

**NOMBRE DEL ALUMNO:  
YOSMAI JUÁREZ SANTIZO**

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

**ÁNGELA ZAVALA**

**LICENCIATURA:**

**ENFERMERÍA**

**MATERIA:**

**DIRECCIÓN Y LIDERAZGO**

**CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:**

**SÉPTIMO CUATRIMESTRE, ENFERMERÍA**

**NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:**

**MAPA CONCEPTUAL: ETAPAS DE  
DIRECCIÓN Y ELEMENTOS DE  
DIRECCIÓN.**

# DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

## ETAPAS DE DIRECCIÓN

### Toma de decisiones.

- **Definir el problema.** Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales.
- **Analizar el problema:** así como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin de poder determinar posibles alternativas de solución.

### Evaluar las alternativas

- **Elegir entre alternativas:** Una vez evaluadas las alternativas, se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema, y la que origine grandes beneficios; además, seleccionar dos o tres más para contar con estrategias laterales para casos imprevistos.

### Aplicar la decisión.

Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma.

### Integración

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes.

### Motivación

La motivación no es un concepto sencillo, surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas.

### Comunicación

La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

### Supervisión

La supervisión consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se

### Autoridad

Es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados.

## ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

### 1- LA PLANIFICACIÓN

Como en muchos ramos prácticos, desde la programación de la informática hasta la ingeniería, el primer paso es la planificación.

### 2- LA ORGANIZACIÓN

La organización está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.

### 3- EL MANEJO DE RECURSOS HUMANOS

Un director empresarial debe decidir cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuánto pagarles.

### 4- EL LIDERAZGO

Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.

### 5- EL CONTROL

A través del control se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa, y las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.

### 6- ESTRATEGIA

La estrategia empresarial se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa.