



Universidad del sureste

Lic. Medicina Humana

Catedrático:

Dr. Manuel Eduardo

Nombre del Alumno:

Elieth Jocelyn Burguete Arroyo

Primer Semestre

Fecha:

18/12/2020.

Tipos de indicadores hospitalarios

Según el médico **Avedis Donabedian**, quien en 1966 establece las dimensiones de estructura, proceso y resultado y sus indicadores para evaluarla.

Estructura

- **Accesibilidad**
- **Disponibilidad**

Proceso

- **Actividades**
- **Productividad**
- **Uso**
- **Utilización**

Resultado

- **Cobertura**
- **Eficacia**
- **Eficiencia**
- **Efectividad**

Introducción de Calidad Hospitalaria

Calidad Total

- **Calidad Total** => **Calidad Control de Calidad + Aseguramiento de la calidad**
- Conjunto de circunstancias y características de un producto que un usuario requiere para satisfacer sus necesidades
- Engranaje entre planificación y sistematización, recursos materiales, procesos y educación continua.



Parámetros de Calidad Hospitalaria

- Puntualidad
- Presentación del Personal
- Prontitud de Atención
- Agilidad en identificación del problema
- Efectividad en procesos
- Comunicación con usuario y familiares
- Aceptación de sugerencias
- Capacidad profesional
- Ética
- Equidad
- Educación continua
- Otros
- "Mientras mas alta es la calidad, más bajo son los costos".

Determinantes y Variables de la Calidad

- Talento humano, recursos físicos y financieros
- Programas
- Procesos médicos y Administrativos
- Desempeño, eficacia, efectividad y eficiencia del servicio.
- Interrelación con el sistema de seguridad social de salud.
- Misión y objetivos
- Políticas
- Normas
- Protocolos
- Flujogramas
- Reportes
- Comités