



Alumna: Viviann Lizbeth Jiménez Alonso

Grado: 7° **grupo:** Q

Asignatura: Dirección y liderazgo

Profesor: Alberto De Jesús López

Ensayo unidad 1 y 2.

El mundo en el que vivimos está regido por un orden y para que podamos cumplir dicho orden necesitamos la dirección de alguien, es decir un líder que pueda ayudarnos a cumplir esa meta., Pero para poder entender mejor este proceso es necesario conocer realmente quien es un líder y como serlo y aprender como se aplica la dirección correctamente, y es de lo de hablaré a continuación.

Para empezar el termino dirección según Leonard J. Kazmie es “La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización”, es decir si no se tuviera dirección no habrían equipos funcionales que trabajarán correctamente ya que no sabrían qué hacer ni como organizarse, cada quien aria lo que quiera sin llegar a un objetivo en común. Pienso que la dirección es de vital importancia porque pone en marcha todos los planes y proyectos ya organizados.

Este tema se ha estudiado por mucho tiempo ya que como dije anteriormente es muy importante, por eso se han formulado varias teorías como son las Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor (habla sobre dos tipos de supervisores o directivos predominantes en los ambientes laborales, los tradicionales, teoría “X”, con poca confianza en el trabajador, y humanistas, teoría “Y”, que ve a los empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más.), sistemas de dirección de Likert (creó un lidernormetro que ubica cuatro estilos gerenciales, el autoritario explotador, autoritario benevolente, consultivo y el gerencial grupal o democrático), o antecedentes de los enfoques de dirección situacional y de contingencia de Fayol Y Follet (habla sobre principios de dirección como guías generales de acción, siendo universales pero difíciles de utilizar de manera correcta, llamó a la dirección general de administración general, señala que la dirección general de las empresas, y cualquier posición directiva, requieren de más profesionalismo, estudios especializados en dirección con bases científicas y no fundamentares únicamente en la experiencia del colaborador). Así como todo en la vida tiene un proceso, la dirección tiene el suyo y se divide en 8 etapas que son: toma de decisiones que es donde se define y analiza el problema, el segundo que es evaluar las alternativas, es buscar y analizar el mayor número de soluciones y como llevarlas a cabo, la tercera que es aplicar la decisión, es poner en marcha la solución tomada, el cuarto la integración es saber elegir los recursos humanos y materiales para llevar el plan en marcha, el quinto motivación que es impulsar al personal a cumplir con su labor de la mejor manera, la sexta es comunicación que es transmitir correctamente la información precisa y qué se entienda, para lograr un buen trabajo, la séptima supervisión que es guiar y vigilar que se

realice un buen trabajo y por último la autoridad, que es la facultad que se da a cierta persona para dar órdenes y exigir que se cumplan. De esta manera al cumplir con todas estas etapas sin saltarse ninguna nos acercamos un paso más para poder dirigir de la manera más óptima posible.

También se han generado muchos principios de dirección, como guía para un desempeño eficiente y eficaz de las empresas, aquí solo mencionaré 7 de los más relevantes:

*El principio de la coordinación de intereses, hace referencia que para que se alcance más fácilmente el fin común se tiene que lograr coordinar los intereses del grupo de la mejor manera. Por ejemplo un grupo quiere salir de excursión pero todos quieren ver diferentes lugares de la zona, entonces el guía propone que todos se pongan de acuerdo en ir en horarios diferentes pero todos juntos y así se pueda hacer un recorrido satisfactorio.

*Impersonalidad de mando, se refiere a que la autoridad y el ejercerla al dar órdenes, es simplemente con el fin de lograr un objetivo y no siendo nada persona, ni de involucrar situaciones o sentimientos ajenos. Por ejemplo Juan es el dueño de una panadería y tuvo un malentendido con Pedro, Juan pone a limpiar a Pedro el horno porque es su trabajo no porque este molesto, si Juan lo pusiera a hacer de más actividades o le diera horas extras solo por estar molesto con Pedro ahí si estaría erróneo.

*De la supervisión directa se refiere al apoyo y comunicación dirigente-subordinado para hacer facilitar las tareas a realizar. Por ejemplo que un maestro este impartiendo la clase y el alumno tenga dudas sobre alguna tarea, el maestro tiene el deber de explicar para realizarla más fácilmente.

*De la vía jerárquica se refiere que al momento de mandar una orden a través de varias personas hasta la persona que la realizara se tiene que precisar que llegue el mensaje tal cual se desea cumplir sin cambiar nada y así evitar malos entendidos. Por ejemplo se tiene que mandar una información por correo a todos los estudiantes y el director en vez de reenviarlo tal cual le borra partes y así lo envía esta incumpliendo este principio

*De la resolución del conflicto hace referencia a que cada que aparezca un conflicto sea resuelto lo más pronto posible para así no generar más problemas al tardar más en resolverlo. Por ejemplo en la construcción de un puente se acabaron el cemento con el que están trabajando, el supervisor de la obra tiene que mandar a comprar más para hacer terminar más rápido, si no lo resuelve no se podrá continuar con el puente y los trabajadores pueden que ya no quieran seguir o que al dejar a medias el puente se deteriore y tengan que empezar de nuevo.

*Aprovechamiento del conflicto es aprovechar los problemas que surjan en el camino para idear nuevas estrategias o planes alternos. Por ejemplo hay varios subordinados que llegan tarde en una empresa y eso atrasa el trabajo entonces se pueden dar opciones para solucionar el problema como cambiarlo a una sucursal más cerca de su domicilio o permitirle llegar 10 min. Tarde y reponerlos al final.

*De la motivación indica que entre mejor sea motivado el empleado por su superior mejor rendimiento presentará y mejor serán los resultados.

Ahora bien para poder tener una buena dirección necesitamos alguien que dirija y ahí entra el papel importante de un líder. Y me pregunto ¿Por qué un líder y no un jefe? ¿ Que tiene de especial o diferente un líder? Pues bien es importante poner a alguien que sepa influenciar en el personal mediante tácticas que los hagan sentir a gusto con lo que hacen y que los motive a alcanzar sus objetivos, así será más fácil para el subordinado laborar y para el líder guiar. Por lo tanto si se pusiera al mando una persona que solo da órdenes y manda se estaría poniendo un jefe, no un líder que reitero es el que guía, exhorta y alienta a los subordinados a alcanzar las metas de la empresa.

Pienso yo que para poder entender mejor la importancia de un líder, para ejercer una buena dirección es necesario entender más a fondo el concepto, es decir saber sus antecedentes y el proceso en la historia de como se ha ido formando el liderazgo. Para empezar el liderazgo no tiene un concepto único ya que a través del tiempo ha ido evolucionando y cada persona tiene una visión diferente sobre el, pero la mayoría podemos coincidir que quien ejerce el papel de líder transforma totalmente la manera en que uno labora ya que hace que el trabajo no se vea pesado si no al contrario le da un poco más de sentido y gusto a la labor que hacemos, lo hace más sencillo y entendible y a consecuencia más fácil, y logra la unidad del equipo para laborar en armonía. En un estudio llevado por Lewin, Lippit y White en 1939 se probó que dependiendo del líder que se presente a un grupo es la manera en que trabajará el grupo, es decir que un mismo grupo puede adaptarse a la manera de trabajar de diferentes tipos de liderazgo, esto se probó con un líder autocrático (que solo él toma decisiones), democrático (que todo el equipo toma decisiones) y Laissez Faire (que solo él equipo decide). Al principio se consideraba que el mejor tipo de liderazgo era el democrático pero, ahora con el transcurso de los años se piensa que el modelo de líder situacional es el que destaca en la eficacia y eficiencia de su trabajo.

El liderazgo a pasado por muchas teorías ya que desde siempre ha existido y a evolucionado, por ejemplo de 1900 a 1950 se creía en la teoría que un líder era nato es decir que se nacía siendo líder y que se distinguían por su personalidad, rasgos, características físicas e

intelectuales, luego en 1940-1950 surgió la teoría del comportamiento, ser líder ya no era algo que fuera físico o que uno trajera de nacimiento sino que se podía aprender y que el buen líder era el que se preocupaba por el trabajo a realizar y por sus trabajadores, después surgieron las teorías contingentes o situacionales en los años 1960-1990, que basan su éxito en saber tipo de líder ser en el momento indicado y dependiendo de la situación adaptarse a ella. Actualmente se han generado otros tipos de liderazgo como son el transaccional, transformacional o el del siglo XXI que son liderazgos que a mi parecer son un poco más complicados de realizar ya que tienes que conocer minuciosamente al trabajador para motivarlos a dar más y cambiar su forma de ser.

Por último hay que entender que un líder tiene muchas cualidades pero una de las cosas más importantes es que sea ético ya que logrará formar una cultura de respeto, confianza, responsabilidad, lealtad, empatía, solidaridad entre tantas otras cosas que se dan al ser ético, haciéndose puede premiar el trabajo bien hecho, no admitiendo conductas inmorales, pudiendo corregir con el ejemplo y logrando un ambiente de trabajo de exigencia, valor, seriedad, compañerismo, estima y comprensión.

Puedo concluir que dirección es muy importante ya que sin ella no se lograría cumplir objetivos ya que no habría orden y no se pondrían en marcha tantos proyectos, descubrí que la dirección involucra muchos pasos y es compleja por lo tanto tiene que ser bien estudiada para ponerla en práctica de la mejor manera posible, además que una buena dirección necesita un buen líder y que el liderazgo es aún más complejo ya que tienes que saber moderarte como persona para poder dirigir a alguien más y que un líder va más allá de solo mandar si no es saber mandar y dirigir, influenciar y ser un ejemplo a seguir. También pude aprender que los líderes nacen y se hacen con esfuerzo y dedicación, que las situaciones sí influyen en la vida diaria y que los humanos somos moldeables y adaptables a las situaciones que nos rodean y a los líderes que nos dirigen y que podemos dar más de lo que somos con la dirección correcta.

Bibliografía

Antología dirección y liderazgo, séptimo cuatrimestre, septiembre-diciembre, UDS.