

RELACIÓN MEDICO-PACIENTE



ETICA EN LA RELACIÓN MÉDICO PACIENTE



se refiere a la comunicación verbal entre el medico y el paciente.



Actitudes que nos permiten estar junto a los pacientes y permitir que se expresen.



Aquí se establece la RMP y la toma de decisiones por parte del paciente.



se escucha a los pacientes y se toma sensibilidad.



Comunicación en la RMP:

Esta comunicación provee al profesional una oportunidad para reducir la incertidumbre del paciente.



La comunicación en la salud ha sido definida como el proceso y efecto de emplear medios persuasivos éticos en la toma de decisiones para el cuidado de la salud humana.



Los componentes principales del proceso de comunicación en salud son: Las relaciones, transacciones, la empatía y el contexto.

ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA UNA RMP



Familiarizarse con el paciente, escucharlo de manera atenta y completa.



Reconocer lo que mas importa.



Considerar las circunstancias que influyen en la salud del paciente.



Explorar las señales emocionales para convertirse en un socio de confianza.

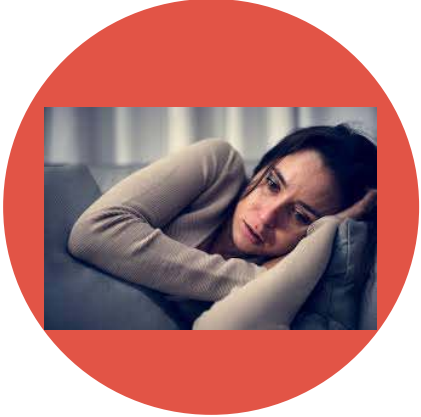


La comunicación en la RMP se define como el arte y la técnica de informar, influir y motivar audiencias a nivel institucional, individual y público.

RELACIÓN MÉDICO PACIENTE.



TIPOS DE RMP



Pasiva-activa



Cooperación guiada



Participación mutua



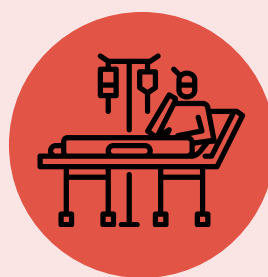
La pasiva-activa es cuando se presentan problemas muy agudos, la cooperación guiada es cuando se presentan enfermedades agudas el médico orienta, el paciente realiza y la participación mutua el paciente debe modificar su estilo de vida



TIPOS DE RMP (MODELOS).



Paternalista: el medico toma las decisiones sin consentimiento del paciente.



Autónoma: el paciente toma todas las decisiones.



Responsable: es el modelo mas adecuado pues las dos partes deciden teniendo conocimiento.



El profesional de salud tiene hacia cada uno de sus pacientes el deber de atenderle buscando el restablecimiento y conservaciones de su salud como fin principal.

LA ENTREVISTA DE LA RMP



RELACIÓN MEDICO PACIENTE



En la práctica médica se utiliza como vía de comunicación la entrevista clínica, en la cual mediante preguntas claves el médico conocerá los malestares del paciente y como fue que estos iniciaron.



Fases de la entrevista:

Recepción

Identificación

Interrogatorio

Examen físico

Examen complementario

Prescripción y recomendaciones

Despedida

Enfermo:

comunica (expone)

se defiende (mecanismo de seguridad, se preocupa de cómo actuar y de como piensa el medico de el).



Médico:

Estudia lo que dice el enfermo y prepara la mejor manera de decir lo que debe al enfermo



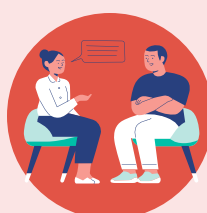
LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA



Los individuos deben comunicarse y valor lo que desea cada una de las partes para llegar a un entendimiento.



El enfermo recibe información con la que se sentirá mejor.



se de tiempo al paciente para que asimile un aspecto antes de llegar a otro.



La información extraverbal, se debe estar atento a los gestos, expresiones y posturas del paciente.



Las vías de comunicación:

verbal

Extraverbal

Táctil

Instrumental