



Nombre del alumno:

María del pilar Santos Rodríguez

Materia:

Técnicas de la entrevista.

Nombre del profesor:

Ana Silvia lazaro.

Grado:

4to.

Grupo:

C.

Carrera:

Lic. Psicología.

Nombre del proyecto:

Ensayo técnicas de la entrevista.

Fecha:

27/09/2020.

Técnicas de la entrevista.

Técnicas de la entrevista es una investigación cuyo objetivo principal es obtener cierta información, mediante una conversación profesional con una o varias personas. Para ser un buen entrevistador tienes que tener ciertas habilidades que puedan ayudarte a poder realizar tu entrevista, no cualquiera puede hacerlo puesto que en mi punto de vista ocasionaría algún problema y más si se trata de la entrevista clínica ya que esta suele ser más complicada porque es la salud mental que está expuesta y se debe tratar con precaución.

Lo primero que me gustaría abordar ¿qué es la entrevista? y ¿cuáles son sus características? En donde pueda explicarse de manera clara precisa, también se hablara de las etapas de la entrevista puesto que todo tiene un proceso para la hora de la realización y se pueda desarrollar bien, se llevara a cabo el análisis del contenido donde pueda uno observar y ver algunas estrategias.

El propósito de este ensayo es que podamos comprender y contemos con las herramientas básicas que nos ayuden en nuestra carrera, para cuando lo apliquemos tengamos el conocimiento y podamos hacer una entrevista con muchos frutos y se aprenda de cada una de ellas e ir mejorando.

La entrevista debe ir siempre dirigida a establecer el buen "rapport", relación cordial. Afectuosa. Confianza, aprecio y respeto mutuo (najera, 1952). Estoy de acuerdo con él, se necesita como lo dije en un principio la habilidad o cualidades de la persona para establecer una buena comunicación y el paciente tenga la confianza de hablar.

¿Qué es la entrevista? Es el medio más comúnmente utilizado por las disciplinas humanas y de la salud para obtener información. ¿Las características? Es saber interrogar, escuchar, encontrar la lógica en las respuestas del otro y hallar la lógica en las preguntas son aspectos claves para entrevistar a cualquier persona. Por eso el entrevistador debe estar preparado, debe formular sus preguntas, la manera en como las tiene que preguntar son pequeños detalles que te sirven etc.

El objetivo de la entrevista será que el paciente comparta sus características de vivir, y así poder ir llevando un tratamiento o técnicas, uno como entrevistador tiene que estar al pendiente de cada gesto, lenguaje corporal, ritmo de la conversación, lapsus, omisiones, que sea coherente etc. Esto nos ayudara a detectar de donde viene el problema. En mi punto de vista es conveniente una entrevista de dos personas suele ser fácil por así decirlo, cuando son más personas es complicado ver las areas de conflicto.

No todos los pacientes son iguales, hay personas que, si les interesa la terapia, pero hay pacientes que serán remitidos por escuelas o baja presión, y esto provoca que la primera entrevista los pacientes sea resistentes, pero con un buen rapport se logra superar. En la entrevista se establece un vínculo en que entran un juego de personalidades de quienes están dentro, esta tiene varios objetivos la primera establecer una relación de trabajo, y esa relación de trabajo debe llevar al paciente a conocerse así mismo, crear conciencia, que analice sus actitudes eso lo ira ayudando a enfrentar y resolver sus dificultades, motivar al paciente lo ayudara a darle otro sentido a sus problemas, le tienen que quedar claros sus problemas pasados y actuales ya que esa es la raíz y es por eso que se ve afectada.

El entrevistador debe estar totalmente consciente de que su actitud impacta de una manera definitiva en la conducta del entrevistador, y que este último también ejerce una afección en su propio proceder. Estoy total de acuerdo él debe tener autocontrol de sus emociones y debe tener la paciencia suficiente para darle ese espacio, por que el paciente se encuentra en un estado de confusión, estrés, sufrimiento y conflicto. El entrevistador forma parte de un sistema en donde el registrara los fenómenos y para lograrlo debe observar, para eso se necesita tener cualidades y actitudes necesarias para poder dar un resultado más certero, el placer por el conocimiento tiene que ser una de las cualidades que debe de tener todo investigador, cuando la entrevista se realiza con fines de enseñanza se obtiene más que información, nos tenemos que anticipar al hecho determinándole objetivo de la entrevista, previniendo un ambiente adecuado y elaborando estrategias.

Tipos de entrevista.

Entrevista de investigación: su objetivo es recolectar información pertinente para responder una pregunta de investigación, ya sea en investigación cuantitativa o cualitativa. Este tipo de entrevista está asociado con las técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa, como bien sabemos el método cualitativa es la que permite ver más allá de lo exterior, trata de ver las experiencias personales, historias de vida etc. El cuantitativo se basa en la utilización de encuestas, un cuestionario estructurado con un orden de preguntas y respuestas. Pero los dos enfoques no pueden servir para el desarrollo de la investigación social ya que por ejemplo el resultado de una investigación arrojada a la entrevista tipo encuesta no puede servir como punto de inicio para la profundización de un tema en particular que necesita mayor indagación para ser entendido. El punto es que el entrevistador a través de una serie de preguntas estructuradas interpreta los aspectos significativos y diferenciales de los sujetos. La entrevista tiene que ser libre de expresión del entrevistado, eso quiere decir que él puede decir sus intereses a modo que se lleve una buena relación, y si no es así será difícil.

Existen diversos tipos de entrevista: entrevista abierta, donde se produce la máxima interacción y libertad entre el entrevistado el entrevistador, entrevista semidirectiva, donde existe un control sobre los temas a tratar con base en un guion de entrevista, limita la libertad comunicativa pero ayuda a centrar la información conseguida al relacionarla con los objetivos de la investigación. (ibañez, 1996)

Entrevista psicopedagógica o psicoeducativa: su función es determinar las posibles interferencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de localizar sus causas e influir en su solución. La intervención psicopedagógica es de mucha ayuda para los niños porque ellos que aun van iniciando su desarrollo se topan con ciertas dificultades entonces esta ala ayuda, pero también es para adolescentes, jóvenes de bachiller, más que nada su objetivo es reforzar sus conocimiento y que tengan un buen rendimiento académico, bienestar personal. Existen varios modelos de intervención, tantas definiciones pero más allá de eso, se ha considerado que todo modelo requiere unos elementos mínimos necesarios y esenciales como es el convencimiento.

Entrevista clínica: su objetivo es conocer el funcionamiento de la personalidad de un sujeto. Esta para mí es muy interesante porque diagnostica y evalúa al paciente y dar una solución a su problema, ya sea largo plazo o corto plazo según sea la magnitud del problema, como dije en un principio se tiene que tener mucha precaución puesto que es la salud mental que está expuesta. Entrevista de orientación vocacional esta es para asesorar sobre una carrera, escuelas, recuerdo que lleve esta materia en el bachillerato y nos orientaba y nos daba información con el fin de decidirnos por una carrera. Entrevista laboral creo que todos pasamos una vez por esta etapa, se aplica para conocer las características para un candidato. Esta nos ayuda a conocer y ver las capacidades que puede tener el candidato y que habilidades tiene para que la empresa crezca con nuevas ideas y aportes del candidato, y se analizan más cosas.

También están los tipo de entrevista por estructura, estas se pueden dividir en 5 tipos como tal cual lo dice lleva una estructura para mí un poco desordenada or que el hecho que se pueda, mezclar ciertos entrevistas no le da un orden especifico y puede llegar a confundir o sentir incomodo al entrevistado. Pero cabe destacar que tiene sus ventajas y desventajas las mencionare brevemente.

-Entrevista estructurada, entrevista libre, entrevistas mixtas, entrevistas por competencias, entrevistas por tensión.

para realizar una buena entrevista se tiene que cumplir con ciertos pasos, que son las etapas de la entrevista esto con el fin de realizarla bien y llegar al objetivo propuesto, lo más importante el espacio

en donde se llevara a cabo tiene que ser un lugar tranquilo, evitar los ruidos, que sea privado, se tiene que tener la certeza que no será molestado, para que así no haya problemas con reanudar la entrevista, sé que a veces surgen detalles inesperados pero hay que tener el control requerido. Mencionare algunos factores que hay que tomar en cuenta.

Local: el lugar no debe estar ni muy grande ni muy pequeño es recomendable ver esa parte porque no sabes que problemas puede tener el entrevistado con los espacios y pueda causar más daño.

La iluminación: debe ser neutra y que abarque el espacio.

Mobiliario: ambos deben estar en un mismo nivel.

El ruido: para evitar distracciones procurar el aislamiento.

La vestimenta: tiene que ser adecuada.

Lenguaje y modales: cabe destacar que si inicias bien tu entrevista tendrás un punto ganado.

Y es que hay mucho más aspectos que hay que tenerlos presentes, buen inicio con el rapport , tratar con cortesía , interesarse al escuchar, aclararle que sus aspectos íntimos son confidenciales y es que todo es definitorio para la entrevista, es fundamental conocer y utilizar adecuadamente las técnicas, pues el mal uso de ellas puede frenar el otorgamiento de información.

Para concluir este ensayo puedo decir que las técnicas de entrevista es recolectar información utilizando estrategias, métodos, con el fin de tener mejores resultados, estas tienen que ser bien aplicadas usando como buen aliando el rapport cuyo propósito es establecer una dinámica agradable en donde el entrevistado tenga confianza y se exprese libre a su manera. Tenemos que tener en cuenta que la entrevista es el primordial instrumento de exploración de la psicología cuyo eje es la comunicación humana. Existen diversas técnicas, tipos de entrevista y los elementos, cada uno tiene una finalidad y son importantes para el buen desarrollo de la entrevista.

Ejemplo: Carlos va a una entrevista laboral, para el puesto de gerente en la empresa de coca cola, va súper nervioso es su segunda entrevista, lo citaron en la oficina del jefe de la empresa quien se encargara de entrevistarlo, llega Carlos se saludan y el jefe le empieza hacer una serie de preguntas el cual él va respondiendo.

Entrevistador: el jefe de la empresa.

Entrevistado: Carlos.

Mensaje: la comunicación que intercambian durante la entrevista

Ruido: nervios por el entrevistado.

Canal: verbal y no verbal.

Bibliografía

Acevedo, A y lopez A, F. (1986). El proceso de la entrevista Conceptos y modelos

Mexico: limusa.

Mateo, C. M,& Cruz Saez, S(s.f). La entrevista psicológica.

Morga Rodriguez, L,E (2012). Teoria y técnica de la entrevista. Red Tercer Milenio

muñoz, M, (2003). La exploración inicial. En M