



**Nombre del alumno:**

NANCY ESMERALDA VENTURA JIMÉNEZ

**Nombre del profesor:**

ING.ANGELA ZA VALETA VILLATORO

**Licenciatura:**

ENFERMERÍA ESCOLARIZADO  
7°CUATRIMESTRE “A”

**Materia:**

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

**Nombre del trabajo:**

Ensayo sobre:

“Generalidades De Dirección”

Frontera Comalapa, Chiapas a 11 de agosto del 20

## GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

La dirección en una empresa u organización es imprescindible, siempre debe haber alguien que dirija, que encamine o guíe a los demás para que juntos se logren los objetivos, como bien se menciona en la lectura que una máquina por más inteligente que sea siempre necesita de alguien que la encienda, que la ejecute, en una empresa el éxito de uno es el éxito de todos.

En la antología proporcionada se menciona a Koontz y O'Donnell quienes crearon un término que dice que dirección es "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados". Este concepto que manejan los autores de guiar y vigilar debería siempre ser por personas con principios y valores, ser líderes quienes motiven cada día a sus trabajadores, y no solo mirándolos como un beneficio económico sino también siendo empáticos, preocupándose también por su vida personal, ya que siempre se pasan por problemas personales que a veces afectan en el rendimiento del trabajador por el cual el líder siempre debe ser motivador, ser un líder y no un jefe tradicional al que se le tiene miedo sino al contrario a quien se le debe tener confianza para poder resolver conflictos y dudas, ser siempre un equipo colaborativo.

Fayol menciona: "Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa".

El autor Douglas Mc Gregor creó dos teorías una es "X" la otra es "Y" en donde se describen dos tipos de gerentes-supervisores-directivos: "X" son los supervisores que tiene esa poca capacidad o poca confianza al interactuar con sus empleados. "Y" es el que ve a sus empleados con un gran potencial en lo que hacen y quien motiva a sus trabajadores a hacer un mejor trabajo y por lo tanto obtiene un mejor resultado en cuanto a los logros.

Likert clasifica cuatro estilos gerenciales comunes: el primero es el autoritario el cual centralizan la toma de decisiones y consideran que el temor que infunden y el castigo son los principales motores de motivación para sus colaboradores, la comunicación es descendente. Segundo es el autoritario benevolente, en este modelo de gestión hay una mejora respecto al anterior pero la actitud del directivo hacia el colaborador es paternalista, un tipo de confianza limitada a la vez que condescendiente, un lugar del temor, se busca motivar a través de las recompensas económicas, la comunicación mejora ligeramente y la productividad también crece. El tercer estilo, el consultivo, Un estilo en el que Likert considera que se está cerca de la dirección óptima. El control todavía se encuentra principalmente en los niveles altos, pero es compartido un poco con los gerentes medios e inferiores, los objetivos se fijan después de

discutirlos con los subordinados, y las decisiones de operación se toman a niveles inferiores en la organización. Y el último estilo, el gerencial grupal o democrático, encierra e involucra a todos los niveles jerárquicos, así como la toma de decisiones y el flujo de comunicación, las decisiones en este estilo se toman por consenso y la manera de recompensar se produce mediante lo económico pero también en lo simbólico, la comunicación es fluida y promueve la toma de decisiones conjunta.

Argyris menciona que una buena organización en una empresa lleva a un buen aprendizaje y por lo tanto la persona obtendrá una mayor capacidad y así tener una mayor inteligencia, este autor nos dice que para lograrlo hay que tener un programa de capacitación para sea más fácil lograrlo.

A comparación de Fayol, él nos habla de la administración, y administración quiere decir que hay que saber organizar algo que queremos llegar y saber estructurarlo de la mejor manera, entonces para esto hay que saber dirigir y hacer funcionar a las personas en cuanto a las tareas que se les asigne.

A manera de conclusión tener nociones claras sobre dirección es de suma importancia para nuestra carrera debido a que nosotros vamos a laborar en un hospital o cualquier institución de salud y nos vamos a topar con diferentes personas en el que tenemos que saber trabajar con los demás, ser empáticos, comunicarnos asertivamente, tener inteligencia emocional para poder convivir con los demás y tener un clima laboral estable y rendir lo máximo posible.

#### BIBLIOGRAFÍA:

Antología proporcionada por la Ing. Ángela Zavaleta Villatoro