

Nombre del alumno:

Ramírez López Kevin Reynol

Nombre del profesor:

Ing. Zavaleta Villatoro Ángela.

Licenciatura:

En Enfermería

Cuatrimestre y Modalidad:

7mo. Cuatrimestre, Escolarizado

Materia:

Dirección y Liderazgo

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema:

“Generalidades de dirección”

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Hablar de dirección, implica conocer otros conceptos a fin, por ejemplo, la Administración que está sujeta siempre a un líder o un director quien se encarga de encaminar una empresa o institución mediante aspectos relevantes y sobre todo mediante un proceso establecido; es entonces fundamental conocer este concepto, y que en nuestra área como enfermeros siempre debe existir la parte administrativa y de dirección en un área hospitalaria. La palabra dirección se usa desde tiempos atrás en nuestra sociedad, en nuestro trabajo, en nuestra vida diaria y en todo lo que realizamos día a día, al mismo tiempo que hablamos de dirección también hablamos de administración ya que estos términos siempre van de la mano; es por todo esto que la administración consiste en dirigir y verificar que las cosas marchen bien. Se actúa directamente con los recursos humanos de la empresa. Ésta es de carácter interpersonal, de modo que debe tener muy en cuenta a los subordinados y la forma cómo hacer que éstos se sientan bien en su trabajo y rindan de la forma esperada; para esto el encargado de la dirección debe fundamentarse en tres palabras clave: comunicar, liderar y motivar.

Para definir el término de dirección, existen muchos autores disponibles pero considero en lo personal que todos se encaminan y van a un mismo objetivo. Dentro de los grandes autores encontramos a máximo exponente de la administración como lo es Henry Fayol que nos dice: "Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa"; lo cual nos da a entender que en toda empresa u organización existe un jefe quien se encarga de dirigir a todos los elementos que constituyen dicha unidad de trabajo para poder lograr los objetivos de ésta y poder satisfacer las necesidades de la población o del público interesado. Cabe mencionar que el que dirige tiene que tener ciertas características para poder lograrlo.

Por otro lado tal como lo menciona Burt K. Scanlan Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización. Se refiere a que para poder alcanzar dichas metas establecidas, el que dirige debe tomar decisiones pero siempre y cuando tomando en cuenta la participación de sus empleados y de todo el personal que en el labora, así como de los elementos con los que cuenta la empresa o el lugar de trabajo. Por todo lo anterior decimos que la dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad.

De acuerdo a la evolución y la importancia del tema de dirección y liderazgo, se enmarcan teorías que hasta nuestros días podemos tomar como ejemplos y evaluar los resultados a los que se quiere llegar; en este caso hablamos de una teoría bastante aplicada al tema en desarrollo como lo son las teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor, quien establece básicamente dos dimensiones la teoría X y la teoría Y que describen dos partes muy diferentes que en la actualidad observamos en muchas empresas e instituciones, por un lado la primera teoría ve a los trabajadores con una cierta desconfianza y que no son capaces de realizar sus actividades y por el otro lado ve a los trabajadores con cualidades y capacidades, así como que cree una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más. Según las teorías antes mencionadas tanto “X” como “Y” tienen una serie de supuestos y de valores que caracteriza a los empleados de una determinada empresa; así mismo podemos observar los famosos sistemas de dirección de Likert quien creó el denominado lidermómetro, “conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores”, ya que destacó por sus investigaciones y por la consistencia de sus mediciones en el comportamiento humano del líder.

Por otro lado se establece el Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris que toma en cuenta la personalidad y la organización, sostiene que “el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen”. Este autor menciona algo sobre el aprendizaje organizacional que se refiere a que los empleados van adquiriendo nuevos conocimientos de acuerdo a la organización de la empresa en la que se labora; además recalca que las acciones emprendidas por las personas serán guiadas por las experiencias propias del individuo, y acepta que tales acciones son producto de las percepciones, por esa razón pone énfasis en la heterogeneidad de los factores implicados en los actos de los colaboradores.

Finalmente es importante recalcar la participación de Fayol en el proceso administrativo, de liderazgo y de dirección en una empresa u organización ya que gracias a él hoy en día se conoce como proceso, es decir, secuencia de pasos o actividades para alcanzar un objetivo: previsión, organización, dirección, coordinación y control.” Fayol define administrar como prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar. También concluyo en lo personal que no hay que confundir la palabra dirección con poder, ya que son cosas muy distintas y es necesario hacer una diferencia entre estos términos y la autoridad, la autoridad la otorga la empresa y es exclusiva del nivel jerárquico, en tanto que el poder es el reconocimiento a las cualidades, logros y efectividad que una persona desarrolla dentro de la organización, tal persona es sujeta a admiración por los logros al interior de la misma.

BIBLIOGRAFÍAS CONSULTADAS:

1. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Direccion.pdf
2. https://www.academia.edu/34980143/Unidad_03._Poder_y_autoridad_trascendencia_del_liderazgo_basado_en_valores
3. <https://www.gestion.org/tipos-de-liderazgo/>
4. <http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2005/administracion/optativas/2021.pdf>
5. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N76-4.pdf>