

**CUADRO SINOPTICO  
(DIRECCIÓN)**

**DIRECCIÓN Y LIDERAZGO**  
ING. ZA VALETA VILLATORO ANGELA

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**JOMNY ALEXEI MORALES RAMIREZ**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**7mo. Cuatrimestre “A” Enfermería  
Semiescolarizado**

**Frontera Comalapa, Chiapas**

**15 de Noviembre del 2020**

# DIRECCIÓN

## GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Douglas MC Gregor

Teoría X 

- Refiriendose con poca confianza en el trabajador, y humanistas con supuestos, valores del supervisor, actitudes derivadas y resultados

supuestos 

-

1. La gerencia es la única responsable de la organización de los elementos de una empresa productiva: dinero, materiales, equipo, personas, en pro de sus fines económicos.
2. Las personas deben orientar sus esfuerzos, modificar su conducta y adaptarla a las necesidades.
3. Para identificar las necesidades de la organización, es necesaria la participación activa de la gerencia.
4. El trabajo es castigo divino. "Ganarás el pan con el sudor de tu frente".

Teoría Y 

- ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más

supuestos 

-

1. Todos los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos partícipes, se auto realizan, por lo que los resultados esperados serán mayores.
2. La autorrealización genera creatividad, fundamental en la empresa para ésta que funcione bien y se expanda
3. El ser humano tiene mucho talento y en la empresa sólo se utiliza una mínima parte de sus capacidades.
4. El trabajo es natural en el ser humano y resulta divertido si así lo creamos como directivos superiores.

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

- Division del trabajo
  - una división del trabajo conduce a una especialización, la especialización y la eficiencia aumenta, mejora la eficacia y la productividad y la rentabilidad de la organización
- Autoridad y responsabilidad
  - Tanto la autoridad como responsabilidad deben ser igual, ninguno de los dos deben ser mas que el otro, porque pueden causar conflictos
- Disciplina
  - Se trata del respeto a las normas y reglamentos de la organización
- Unidad de mando
  - sistema de envío de información característico de organizaciones con estructuras jerárquicas fuertes, verticales y autoritarias, esto conlleva a una buena toma de decisiones, mejora de la productividad y la reducción de los conflictos laborales
- Unidad de dirección
  - Refiriendose a las actividades que tengan el mismo objetivo deben ser dirigidas por un gerente, y debe utilizar un plan y procedimientos establecidos
- Subordinación de interés individual al interés general
  - Dos tipos de intereses el interés individual de los empleados, y el interés general de la organización, el interés individual se le debe dar menor importancia, mientras que el interés general debe tener mayor importancia
- Remuneración
  - Este es el precio por los servicios recibidos, n. Esta política debe dar la máxima satisfacción tanto para el empleador como para los empleados, también debe incluir tanto los incentivos financieros y no financieros
- Centralización
  - En esta la autoridad se concentra sólo en pocas manos en ninguna organización puede ser completamente centralizada o descentralizada
- Cadena escalar
  - Esta es una línea de autoridad o cadena de mando, según fayol, la jerarquía une a todos los miembros de arriba a abajo
- Orden
  - Debe haber una Orden de cosas y personas en la organización, así como deben de haber una disposición ordenada de los recursos, tales como hombres y mujeres, dinero, materiales, et
- Equidad
  - Esta es una combinación de bondad y justicia, la equidad crea lealtad y devoción en los empleados.
- Estabilidad del personal
  - Un empleado necesita tiempo para aprender su trabajo y llegar a ser eficiente, Por lo tanto, se le debe dar tiempo para ser eficiente, es decir, los empleados deben tener la seguridad laboral
- Iniciativa
  - el objetivo es alentar a los empleados a hacer sus propios planes y la ejecución de estos planes en los procesos de la empresa, esto traerá satisfacción a los empleados y a su vez el éxito de la organización.
- Espíritu de cuerpo
  - la dirección debería crear la unidad, la cooperación y el espíritu de equipo entre los empleados así como también se deben evitar la división y la política de gobierno.

## ETAPAS DE DIRECCIÓN

- Toma de decisiones
  - Definir el problema
    - Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales
  - Analizar el problema
    - Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin de poder determinar posibles alternativas de solución
- Evaluar las alternativas
  - Elegir entre alternativas
    - Una vez evaluadas las alternativas, se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema, y la que origine grandes beneficios,
- Aplicar la decisión
  - Se refiere poner en práctica la decisión elegida, con un plan que comprenderá los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión.
- Integración
  - El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes
- Motivación
  - La motivación no es un concepto sencillo, surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas, es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja. A través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los esquemas esperados
- Comunicación
  - proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social. La comunicación en una empresa comprende múltiples interacciones que abarcan desde las conversaciones telefónicas informales hasta los sistemas de información más complicados
- Supervisión
  - consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente
- Autoridad
  - Es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados, para la realización de aquellas acciones que quien las dicta considera apropiadas para el logro de los objetivos del grupo

## ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

- Planificación
  - Antes de tomar cualquier acción se debe de planificar el curso de las acciones con la mayor precisión posible.
- Organización
  - Es combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa, la organización es necesaria para que componentes, como la gente que trabaja en las instalaciones, la maquinaria que se usa para hacer los trabajos, los sistemas de informática y las relaciones externas trabajen en conjunto
- Manejo de recursos humanos
  - Cuando se hayan encontrado y seleccionado a los empleados indicados, es necesario entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua durante su estancia en la compañía
- Liderazgo
  - un buen estilo de liderazgo adecuado es tratando bien a los empleados y sabiendo cambiar el estilo dependiendo de las circunstancias, se puede efectuar la dirección por medio de la comunicación, la valorización del rendimiento de los empleados y, en ocasiones, la corrección de conductas inadecuadas, las metas de la empresa solo se pueden lograr en conjunto y con un buen líder
- Control
  - se pueden determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa, y las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.
- Estrategia
  - La estrategia empresarial se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa. Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa