

**(GENERALIDADES DE DIRECCION, PRINCIPIOS DE
DIRECCION, ETAPAS DE DIRECCION, ELEMENTOS DE
DIRECCION)**

DIRECCION Y LIDERAZGO

(ANGELA ZAVALRTA)

PRESENTA EL ALUMNO:

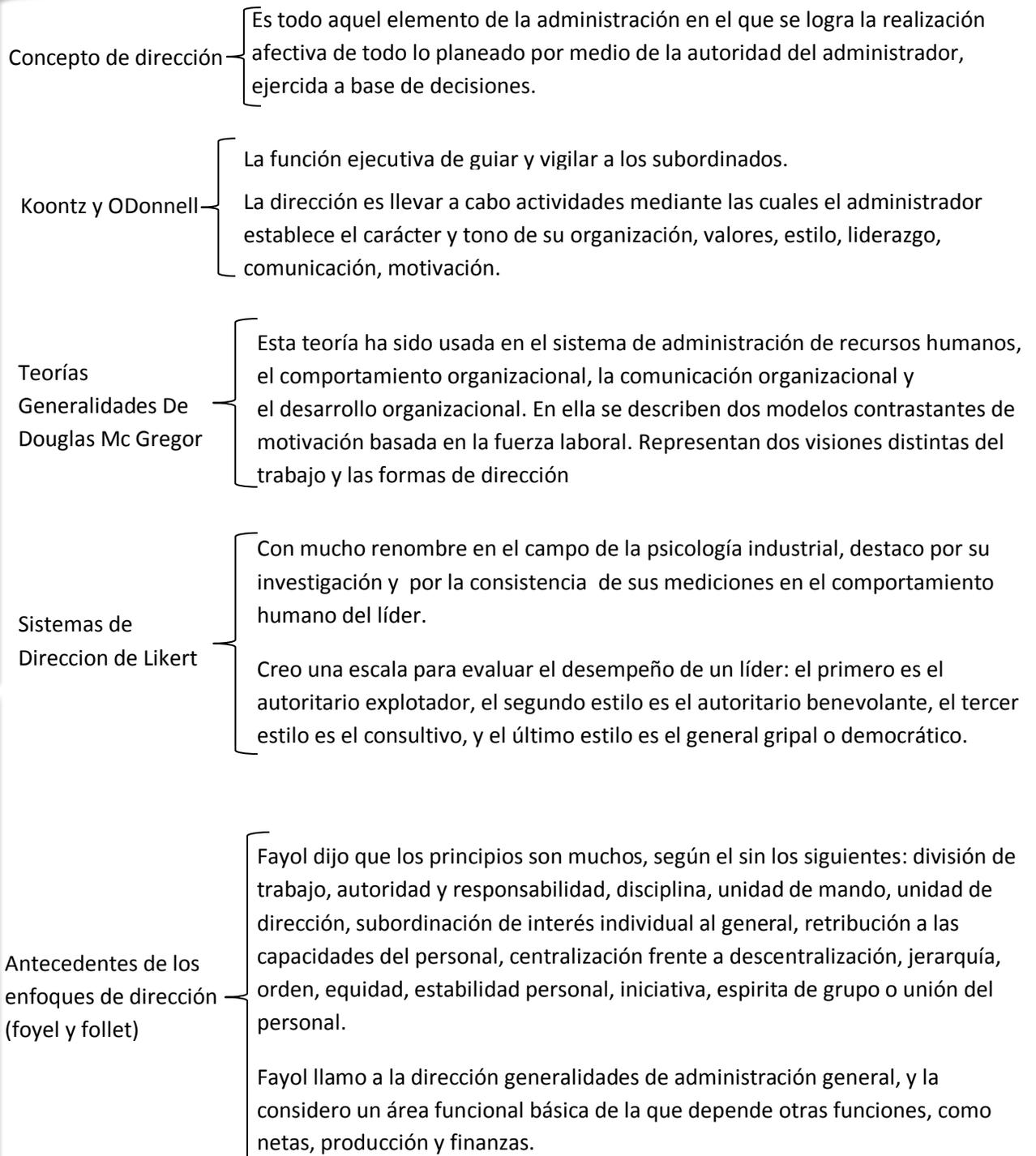
(KEGNER NEYSO VILLATORO PEREZ)

GRADO Y GRUPO, MODALIDAD:

(7mo CUATRIMESTRE "B" SEMIESCOLARIZADO)

FRONTERA COMALA CHIAPAS DEL 13 DE NOVIEMBRE DE 2020

Generalidades de dirección



Principios de dirección

El principio de la coordinación de intereses { El logro del fin común se hará más fácil cuanto mejor se logren coordinar los intereses del grupo y aun los individuales de quienes participan en la brusquedad de aquel

Impersonalidad de mando { Se refiere a que la autoridad y su ejecución (el mando), surge como una necesidad de la organización para obtener ciertos resultados.

De la supervisión directa { Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes, de tal manera que éstos se realicen con mayor facilidad

De la vía jerárquica { Al transmitirse una orden deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás emitirlos sin razón y en forma constante.

De la resolución del conflicto { Debe procurarse que los conflictos que aparezcan se resuelvan lo más pronto que sea posible y de modo que, sin lesionar la disciplina, produzcan el menor disgusto a las partes

Aprovechamiento del conflicto { El conflicto es un problema, que se antepone al logro de las metas de la organización, pero que, al obligar al administrador a pensar en soluciones, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.

De la motivación { Debe procurarse aprovechar el conflicto para forzar el encuentro de soluciones.

Del liderazgo { La eficacia y eficiencia de la dirección de personal, dependerá en gran medida de la comprensión y aplicación de medidas a sabiendas de que el personal que se involucra en su organismo social, tiende y es influenciado por quien le ofrece medios para la satisfacción de sus metas personales.

Principios propuestos por koontz y o'donnell. { Principio de dirigir el objetivo: Cuando más sean capaces los administradores de armonizar las metas personales de los individuos con las metas de la empresa, tanto más eficaz y eficientemente será esta. Principio de armonía del objetivo La dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa. PRINCIPIO DE UNIDAD DE MANDO La finalidad de este principio es evitar posibles conflictos resultantes de la delegación simultanea de las funciones de varios superiores en un solo subordinado, sin que ninguno de ellos efectúe un control amplio sobre las actividades.

Los 8 principios de dirección de henry fayol { 1.- División del trabajo, 2.- Autoridad y responsabilidad, 3.- Disciplina, 4.- Unidad de Mando, 5.- Unidad de Dirección, 6.- Subordinación de interés individual al interés general, 7.- Remuneración, 8.- Centralización, 9.- Cadena escalar, 10.- Orden, 11.- Equidad, 12. Estabilidad del personal, 13. Iniciativa, 14. Espíritu de cuerpo.

Etapas de dirección

- Toma de decisiones — Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones
- Definir el problema — Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales.
- Analizar el problema — Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin de poder determinar posibles alternativas de solución.
- Evaluar las alternativas — Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas, así como su factibilidad de implementación, y los recursos necesarios para llevarlos a cabo.
- Elegir entre alternativas — Una vez evaluadas las alternativas, se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema, y la que origine grandes beneficios
- Aplicar la decisión — Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma. El plan comprenderá: los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión
- Integración — El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes.
- Motivación — La motivación no es un concepto sencillo, surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas.
- Comunicación — La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social. La comunicación en una empresa comprende múltiples interacciones que abarcan desde las conversaciones telefónicas informales hasta los sistemas de información más complicados
- Autoridad — La autoridad es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados, para la realización de aquellas acciones que quien las dicta considera apropiadas para el logro de los objetivos del grupo.

Elementos de dirección

- La planificación { Como en muchos ramos prácticos, desde la programación de la informática hasta la ingeniería, el primer paso es la planificación. Este es el paso más importante.
- La organización { La organización está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.
- El manejo de recursos humanos { Muchos expertos dicen que los recursos humanos son el elemento más importante de cualquier negocio. Un director empresarial debe decidir cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuánto pagarles.
- El liderazgo { La dirección empresarial implica el manejo cotidiano de los empleados. Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.
- El control { A través del control se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa, y las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.
- Estrategia { La estrategia empresarial se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa. Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.