

## **CUADRO SINOPTICO**

**DIRECCION Y LIDERAZGO**  
**ING. ANGELA ZA VALETA**

**PRESENTA LA ALUMNA:**

**Geni Azereth García López**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**7mo. Cuatrimestre “B” Lic. En Enfermería**

**Frontera Comalapa, Chiapas.**

**14 de Noviembre del 2020**

# DIRECCIÓN

## GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador.

- Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor
- Sistemas de Dirección de Likert
- Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris
- Antecedentes De Los Enfoques De Dirección "Situacional" Y De "Contingencia" (Fayol Y Follet)

Según esta teoría, la concepción que los responsables de equipos tengan sobre las personas serán las que condicionen su estilo de dirección.

- Autoritario-coercitivo
- Autoritario-benevolente
- Consultivo
- Participativo

La hipótesis central del Chris Argyris es privilegiar los valores por encima de las "Best Practices" y las "Best Theories" nos dice que todas las personas tienen una necesidad de auto-realizarse cuyo potencial está lejos de lo que vive en ese momento en particular

### Enfoques de contingencias de fayol:

El desarrollo de la reflexión en términos de contingencias (denominada también pensamiento situacional) no se puede atribuir a ninguna persona en particular, fayol dice que podría permitirse a los administradores hacer concesiones cuando aplicará sus principios en circunstancias distintas.

### Enfoque de contingencias de follet:

Le propone a los administradores que su liderazgo y Dirección de los subordinados ocasionaría menores resentimientos y confusión si ellos mismos pudieran reconocer y obedecer la lógica o la ley de la situación y evitar un exceso o una carencia en la Dirección de las personas.

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

Los principales principios de la dirección.

- el principio de la coordinación de intereses
- impersonalidad de mando.
- supervisión directa.
- vía jerárquica.
- resolución del conflicto.
- aprovechamiento del conflicto.
- motivación.
- liderazgo.

Principios propuestos

Koontz Y O'Donnell

- dirigir el objetivo
- armonía del objetivo
- unidad de mando

Henry Fayol

- División del trabajo
- Autoridad y responsabilidad
- Disciplina
- Unidad de Mando
- Unidad de Dirección
- Subordinación de interés individual al interés general
- Remuneración
- Centralización
- Cadena escalar
- Orden
- Equidad
- Estabilidad del personal
- Iniciativa
- Espíritu de cuerpo

## ETAPAS DE DIRECCIÓN

- Toma de decisiones
  - Definir el problema.
  - Analizar el problema
- Evaluar las alternativas
  - Elegir entre alternativas
- Aplicar la decisión
  - Es poner en práctica la decisión elegida
- Integración
  - El administrador elige y se apropia para poner en marcha las decisiones
- Motivación
  - Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir.
- Comunicación
  - La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.
- Supervisión
  - La supervisión consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.
- Autoridad
  - La autoridad es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados

## ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

- Planificación
  - Antes de tomar cualquier acción se debe de planificar el curso de las acciones con la mayor precisión posible.
- Organización
  - La organización está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.
- Manejo de recursos humanos
  - Después de que se hayan encontrado y seleccionado los empleados indicados, es necesario entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua durante su estancia en la compañía.
- Liderazgo
  - es necesario tener un estilo de liderazgo adecuado, tratando bien a los empleados y sabiendo cambiar el estilo dependiendo de las circunstancias.
- Control
  - A través del control se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa, y las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.
- Estrategia
  - Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.