



**Nombre del alumno:**  
FABIOLA DÍAZ MORALES

**Nombre del profesor:**  
ING. ÁNGELA ZA VALETA VILLATORO

**Licenciatura:**  
ENFERMERÍA ESCOLARIZADO  
7° CUATRIMESTRE "A"

**Materia:**  
DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

**Nombre del trabajo:**  
Ensayo sobre:  
"GENERALIDADES DE DIRECCIÓN"

Frontera Comalapa, Chiapas a 11 de agosto del 2020

## GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

La dirección es una de las claves más importantes para la empresa, porque de ella depende el éxito o fracaso de la misma, los estilos de dirección pueden identificar el comportamiento humano del líder dentro de las organizaciones, así como también los factores que sirven para medir el liderazgo, los cuales son necesarios para medir el buen desempeño de la organización y el logro de los objetivos de ésta.

Como bien sabemos en una empresa sea del ramo que fuera siempre se necesita de una dirección, sino sería como un barco sin rumbo, todo necesita una dirección desde nuestro hogar si no tiene una dirección se viene hacia abajo, y ni que hablar de una empresa ya organizada, que necesita tener una dirección para que esta organización pueda funcionar óptimamente. En la antología se menciona a “Koontz y O’Donnell quienes adoptan el término dirección, definiendo ésta como “la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados” (p.6). Considero que los que se encargan de guiar y vigilar a los trabajadores deben ser personas con una formación alta en principios y valores, deben contar con muchas características para tomar este cargo, ya que se debe tener empatía, comunicarse con los demás asertivamente, ser mediadores, saber resolver conflictos, mucha inteligencia emocional, motivadores, líderes, y otras características para poder guiar por el buen camino a los trabajadores de lo contrario los trabajadores se sentirían pesimistas y sin ganas de trabajar debido al ambiente laboral, en donde el jefe no es líder sino solo quiere dar órdenes, hay que recordar que en una empresa debería ser un equipo en el que quieran sacar adelante el trabajo de la mejor manera posible. En la antología también se hace mención de Fayol el cual señala que “una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa”, Burt K. Scanlan menciona: “Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización” (p.6).

Todos en la empresa son indispensables, los cargos están bien distribuidos para que cada uno haga su función y la empresa sea un éxito, nadie es menor que el otro, todos están ahí por el bien común de la empresa, todos son importantes ya que si uno falla también sale afectando al otro, entonces considero que debería haber un apoyo mutuo entre los trabajadores, no solo ir a trabajar por el dinero sino también recordar la parte humana.

En la antología se menciona también las teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor la teoría X, afirma que las personas no les gustan trabajar y que esta es una característica de la naturaleza humana en el que el ser humano ordinario siente una desgana intrínseca hacia el trabajo y lo evitará siempre que pueda, debido a la tendencia humana a rehuir el trabajo, la mayor parte de las personas tienen que ser obligadas a trabajar por la fuerza, dirigidas, controladas y amenazadas con castigos para que desarrollen el esfuerzo adecuado a la realización de los objetivos de la entidad por lo tanto el directivo tiene que emplear un tipo de dirección modo que motive a las personas a lograr el objetivo. Teoría Y, son personas que tienen un interés propio de alcanzar el objetivo trazado, tienen iniciativa, tienen ambición por lograr hacer siempre lo mejor, pueden lograr grandes resultados por sí solos, aquí en directivo tiene que brindarles un ambiente adecuado para que las personas bajo su dirección se sientan motivados a alcanzar las metas propuestas. Los empleados quieren y también necesitan trabajar y, por tanto las metas de empleados y empresa no están en conflicto se basa en:

El desarrollo del esfuerzo en el trabajo (mental o físico) es tan natural como el descanso. Al ser humano común no le disgusta trabajar. Considero que estas dos teorías también influye mucho el ambiente que se tenga en el trabajo, así mismo la dirección que tenga porque hay jefes que son demandantes, hay que recordar que líder es aquel que va tomado de la mano de los demás y no en caminos distintos, lo que sufre el jefe lo sufren los demás, el éxito del jefe es el éxito de los demás.

Los sistemas de Dirección de Likert menciona que existen cuatro sistemas de dirección los cuales son: Autoritario-coercitivo, autoritario-benevolente, consultivo, participativo, este autor apuesta por unos directivos y líderes que trabajen hacia un sistema participativo en la toma de decisiones si desean maximizar la cantidad y calidad del desempeño de sus equipos.

Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris nos menciona que todas las personas tienen una necesidad de auto-realizarse cuyo potencial está lejos de lo que vive en ese momento en particular. La madurez es de mucho valor en una empresa y eso no solo se aprende en una escuela sino también desde otras instituciones sociales.

Como enfermera en formación considero relevante tener nociones de dirección y liderazgo debido a que nuestra labor depende de una administración llamada institución salud en el que nos tocará trabajar con diferentes profesiones, atendiendo a diversos pacientes en el que todo el personal que ahí labore dentro de un hospital por ejemplo todos tenemos en común brindar un servicio de salud a la población en general, lograr que este servicio sea excelente y de

calidad para la sociedad pero todo esto se logra teniendo buena comunicación con el personal, con los líderes, teniendo principios y valores como competencia, crecimiento mutuo, actitud positiva, compromiso, honestidad y autodisciplina estén presentes hacia nuestros compañeros y directivos, siempre amando lo que hacemos, dando lo mejor de nosotros.

#### REFERENCIA:

Antología UDS para la materia: Dirección y liderazgo, proporcionada por la Ing. Ángela Zavaleta Villatoro.