

Durante este curso adquirí conocimientos sobre nuevos conceptos y temas, empezando por el concepto de entrevista y sus características. La entrevista es una conversación que se crea entre dos o más personas. La finalidad de una entrevista es obtener información sobre algún tema en específico. La entrevista se caracteriza por contar con dos elementos: el entrevistador y el entrevistado, además requiere de un proceso de preparación previa y cada entrevista debe estar estructurada según su finalidad.

Aprendí que la entrevista consta de diferentes etapas, la primera es la apertura, en ella es donde se hace el primer contacto físico y se efectúa el saludo. El saludo debe ser cordial y de acuerdo al lugar en donde se da la entrevista. El rapport es la segunda etapa, aquí se trata de entender y tener empatía con el paciente para crear un ambiente de confianza. El clima de la entrevista debe ser de cooperación y empatía, ya que de esa forma habrá mayor oportunidad de entendimiento, así como confianza y veracidad en la información que proporciona el entrevistado. En el desarrollo el entrevistador debe estar atento para registrar todas las conductas y actitudes que tenga el entrevistado, esta etapa es donde se obtiene la mayor cantidad de información. Por último está el cierre, en donde se concluyen algunas preguntas y se deja en claro si no quedó algún tema por tratar.