



**NOMBRE DEL ALUMNO: Blanca Azucena  
Sánchez López**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Ángela Zavaleta**

**LICENCIATURA: Enfermería**

**MATERIA: Dirección y Liderazgo**

**CUATRIMESTRE Y MODALIDAD: 7° Escolarizado**

**NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO: mapa  
conceptual de etapas y elementos de  
dirección**

Etapas de dirección

Toma de decisiones

Es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador

Definir el problema

¿Qué es?

Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales

Analizar el problema

¿Qué es?

Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes.

Evaluar las alternativas

¿Qué es?

Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas

Se lleva a cabo a través de: Análisis de factores tangibles o intangibles, análisis marginal, análisis costo-efectividad.

Elegir alternativas

Una vez evaluadas las alternativas, se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema, y la que origine grandes beneficios.

Bases

Experiencia, experimentación, investigación

Aplicarla decisión

¿Qué es?

Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma.

Integración

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas

Motivación

Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir.

Elementos de dirección

Planificación

Es menester saber la dirección de la compañía, determinar cuantos recursos son necesario y como obtenerlos

Organización

Está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa

Manejo de recursos humanos

Un director empresarial debe decidir cuanta gente emplear, que tipo de empleado buscar y cuanto pagarles

Liderazgo

Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados al beneficio de la empresa

Tratando bien a los empleados y sabiendo cambiar el estilo dependiendo de las circunstancias

Control

Se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa

Estrategia

Se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa. Una buena estrategia llevara a mejores resultados.