirección es un claro elemento de una administración en la que se puede llegar a realizar todo lo planeado, todo esto no sería llevado a cabo, sin una toma de decisiones que podría ser en conjunto o que la tome el líder ya de manera directa, algo esencial es que se debe tener en cuenta que la vigilancia debe ser continua, se debe guiar al equipo que tienes a cargo, se debe hacer funcionar al equipo en general, ya que ser una guía es un pilar fundamental para llevarlos al éxito en sus resultados, por eso es importante plantearse metas a alcanzar desde un principio, sabemos que el medio es muy cambiante y que el personal no es como que los programemos automáticamente y ya, requieren de otro ser humano para funcionar , así como todas las cosas en la vida, se necesita de un apoyo mayor para poder funcionar y en este caso sería como un coordinador, claramente el tener a cargo una dirección implica mucha responsabilidad y que la persona tenga esa autoridad, que haga un liderazgo muy bueno y que ayude a su grupo a cargo desde la motivación, una buena comunicación, cambio organizacional y creatividad, teniendo en cuenta siempre los valores tanto el cómo su grupo a cargo.

Es muy importante que en un liderazgo haya una planeación y una buena organización de calidad para así lograr nuestros objetivos, si en nuestro equipo no hay una buena comunicación todo se puede ir a pique, por eso nosotros debemos lograr esa competitividad de la empresa, de lo más importante que llamo mi atención de la teoría de Douglas Mc Gregor es que menciono que los valores destacan mucho en el administrador en sus acciones y resultados ya que es la creencia de lo que se debe hacer y qué es lo correcto, un claro ejemplo de un supervisor o gerente que no confía en su personal y no es humanístico y en cambio otro que si lo es, y ve las cualidades de cada trabajador, que lo toma en cuenta en pocas palabras y los motiva para ser mejores y en realidad eso es un claro ejemplo de un excelente líder, y algo en lo que estoy de acuerdo es en que todos los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos participes se auto realizan, por lo que los resultados esperados serán mayores y así todos seremos beneficiados y claramente la empresa funcionara muy bien.

Lamentablemente en algunas empresas se subestima a veces mucho al trabajador, en realidad hay personas que dicen llamarse líderes y no lo son ya que solo se preocupa por él, no motiva, quiere controlar, implementar castigos, no querrá hacer juntas por supuesta pérdida de tiempo y tomara decisiones por sí solo, e incluso hacer que su trabajador pierda su autoestima y sobre todo no le gusta aceptar esa responsabilidad en vez de apoyar para

alcanzar los objetos, el ambiente a mi consideración debe formar un ambiente agradable, permitir que quienes colaboren aspiren para un mejor puesto, a mi pensar creo que todo es un trabajo en conjunto, y si tal vez el gerente tenga el poder de elegir sin decirle a nadie, pero un buen líder estrategias y opiniones para solucionar los problemas, una discusión y buen debate. El error de muchos es creer y subestimar al trabajador a su cargo, todo estos prejuicios desmotivan al personal, el abuso de autoridad les afecta muchísimo y de alguna manera obstruye su buen desarrollo en su potencial, si algo he aprendido es que la transformación empieza con uno mismo y de alguna manera la dirección espera que sus colaboradores cambien y viceversa, y cambiar actitudes inmaduras de ambas partes, porque eso no llevara a nada bueno, todo se hace recíprocamente, no nada más el trabajador, sino también los jefes.

De hecho hace años se creó una escala para así poder medir nuestro líder donde destacaban categorías desde el líder autoritario explotador donde hay un distanciamiento feo con el personal, el 2do autoritario benevolente prácticamente todo se logra por recompensas y se limita a todo lo que le jefe quiere escuchar, en el 3ro ya es un poco más accesible y claramente obtiene el cumplimiento como resultado de las recompensas, y en ocasiones ocupa algunos castigos y el subordinado se puede decidir sobre algunos aspectos de su trabajo y ya en la última que es la 4ta ya es más democrático involucra todos los niveles jerárquicos en la toma de decisiones y en buena comunicación , pero en si todos deben tomar prioridad de sus valores habilidades y destrezas del subordinado.

Chris Argys menciona algo fundamental y creo que es un buen argumento ya que debido a la forma de educación que se recibe en distinto nivel educativo, hay una incongruencia en comportamientos de algunas personas ya que consideran que el autoritarismo es la mejor forma de dirigir, y que en ciertas materias se debe de dar una libertad pero en cada empresa tiene sus normas y políticas, en si no es como que los trabajadores se propasen y violen las normas, ya que cada empresa pues trabaja y se organiza de diferente manera, por eso es importante una buena capacitación del personal para que puedan desarrollar habilidades y obtener conocimientos para ayudarlos y que se pueda trabajar en equipo, en si las dan cuando vas a empezar ya a laborar por primera vez o pueden ser mensuales, ya que sabemos que con el avance del tiempo se van modificando las formas de trabajar.

En si se sabe que todo buen proceso administrativo lleva una secuencia de pasos previsión, organización, control y coordinación y es importante que una buena dirección tenga esa disciplina, unidad de dirección, jerarquía, equidad, división de trabajo, estabilidad personal, iniciativa y unión grupal, es importante que se colabore de la mano con recursos humanos ya

que sabemos que se encarga de contratar personal, y de mantener el personal altamente calificado para la empresa.

Todo requiere de mucho profesionalismo y compromiso, algo que también es súper esencial es que jefes de cada área se reúnan para un mayor acercamiento y mejorar, sabemos que todo principio de dirección nos guíara para un desempeño eficaz, como coordinar nuestros intereses grupales e individuales.

Es muy importante el apoyo y comunicación, debemos saber que hay un orden jerárquico, que se debe saber quién es su superior y no pasarse de ahí, tener esa resolución de conflictos sin quebrar ninguna norma o faltarse al respeto y aprovechar ese conflicto para soluciones y estrategias nuevas, motivar a nuestro personal, para que tengan una buena eficiencia en su colaboración, armonizar las metas personales de los demás, en si no hay mejor cosa que dar una buena remuneración o gratificación por el trabajo dado y logrado con éxito, por lo que se trabaja día a día, eso es un ejemplo más de una motivación extra. Si algo he aprendido que en cualquier cosa y más en el trabajo en la dirección la toma de decisiones es fundamental ya que traerá consecuencias buena o malas, por eso se debe de pensar con cabeza fría y estrategias, definir el problema, analizarlo y plantearlo, evaluar con que alternativas contamos, elegir y aplicar la decisión final, y ya comunicarlo a nuestro equipo.

No hay que olvidarnos que todo lleva una planificación muy detallada para saber la dirección que tomara la empresa, una organización, tener a recursos humanos en el manejo ya que obviamente es el que se encarga del pago del personal, mantener el control de esa situación y de las que vengan, también del subordinado, el líder es el pilar más importante para guiar a la cima o al fracaso, siempre basándose en una estrategia que beneficie a la empresa, he ahí la importancia de un buen liderazgo y de una buena dirección ya que sin ella, sin las áreas correspondidas de la mano, no se podría llevar acabo nada de esto.

En el liderazgo el jefe del grupo no debe dejar que su subordinado pierda esa libertad, los líderes deben adaptarse a cualquier ambiente, espacios pequeños, escasos recursos, impulsar diseño de nuevas reglas para luego gozar de una vida pacífica, entre las características esenciales del líder debe ser carismático, poder de convencimiento, integridad, sensibilidad, imparcial, innovador, cerebro y sobre todo mucho corazón para saber dirigir un grupo, así los motive y lo sigan por voluntad propia y no por obligación, no hay que confundir gerente con líder, ya que el gerente se designa por una autoridad formal y el líder hasta puede

surgir de un grupo, y tal vez en un principio puedan ser líderes los gerentes pero en si un líder como lo menciono anteriormente tiene que tener ese carisma y capacidad para serlo.

Y lamentablemente no todos cuentan con eso, el líder mueve grupos para llevarlos a una dirección para lograr metas en conjunto, pero también en el liderazgo es importante que haya esa autoridad y poder para influir en las acciones de los demás, gratificar, tener ese poder de castigar de acuerdo a la ley, ya que hay que aceptar que habrá actitudes o se tomen decisiones que no todos estén de acuerdo e incluso llegar a un desacato de alguna norma, pero también esa habilidad de comprender y ponerse en los zapatos del personal, inspirar, ya que se puede llegar a ser un ejemplo para quienes quieran llegar a ser líderes también, hay que tener en cuenta que el poder no es cuestión solo de un nivel de autoridad, sino que se basa en más allá de eso, de cualidades personales y su prestigio profesional.

El liderazgo ha crecido por muchos años, autocrático y democrático, en el primero solo ordenaba e indicaban que hacer y en el segundo todos opinaban para tomar decisiones, claramente la mayoría apoyo la segunda, ya que dejaban expresarse y ser más autónomos, el líder tiene que hacerse escuchar y guiar a un grupo, se decía que la persona nace líder y que necesita esa inteligencia y equilibrio emocional para lograr que lo secunden, también que los líderes que muestran más consideración, preocupación por los demás y responsabilidad logran un mejor desempeño.

Existieron muchas teorías sobre un líder, como que las recompensas es algo atractivo para motivar al colaborador y es claramente cierto, y que un líder debe optar por conductas para llevar al éxito así como convencer, definir tareas, convencer al grupo, hacer que el grupo sean capaces y asumir responsabilidad, ser democrático, aportar conocimientos, y que se puede tener un liderazgo transformacional y es que es cierto en muchas de las teorías leídas, reafirma lo que puse desde el principio, las características del líder no todos la tienen, todo va de la mano, solo que antes no había tanta libertad de expresión y ahora hay derechos de trabajadores y una ley que te protege.

Pero tampoco hay que olvidarnos de la ética ya que sin ella, no se sería un buen líder, ya que esta hace el análisis de la conducta moral y de reflexión, y que siempre que se tome una decisión práctica, debe ser desde un punto ético, hablando profesionalmente nos dice que es lo correcto y lo que no, no podemos actuar al margen de los valores y principios, el no respetarla no nos hace digno del trabajo o profesión en que estamos, un profesional con ética es el que hace bien su trabajo por que ama lo que hace, en beneficio no solo de él, sino de la

sociedad, pero si da un aporte deficiente, puede dañar a la sociedad incluso, no a la maleficencia, es importante que el profesional tenga esa autonomía para ser responsable de sus decisiones ya sea para bien o mal, todo debe ir de la mano de la beneficencia, justicia y autonomía, siendo ético forjara esa confianza y respeto de los demás, es importante que no se admitan comportamientos inmorales, ya siendo un liderazgo ético se asume esa responsabilidad de formar racional y emocionalmente a nuestro trabajadores para ganarse su colaboración y confianza, por eso la importancia del líder que sea autentico, es esencial ser ético para una buena organización y no pierda la cabeza ante una situación estresante, tomar decisiones sin afectar a 3ros, ya que se pudiera convertir en un modelo a seguir si logra ser un buen líder.

Un buen líder tiene que desarrollar un liderazgo eficiente ya que si no lo hace, aunque tenga todo lo demás, no lo podrá lograr, puede ser que se presente en su camino impedimentos para hacer su buen trabajo, incluso un jefe superior que lo impida, no muchos trabajadores quieren estar en un grupo así, la envidia hasta de sus mismos compañeros, por ambicionar un puesto más, el líder debe ser humilde y no endiosarse, porque puede perder hasta la ética, rodearse de gente competente y tener una fuerte personalidad, no perderse de la realidad, motivar y auto motivarse ya que no es nada fácil, todo va paso a paso, es posible educar el liderazgo, a lo largo del tiempo, para formar mejores lideres cada día, y no solo en el ámbito laboral, sino en cualquier ambiente de nuestra vida.

Todo va de la mano, al principio tenía poca noción de lo que engloba ser un líder y llevar una dirección correcta, pero poco a poco en la lectura me di cuenta de las características esenciales que debe tener, que la ética es de suma importancia, que debemos de tener en cuenta que no todos cuentan con esa capacidad para llegar a serlo, la ética de un líder es la base principal para llegar a ser un buen líder y que el grupo te siga por voluntad propia, por eso la importancia de los valores y como tratar al subordinado.

Y algo que me queda muy claro es que cómo líder no debes tratar de ser el mejor del equipo si no aportar valor para que el equipo lo sea, debemos predicar con el ejemplo es uno de los factores que no debes olvidar, que debes demostrarlo con tus actos, no solo con tu discurso y sobre todo el espíritu de mejora continua, reconocer los errores y aprender de los mismos es algo que los hará mejores.

Algo muy claro que tengo es que el liderazgo es un servicio más y que viene de un sacrificio, dispuesta a hacer el bien hacia los demás pueden tomar muchas formas, que todos podemos

superar las circunstancias y alcanzar el éxito si estamos dedicados y apasionados por lo que hacemos, que debemos aprender de las lecciones del camino para llegar a la ruta indicada, y sobre todo algo que tengo marcado mentalmente la frase de un buen líder es que si estamos dispuestos a trabajar y trabajar y a cumplir con nuestras responsabilidades, vamos a salir adelante, y no importa de dónde vengas, cómo luces o a quién ames.

### **Conclusión:**

En si me llevo un buena aprendizaje me permitió analizar y como debe ser un buen líder y también todo lo contrario a ser un mal líder, para poder aplicarlas en cualquier ambiente a desarrollar y no solo en una empresa, que un líder es humilde y sus capacidades no todos podemos tenerlas, que todo se construye paso a paso para llegar a ser un líder autentico y que se distinga de los demás, porque así como hay lideres buenos y eficiente, hay quienes no.

Por eso es la importancia de motivarnos como jóvenes, impulsarnos por que quien dice que uno de nosotros puede llegar a ser un buen líder pero siendo éticos y pensando siempre en los demás en la manera de beneficiar con nuestro servicio y no perjudicar, he ahí la importancia para estimular a los líderes y claramente es preciso reconocer y recompensar el esfuerzo realizado por éstos para crear una cultura corporativa centrada en el liderazgo.

Que podemos seguir ejemplo de varios líderes reconocidos como Barack Obama que es un claro ejemplo, George Washington, Nelson Mandela, y tener el espejo de un mal líder como lo fue Hitler un dictador que decía que el fin justificaba los medios y pasaba por encima de los demás con tal de conseguir sus objetivos.

No hay camino fácil para llevar un buen liderazgo, personas, circunstancias se interponen el caso es salir de ahí, no estancarnos, sin pasar por encima de nadie, que la dirección, liderazgo y la gerencia va de la mano, si uno de ellos no está en equilibrio no podremos avanzar, la similitud de esos conceptos nos llevan a un solo objetivo, que debemos cumplir por si queremos tener un equipo de progreso, siempre basándonos en ética, valores, características de lo que debe tener un grupo subordinado y todo lo que mencione anteriormente.

## Bibliografía

Sureste, U. D. (Septiembre-Diciembre ). Antologia Direccion y Liderazgo . En UDS.