



NOMBRE DEL ALUMNO: SHERLY YOANA VAZQUEZ ORANTES

NOMBRE DEL PROFESOR: Ángela Zavaleta

LICENCIATURA: En Enfermería

MATERIA: Dirección y Liderazgo

CUATRIMESTRE Y MODALIDAD: 7° Cuatrimestre Semiescolarizado

NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO: Cuadro sinóptico de la Unidad I

Frontera Comalapa, Chiapas a 15 de noviembre de 2020.

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Definición

Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador

Koontz y O'Donnell, definen ésta como "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados"

Burt K. Scanlan Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

Leonard J. Kazmie La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

Teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor

La tesis central de estas teorías radica en lo siguiente: los valores del administrador-director gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y, por tanto, sus resultados.

La aportación principal de Douglas es la teoría "X" y la teoría "Y"

Teoría "X", con poca confianza en el trabajador, y humanistas.

Teoría "Y", que ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades.

Sistemas de dirección de Likert

El autor Rensis Likert, con mucho renombre en el campo de la psicología industrial, destacó por sus investigaciones y por la consistencia de sus mediciones en el comportamiento humano del líder.

Likert creó el denominado lidermómetro, "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".

En las cuales ubica cuatro estilos gerenciales comunes.

Autoritario explotador, Autoritario benevolente, el consultivo y el general grupal o democrático.

Modelo de madurez-inmadurez de Argyris

Chris Argyris, en relación con los temas de la personalidad y la organización, sostiene que "el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen".

Argyris acentúa la relevancia que posee el aprendizaje organizacional en las empresas, algo que permitirá a la organización convertirse en "inteligente".

Este especialista propone, para el logro de esto, la implementación de un programa de capacitación.

Antecedentes De Los Enfoques De Dirección "Situacional" Y De "Contingencia" (Fayol Y Follet)

Enrique Fayol es el autor más reconocido en el terreno de la administración mundial, es denominado el "padre de la administración moderna".

entre sus aportaciones principales destaca la universalidad de la administración.

En lo que respecta a Mary Parker Follet, este especialista estudio el factor humano en la empresa y la forma de dirigirlo con base en sus estudios profesionales en psicología y sociología.

Ella analizó a profundidad el rol del jefe (supervisor, gerente, etc.), Fue la primera mujer en señalar que la dirección general de las empresas, y cualquier posición directiva.

PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

Los principales principios de la dirección que debemos considerar como una guía para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa son los siguientes:

- En principio de la coordinación de intereses
- Impersonalidad de mando
- De la supervisión directo
- De la vía jerárquica
- De la resolución del conflicto
- Aprovechamiento del conflicto
- De la motivación
- Del liderazgo

Principios propuestos por koontz y o'donnell.

Principio de dirigir el objetivo

Cuando más sean capaces los administradores de armonizar las metas personales de los individuos con las metas de la empresa, tanto más eficaz y eficientemente será esta.

Principio de armonía del objetivo

La dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa.

Principio de unidad de mando

La finalidad de este principio es evitar posibles conflictos resultantes de la delegación simultanea de las funciones de varios superiores en un solo subordinado, sin que ninguno de ellos efectúe un control amplio sobre las actividades.

Los principios de dirección de Henry Fayol

- División del trabajo
- Autoridad y responsabilidad
- Disciplina
- Unidad de mando
- Unidad de dirección
- Subordinación de interés individual al interés integral
- Remuneración
- Centralización
- Cadena escolar
- Orden
- Equidad
- Estabilidad del personal
- Iniciativa
- Espíritu de cuerpo

ETAPAS DE DIRECCIÓN

Toma de decisiones

Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones.

Al tomar decisiones es necesario: Definir el problema, Analizar el problema.

Evaluar las alternativas

Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas, así como su factibilidad de implementación, y los recursos necesarios para llevarlos a cabo.

Aplicar la decisión

Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma

El plan comprenderá: los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión.

Integración

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes.

Comprende recursos materiales, así como humanos, estos últimos, son los más importantes para su ejecución.

Motivación

Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir.

Entre las técnicas motivacionales especiales se incluyen el uso del dinero, la estimulación de la participación y la mejora de la calidad de vida en el trabajo.

Comunicación

La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social. La comunicación en una empresa comprende múltiples interaccionares que abarcan desde las conversaciones telefónicas informales hasta los sistemas de información más complicados.

Para poner en marcha sus planes se necesitan sistemas de información eficaces.

Supervisión

La supervisión consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

El liderazgo, o supervisión, es de gran importancia para la empresa, ya que mediante él se imprime la dinámica necesaria a los recursos humanos, para que logren los objetivos.

Autoridad

La autoridad es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados.

Para la realización de aquellas acciones que quien las dicta considera apropiadas para el logro de los objetivos del grupo

ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

La planificación

Como en muchos ramos prácticos, desde la programación de la informática hasta la ingeniería, el primer paso es la planificación. Este es el paso más importante.

Antes de tomar cualquier acción se debe de planificar el curso de las acciones con la mayor precisión posible.

La organización

La organización está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.

La organización es necesaria para que todos estos elementos trabajen en conjunto.

El manejo de recursos humanos

Un director empresarial debe decidir cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuánto pagarles.

Después de que se hayan encontrado y seleccionado los empleados indicados, es necesario entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua durante su estancia en la compañía.

El liderazgo

La dirección empresarial implica el manejo cotidiano de los empleados. Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.

Para ello es necesario tener un estilo de liderazgo adecuado, tratando bien a los empleados y sabiendo cambiar el estilo dependiendo de las circunstancias.

Las metas de la empresa solo se pueden lograr en conjunto y con un buen líder.

El control

No importa que tan eficaz sea la dirección diaria, siempre pueden presentarse situaciones que deban resolverse.

A través del control se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa

Las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.

Estrategia

La estrategia empresarial se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa.

Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.

