



Nombre del alumno:

Rudy Ángel Osvaldo Vázquez
Zamorano

Nombre del profesor:

Dr. Cecilio Culebro Castellanos

Nombre del trabajo:

“Cuadro sinóptico sobre la FESP 9
(Garantía y mejoramiento de la
calidad de los servicios de salud
individuales y colectivos)

Materia: Salud Pública

Grado: 1er. Semestre.

Grupo: “A”

Funciones esenciales de la salud pública.

FESP 1

FESP 2.

FESP 3

FESP 4

FESP 5.

FESP 6.

FESP 7

FESP 8.

FESP 9

FESP 10.

FESP 11

Garantía y mejoramiento de la calidad de los servicios de salud individuales y colectivos.

La promoción de la existencia de los sistemas de evaluación y el mejoramiento de su calidad

El tomento de la elaboración de normas sobre las características básicas que debe tener los sistemas de calidad

Definición, explicación y garantía de los derechos de los usuarios

Existencia de un sistema de evaluación de las tecnologías de la salud que contribuya a mejorar la calidad.

Utilización de metodología científica para la evaluación de intervenciones.

Existencia de sistemas de evaluación de la satisfacción de los pacientes.

BIBLIOGRAFIA:

- Ramírez Sánchez T, Nájera Aguilar P, y Nigenda López G. Percepción de los servicios de salud en México Perspectiva de los usuarios. Salud Publica de México, 2008; 40 3-12,
- D.F. Polit. PhD. y B.P. Hungler PhD. Investigación en Salud Publica. Editorial Mc Graw Hill Interamericana. México 2006. Pág. 285-8