

DIRECCION Y LIDERAZGO

DOCENTE. ING. ANGELA ZAVALA VILLATORO

TRABAJO. CUADRO SINOPTICO DE LA UNIDAD I

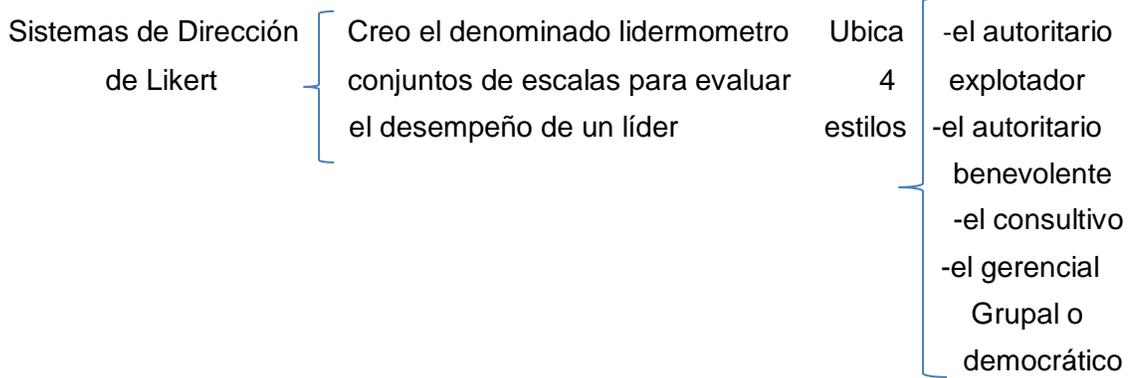
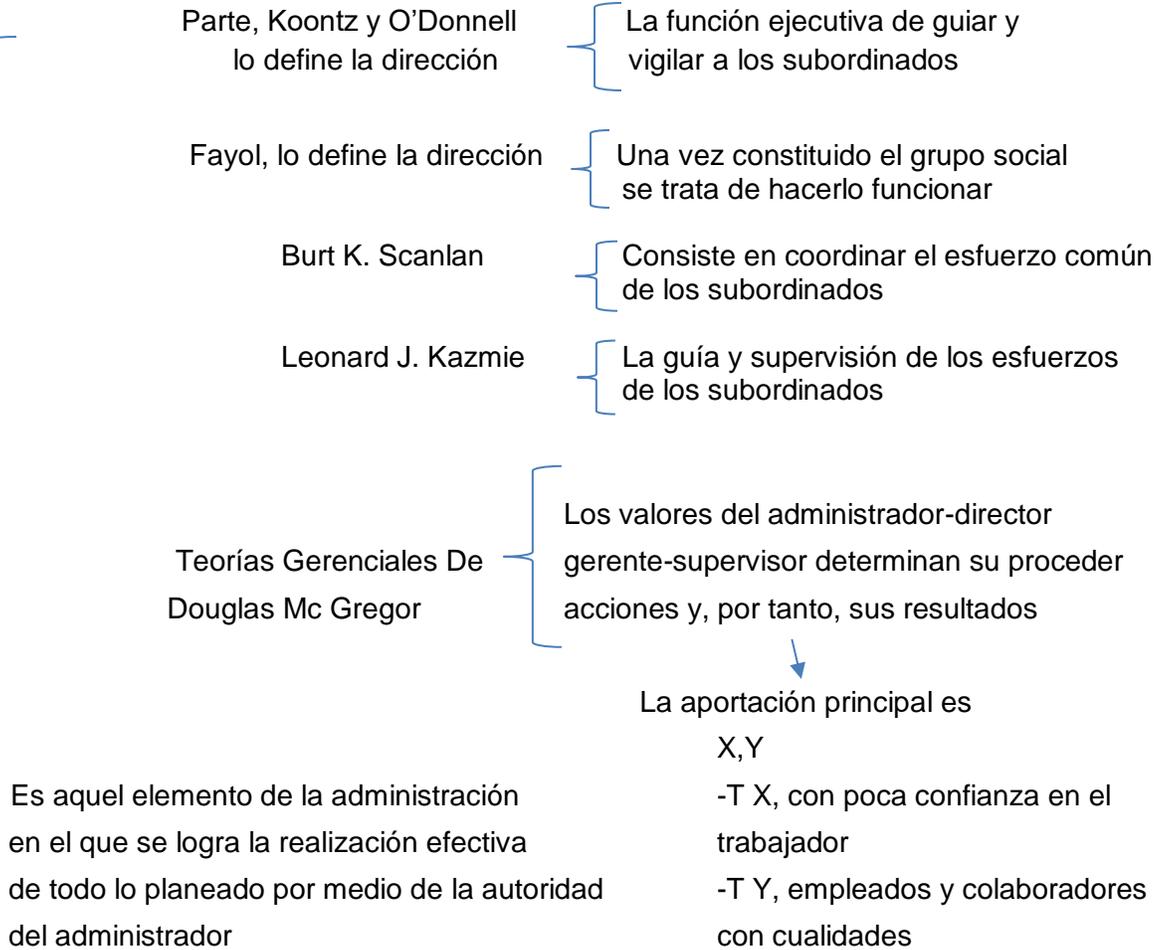
ALUMNA. MAYDA VILLATORO HERNANDEZ

CUATRIMESTRE, GRUPO Y MODALIDAD:

7° CUATRIMESTRE "B"

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS, NOVIEMBRE DEL 2020

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN



Modelo de Madurez  
Inmadurez de Argyris

Sostiene que el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen

Acentúa

Que posee el aprendizaje organizacional en las empresas algo que permitirá a la organización convertirse en inteligente

Antecedentes de los enfoques de dirección situacional Y de contingencia (Fayol Y Follet)

Es denominado el padre de la administración moderna

Áreas funcionales

- Universalidad de la administración
- Proceso administrativo
- Importancia de la administración
- Principios de dirección

Los principio de Fayol

- División de trabajo.
- Autoridad y responsabilidad
- Disciplina
- Unidad de mando
- Unidad de dirección
- Subordinación del interés individual al general
- Retribución a las capacidades del personal
- Centralización frente a descentralización
- Jerarquía
- Orden
- Equidad
- Estabilidad del personal
- Iniciativa
- Espíritu de grupo o unión del personal

Fayol llamó a la dirección

La consideró un área funcional básica de la que dependen otras funciones, como ventas, producción y finanzas

Su función

Es elaborar un programa de acción de largo, mediano y corto plazo, verifica que cumpla las actividades ventas-mercadotecnia, producción, finanzas y recursos humano



Dentro de estas áreas

- Producción como área funcional
- Finanzas como área funcional

Mary Parker Follet

Estudio el factor humano en la empresa y la forma de dirigirlo con base en sus estudios profesionales en psicología y sociología.

Señala tres formas de resolver los problemas

- predominio
- compromiso
- Conflicto constructivo predominio

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

El principio de la coordinación de intereses

El logro del fin común se hará más fácil cuanto mejor se logren coordinar los intereses del grupo

Impersonalidad de mando

La autoridad y su ejercicio el mando surgen como una necesidad de la organización para obtener ciertos resultados

De la supervisión directa

Al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes

Los principales son

De la vía jerárquica

Al transmitirse una orden deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás emitirlos sin razón y en forma constante

De la resolución del conflicto

Procurarse que los conflictos que aparezcan se resuelvan lo más pronto que sea posible y de modo

Aprovechamiento del conflicto

Es un problema, que se antepone al logro de las metas de la organización, pero que, al obligar al administrador a pensar en soluciones ofrece nuevas estrategias



De la motivación { Debe procurarse aprovechar el conflicto para forzar el encuentro de soluciones.

Del liderazgo { La eficacia y eficiencia de la dirección de personal dependerá en gran medida de la comprensión y aplicación

Principios propuestos por Koontz y O'donnell

- Principio de dirigir el objetivo:  
Cuando más sean capaces los administradores de armonizar las metas personales de los individuos con las metas de la empresa, tanto más eficaz y eficientemente será esta
- Principio de armonía del objetivo:  
La dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la de la empresa
- Principio de unidad de mando:  
es evitar posibles conflictos resultantes de a delegación simultanea de las funciones

LOS 8 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE HENRY FAYOL

División del trabajo

La organización debe ser dividida entre los individuos y departamentos mejora la eficacia y la productividad y la rentabilidad de la organización

Autoridad y responsabilidad

Debe haber un equilibrio entre la autoridad poder y responsabilidad funciones ver más sobre la diferencia entre autoridad y poder

Disciplina

El respeto a las normas y reglamentos de la organización puede ser autodisciplina

Unidad de mando

Un subordinado debe recibir órdenes de un solo superior

Unidad de Dirección

Deben ser dirigidas por un gerente, y debe utilizar un plan y procedimientos establecidos

Subordinación de interés individual al interés general

Interés individual de los empleados, y el interés general de la organización interés individual se le debe dar menor importancia y el interés general mayor importancia

Remuneración

Es el precio por los servicios recibidos

Centralización

La autoridad se concentra sólo en pocas manos

Cadena escalar

Pueden ponerse en contacto entre sí directamente, pero deben informar a E y O sobre sus decisiones

Orden { Una Orden de cosas y personas en la organización.

Equidad { Es una combinación de bondad y justicia

Estabilidad del personal { Un empleado necesita tiempo para aprender su trabajo y llegar a ser eficiente  
se le debe dar tiempo para ser eficiente al personal

Iniciativa { Se debe alentar a los empleados a hacer sus propios planes y la ejecución de estos planes en los procesos de la empresa

Espíritu de cuerpo { La dirección debería crear la unidad, la cooperación y el espíritu de equipo entre los empleados

ETAPAS DE DIRECCION

Toma de decisiones

Es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad

- Definir el problema:
- Analizar el problema

Evaluar las alternativas

Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas, lleva acabo análisis de factores tangibles o intangibles, análisis marginal, Análisis costo-efectividad

- Elegir entre alternativas

Aplicar la decisión

Es poner en práctica la decisión elegida, se comprenderá los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión

Integración

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes

Motivación

Mover, conducir, impulsar a la acción la complejidad de la motivación requiere de un enfoque de contingencias que tomen en cuenta los factores ambientales, entre los cuales debe incluirse el clima organizacional



Comunicación

Es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social

Supervisión

Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente, función con la que confluyen todas las etapas de dirección anteriormente estudiadas

Autoridad

Es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados

ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

La planificación

Es menester saber la dirección de la compañía, determinar cuántos recursos son necesarios y cómo obtenerlos, y qué posibilidades realistas tiene el negocio de resultar un éxito rentable

La organización

está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa  
La organización es necesaria para que todos estos elementos trabajen en conjunto.

Son

El manejo de recursos humanos

que los recursos humanos son el elemento más importante de cualquier negocio

El liderazgo

Las metas de la empresa solo se pueden lograr en conjunto y con un buen líder

El contro

A través del control se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa

Estrategia

se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa