

**MATERIA**

**DIRECCION Y LIDERAZGO**

**TEMA**

**GENERALIDADES Y DIRECCION**

**ING: ANGELA ZAVALETA**

**PRESENTA:**

**IRIS DIANETH GARCIA MENDEZ**

**MODALIDAD, CUATRIMESTRE Y GRUPO:**

**ENFERMERIA ESCOLARIZADO, 7MO CUATRIMESTRE, "A".**

**FRONTERA COMALAPA CHIAPAS**

10 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

## 1.1 GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Se menciona que en las empresas las funciones típicas de la dirección que son la autoridad, liderazgo, comunicación, motivación y supervisión, juegan un papel muy importante, porque de ello depende el éxito o fracaso de las empresas.

En la actualidad la dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber el comportamiento de las personas, como individuo y como grupo de manera apropiada y poder alcanzar los objetivos de la organización. La comunicación dentro de las empresas es de vital importancia, porque quien no maneja información no tiene poder, y es importante que el director o gerente y los subordinados estén bien informados para el buen manejo de la empresa.

La Dirección es la actividad posterior a la organización, se trata de hacer funcionar la estructura establecida para obtener el mejor aporte posible de los elementos que componen las distintas unidades de la empresa. También se puede definir como la acción de mandar, delegar, informar, influir, apoyar, acompañar, y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. En pocas palabras es la función del proceso administrativo que consiste en guiar las acciones hacia el logro de los objetivos.

En conclusión, es la etapa del proceso administrativo que busca que el administrador influya en la realización de los planes, obteniendo una respuesta positiva de sus empleados mediante la comunicación, la supervisión y la motivación.

### Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

Douglas nos habla de 2 teorías acerca de los empleados dentro de una organización, donde en una (teoría x) nos dice que el empleador es flojo por naturaleza, es aquel que busca excusas para no realizar sus actividades o para hacer que una simple actividad le lleve horas, son esas personas que carecen de motivación, de pro actividad, no son capaces de generar cambios o de automatizar procesos, de tal manera

que creen que los únicos responsables en la organización, liderazgo y se toma de decisiones son el área de gerencia, ya sea aportando materiales, toma de decisiones, uso de los materiales, equipo, procesos, protocolos etc.

Esta teoría da como conclusión que si una organización/empresa no logra los objetivos es por culpa de gerencia/director o la persona que esté a cargo como líder.

Por el otro lado tenemos a “la teoría Y” que es todo lo contrario a la antes mencionada, en esta teoría Douglas menciona que las personas son responsables, pro activas, capaces de tomar decisiones para llegar a los objetivos planteados y que no solo el líder/jefe o el gerente es la única persona de tomar decisiones o de proponer ideas o proyectos.

En esta teoría menciona que para el empleador estar en sus horas de trabajo es divertido, se responsabiliza de sus actividades y si es posible toma responsabilidades, es creativo y perfecciona sus actividades cotidianas, asumen los objetivos de la empresa si reciben compensaciones por lograrlos.

### Sistemas de Dirección de Likert

Autoritario explotador: Se basa en el temor y en las amenazas hacia el empleado.

Autoritario benevolente: Esto es el cumplimiento a través de las recompensas.

Consultivo: Cumplimiento con consecuencia de las recompensas y castigos. Los subordinados pueden tener cierta cantidad de influencia, y pueden tomar las decisiones en su nivel.

Participativo: democrático por excelencia. En este sistema todos participan y se comunican, el empleado se involucra en el desarrollo de nuevas metodologías y procesos de trabajo.

### Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Este modelo nos habla acerca de la madurez que una persona tiene. Una persona madura se caracteriza por ser activa, independiente, segura de sí misma y auto controlada, por el contrario, una persona inmadura es pasiva, dependiente, tiene falta de confianza y siente la necesidad de ser controlada por otros.

### Antecedentes De Los Enfoques De Dirección “Situacional” Y De “Contingencia” (Fayol Y Follet)

Enrique Fayol menciona que la administración es vital y de suma importancia en una empresa/organización, porque de esta manera se puede distribuir las responsabilidades que existen/surgen de acuerdo al tiempo. La administración es la manera de organizar y gestionar, ya sea recursos económicos, personas, materiales, u otras cosas. Para lograr una buena organización la comunicación debe estar presente en cada una de las áreas que existan.