

Cuadro Sinoptico

“Direccion”

Dirección y liderazgo
Ing. Angela Zavaleta

Presenta la alumna:

Deysi Yasbeth Ramírez Ventura

Grupo, Semestre Y Modalidad:

7mo Cuatrimestre, “A”, Semiescolarizado

Frontera Comalapa, Chiapas.

14 De Noviembre Del 2020

Dirección

Generalidades

- Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor
 - Teoría "X" ⊖ Esta demuestra poca confianza en el trabajador, y humanista
 - Teoría "Y" ⊖ Ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que un labor enriquecida motiva al trabajador
- Sistema de Dirección de Lukert ⊖ Ubica cuatro estilos gerenciales comunes
 - Autoritario explotador
 - Autoritario benevolente
 - Consultivo
 - Gerencial grupal odemocratico
- Modelos de Madurez- Inmadurez de Argyris ⊖ Se asienta la relevancia que posee el aprendizaje organizacional en las empresas
 - Propone la implementación de un programa de capacitación en la cual permite obtener conocimientos, habilidades y valores
- Antecedentes de los enfoques de dirección
 - Aportaciones ⊖
 - Universidad de la administración
 - Importancia de la administración
 - Proceso administrativo
 - Principios generales de administración
 - Area funcional basica ⊖
 - Ventas, produccion y finanzas

Principios

- Principales ⊖
 - Impersonalidad de mando
 - De la supervision directa
 - De la vía jerárquica
 - De la resolución del conflicto
 - Aprovechamiento del conflicto
 - De la motivación
 - Del liderazgo
- Propuestos por Koontz Y O´Donnell ⊖
 - De dirigir el objetivo
 - Armonia del objetivo
 - De unidad de mando
- Henry Fayol ⊖
 - Consta de division del trabajo, autoridad y responsabilidad, disciplina, unidad de mando, unidad de direccion, subordinacion de interes individual al interes gneral, remuneracion, centralizacion

Etapas

- Toma de decisiones ⊖ Es la eleccion de un curso de accion entre varias alternativas y la responsabilidad
- Evaluar las alternativas ⊖ Estudia las ventajas y desventajas asi como su factibilidad de implementacion
- Aplicar la decision ⊖ Comprende los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantacion de la decision
- Integración ⊖ Comprende recursos materiales, asi como humanos
- Motivacion ⊖ A través de ella se logra la ejecucion del trabajo tendiente a la obtencion del trabajo
- Comunicación ⊖ Es el proceso por el cual se transmite y recibe informacion en un grupo social
- Supervisión ⊖ En esta confluyen todas las etapas anteriores estudiadas y su importancia radica en que de una supervicion efectiva
- Autoridad ⊖ Facultad de una persona para dar ordenes y exigir

Elementos

- Planificacion ⊖ Este es el paso mas importante para saber la direccion de la compañía
- Organización ⊖ Esta encaminada a combinar los componentes de un negocio de manera armoniosa
- Manejo de recursos humanos ⊖ Es el elemento importante para cualquier negocio
- Liderazgo ⊖
 - liderazgo adecuado es basado en el trato bien a los empleados y sabiendo cambiar el estilo dependiendo de las circunstancia
- Control ⊖ A tarves de esto se puede determinar la adherencia de los procesos del plan
- Estrategia ⊖ se decide desde la direccion y es clave para el exito de la empresa