

La educación virtual en México. Evolución y realidad.**Presenta: Gerardo Garduño Ortega****Asignatura: Transformación de la educación virtual en México****Catedrático: Alejandro de Jesús Méndez López****UDS Campus Comitán**

Resumen: La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías. El panorama actual en México sobre la educación virtual es diverso y complejo. la educación virtual requiere de conocimientos previos para poder ser aplicada con éxito. Son 87,2 millones de usuarios de internet... y la zona sureste del país representa solo el 6% de ese total. La efectividad en la aplicación de la educación virtual en México, dependerá en la medida en que las instancias participantes puedan dar a conocer de manera clara y concisa cuáles son los protocolos a seguir.

Palabras clave: Educación, virtual, México, diverso, complejo, conocimientos.

Abstract:

Virtual Education frames the use of new technologies. The current panorama in Mexico on virtual education is diverse and complex. Virtual education requires previous knowledge to be applied successfully. There are 87.2 million internet users ... and the southeast of the country represents only 6% of that total. The effectiveness in the application of virtual education in Mexico will depend on the extent to which the participating entities can make clear and concise information about the protocols to be followed.

Key words: Education, virtual, Mexico, diverse, complex, knowledge.

Antesala del sistema educativo

El sistema educativo presenta retos cada vez mayores. Desde la creación de ofertas educativas de alto valor agregado hasta su adaptación a los cambios socioculturales que presenta la evolución inminente de los sistemas.

El poder abordar un tema de amplio espectro y sobre el cual se ha tratado en cuantiosas ocasiones a través de diversos estudios, publicaciones y foros, lejos de ser fácil, presenta un reto magnánimo; pues la injerencia personal podría afectar el realizar un análisis objetivo que permita recrear el ambiente de desarrollo del mismo.

Es por lo anterior que se retoman algunas notas adquiridas a través de la praxis y estudio de temas relacionados que pueden funcionar como detonadores de una indagación cuantiosa en cuanto a la educación virtual se refiere.

Bastaría con asegurar que diferentes cambio actuales han hecho que se migre la educación presencial a la virtual; sin embargo, la creación y desarrollo de la misma se remonta a ya varios años de actuación no solo en México, sino en el mundo entero.

Así, a través del presente texto se pretende contestar a diversos cuestionamientos que podrían surgir desde este punto ¿Cuánto tiempo tiene de creación la educación virtual en México? La educación virtual en nuestro país ¿ha tenido éxito? ¿Qué tan factible es acceder a este tipo de educación en regiones marginadas? ¿Están preparadas las familias

mexicanas a migrar por completo a una educación que requiere habilidades de conocimiento preexistentes en los participantes dentro del proceso educativo?

Definición

Para conocer la naturaleza de algún fenómeno, es imperativo el poder definirlo de una forma eficiente y que permita al lector conocer las raíces de todos los elementos que interactúan entre sí.

Y, aunque pareciera un tema del día a día –siendo esta la realidad actual- se encuentran elementos sutiles que la definen con asertividad.

Álvarez Roger (2002) "La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible."

De lo anterior se puede observar como la educación virtual presenta la solución a una problemática que se presenta con habitualidad en México; la ubicación geográfica.

Y es que, como se mencionará posteriormente, las diversas características que tiene el país dificulta que la educación presencial se lleve a cabo de manera homogénea y presenta polos opuestos en cuanto al sector urbano y rural se refiere.

Por lo anterior, pareciera ser que este tipo de educación presenta la solución idónea para esta problemática.

Del mismo modo, es necesario identificar cuáles son las características primordiales de la educación virtual –en cuanto a docentes se refiere-.

Sandra Asencio (2019: 8), sistematiza las características de un Educador/alumno virtual de la siguiente manera.

- Es una persona interesada en las posibilidades de las nuevas tecnologías.
- Tiene voluntad de aprendizaje, reciclaje y superación continua, y con ganas de enseñar.
- Plantea nuevas formas de enseñar/aprender en la interacción del conocimiento.
- Ofrece mayor tiempo para reflexionar y las clases virtuales sean concretas y eficaces.
- No enfatiza el papel de emisor, sino de tutor en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se dedica a orientar y enseñar de modo personalizada.
- Se ajusta al ritmo de aprendizaje/enseñanza de cada estudiante/profesor.
- Se actualiza y cambia constantemente el contenido y los materiales. Transforma de libros, apuntes, revistas a un formato de red digital.
- Aprovecha lo máximo las posibilidades de la red (foros, E- mails, Bibliotecas virtuales, videoconferencias etc.).
- Tiene proyecciones y actualización de conocimientos continuas y permanentes.

Antecedentes

Legalidad. En trabajos anteriores que pretendieron dar respuesta a cuál es la estructura del sistema educativo mexicano se abordó la normatividad existente en materia educativa.

Así, se describió cómo en las garantías individuales –postuladas en los primeros 29 artículos constitucionales- se define el derecho a la educación.

El artículo 3º constitucional establece que:

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado –Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios–, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias.”

(CPEUM, 2014)

Si bien, es derecho de todo mexicano recibir la educación en los niveles antes mencionados, la realidad dista de la teoría.

Es conocido por nosotros, que el alcance de la educación en México, se ve limitada por diversos factores que entorpecen su aplicación. Desde la geografía propia de las diferentes zonas del país, conflictos armados como lo son el crimen organizado y movimientos sociales; la imposibilidad de hablar el idioma español, hasta la falta de personal docente y administrativo que procure ayudar en el proceso.

Pero, ¿Qué relación guarda esta problemática con la educación virtual? Esta pregunta se responderá en posteriormente.

Historia. La evolución de las formas de comunicación es constante. Desde la aparición del telégrafo a comienzos del siglo XIX, hasta la *Sociedad Red* de la que trata Castells, el humano siempre ha tratado de facilitar el proceso de comunicación entre sus semejantes.

Tintaya (2009) en su obra “Desafíos y fundamentos de la educación virtual”, detalla como la obra de Koji Kobayashi, fundador de NEC Corporation, incorporaría las bases para la educación virtual.

Este teórico, menciona en su modelo C y C, la constante evolución de los métodos de transmisión de señales, pasando de la analogía hasta el video y la voz –principal característica de la educación virtual-.

En México, la educación virtual como la conocemos actualmente tiene sus orígenes en diversos programas que pretendieron ampliar las áreas de actuación y alfabetizar a la mayor parte de la población del país. Así, algunos nombres que pueden ser referencia –acorde a Navarrete (2012) son:

- La escuela de radio de difusión primaria para adultos, fundada en 1941.

- El instituto federal de capacitación del magisterio, aperturado en diciembre de 1944.
- El inicio de la fase experimental de las “Telesecundarias”, en el año de 1966.
- Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación —CEMPAE— creado en 1971
- Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial —SAETI— ofreciendo el Bachillerato Tecnológico Bivalente en el subsistema de educación media superior, fundado en 1976.

Existen otros sistemas que también generaron un impacto en este tipo de enseñanza, como la Universidad Pedagógica Nacional –UPN- a través de sus modalidades semipresenciales, o el propio Instituto Politécnico Nacional –IPN- con sus modalidades a distancia y mixtas.

Con respecto a la educación virtual propiamente dicha; es decir, que utilice las TIC de manera tácita, se pueden encontrar ejemplos como la creación de ofertas de licenciaturas virtuales por parte del Instituto Tecnológico de Estudios Superior de Monterrey (ITESM) en el año de 1997 o la Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG) en el año de 2004 (Méndez, 2020: 11)

Panorama actual

El panorama actual en México sobre la educación virtual es diverso y complejo. Por una parte, se encuentra la actual crisis sanitaria mundial que ha permitido avanzar a pasos agigantados sobre este tipo de educación.

Acorde a la revista Fobes (2020), “México está viviendo tres años en tres meses, en términos de transformación y mucho de esto es por las empresas mismas”.

Es cierto que se ha avanzado con pasos agigantados en cuanto a la digitalización de la mayor parte de los servicios y esto se observa en la inclusión de nuevas ofertas que antes no existían: Súper mercado en línea, servicios de comida, asesorías, etc.

Y la educación, que si bien ya estaba instalada en su modalidad virtual en el país, ahora se tuvo que adaptar a todos los niveles educativos; desde la educación básica, hasta posgrados.

Es también cierto que esto ha tenido grandes ventajas para alumnos y profesores.

Si se analiza lo descrito por el sitio Educación en línea punto org (2020), se identifican las siguientes ventajas de este tipo de educación;

- Flexibilidad Horaria. La educación en línea es excelente para las personas que poseen otras responsabilidades como trabajos o hijos, o que les resulta complicado presentarse físicamente a una Universidad.

- Costos más bajos. Estudiar un posgrado o una maestría en línea es mucho más económico que hacerlo de manera presencial. Las clases que se imparten de manera online presentan la ventaja de poder reducir los gastos en materiales, libros y transporte para el estudiante.
- Amplias Opciones. Las opciones disponibles en lo que refiere a Universidades y programas es muy amplia: hay disponible cientos de programas y niveles, para que puedas elegir aquel que mejor se ajusta a tu perfil y necesidades.
- 100% virtual. El acceso a todos los materiales es en línea. Las asesorías, tutorías, chats grupales, las discusiones e incluso las entregas de trabajos suelen hacerse en línea.
- Mejor uso de tu tiempo. Al no ser una carrera presencial, no tienes que moverte ni trasladarte a ningún lado, ni ajustarte a horarios específicos de clases. Dispones de tu tiempo como tu prefieras, te organizas de acuerdo a tus otras actividades cotidianas y esto te posibilita tener una mejor calidad de vida. Tu decides a que hora y en qué momento del día estudiar.
- Mejora en Competencias. Estudiar en línea además te ayuda a que puedas desarrollar ciertas competencias específicas como la mejor administración del tiempo, el trabajo en ambientes virtuales, o la autogestión y el desarrollo de habilidades de investigación, entre otras.
- No se atrasan. En la modalidad en línea no existen eventos como que “el maestro no llegó”, o “no había salón disponible”, por lo que las clases no se pierden y puedes llevarlas al día.

- Tecnología. Los programas que se utilizan están diseñados para que sean dinámicos y puedan facilitar el aprendizaje. La tecnología utilizada en la educación online es muy simple de comprender para cualquier persona.
- Reconocidas y validadas. No existen diferencias curriculares entre un programa presencial y un programa cursado en línea. La gran mayoría de los posgrados o Maestrías tienen el reconocimiento oficial de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Analizando estos aspectos, una de las principales ventajas a las que se puede aludir en México, es que este tipo de educación en la mayor parte de los casos se presenta hacia el estudiante de manera gratuita. Esta ventaja sobre la educación presencial es evidente, ya que además de ser una forma de controlar las denominadas “cuotas” que muchas instituciones requieren a las familias –a pesar de que la educación básica es gratuita en México-, también presenta un ahorro sustancial sobre la adquisición de material didáctico.

Sin embargo, también existen ciertas desventajas que el mismo sitio propone y es que, una de las características principales de este tipo de educación es la autodidáctica.

Así, Educación en línea punto org (2020), recomienda a los alumnos evitar este tipo de educación si los alumnos presentan las siguientes características.

- Piensas que estudiar en esta modalidad es mucho más fácil. La educación en línea te brinda más facilidades para poder estudiar, pero esto no significa que las carreras sean más fáciles.

- No tienes habilidades de organización y no estableces una rutina de estudio. Si piensas que vas a poder estudiar en tus “ratos libres” o “durante el tiempo que te sobre”, estas equivocado.
- Necesitas una persona que esté detrás de ti para obligarte a hacer las cosas. O por el contrario, sin necesitas de alguien que te felicite cada vez que haces bien un trabajo, o entregas a tiempo.
- Eres una persona que suele desmotivarse fácilmente y que le encanta procrastinar.
- La interacción con compañeros y maestros es muy importante para ti, este modelo no es recomendable para ti.

En respuesta a la pregunta que se planteó en un inicio, ¿Están preparadas las familias mexicanas a migrar por completo a una educación que requiere habilidades de conocimiento preexistentes en los participantes dentro del proceso educativo? Desde una aproximación personal se podría asegurar que no.

Esto se deriva a que como ya se mencionó, la educación virtual requiere de conocimientos previos para poder ser aplicada con éxito. Estos conocimientos van desde el uso de las TIC'S, habilidades cognitivas de asimilación de información de manera audio-visual, capacidad de síntesis y resumen, entre otras.

Es pues el punto de contestar a otro cuestionamiento que se planteó en un inicio, la educación virtual en nuestro país ¿ha tenido éxito? Del mismo modo y de manera práctica se puede asegurar que la respuesta es ambivalente, pues ha tenido éxito para sectores de la

población cuyas habilidades natas y de acercamiento con la tecnología es constante o bien, que tienen acercamientos hacia las TIC'S.

Aún así, se puede identificar una resistencia hacia este tipo de educación evidenciada en las actas de calificación con las que se cuenta. Esto –de manera práctica- demostró cómo alumnos cuyas notas son buenas –de 8 a 10 puntos sobre 10-, al cambiar a la modalidad en línea derivado de la crisis ya mencionada, se redujeron a numerales poco aceptables -6 o 7 puntos sobre 10-.

Por lo anterior y de nueva cuenta, de manera personal, se infiere que el éxito de este tipo de educación dependerá en gran manera de la correcta preparación previa a la educación virtual.

Finalmente y contestando al cuestionamiento de ¿Qué tan factible es acceder a este tipo de educación en regiones marginadas? Se allega al lector al 15° estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México.

De este estudio se ha hablado en otras ocasiones y cuando la oportunidad es dada, debido a que se considera como un eje rector en cuanto a la virtualización de distintos sectores comerciales –en este caso la educación.

Dicho estudio revela un dato sumamente alertador, “son 87,2 millones de usuarios de internet”... y la zona sureste del país “representa solo el 6% de ese total” (Asociación de internet de México, 2019: 4) (Ver anexos)

Si se extrapolan los datos obtenidos, el 6% de internautas representan 5,232,000 personas.

Y aunque el número anterior pueda parecer suficiente para la zona sureste – comprendida por Chiapas, Guerrero y Oaxaca acorde al estudio-, la población total de esta zona es de 12, 719,000 acorde a las estadísticas quinquenales del INEGI (2015).

Esto quiere decir que del total de la población disponible, solo el 41.13 % del total de la población y el 13.71% en promedio tienen acceso a internet.

En contestación a la pregunta de la factibilidad de desarrollar este tipo de educación en zonas marginadas, la respuesta posible es no, a menos que se desarrollen estrategias para poder mitigar la falta de conectividad.

Apuntes personales

Se ha tratado de manera somera una apreciación personal sobre la fenomenología de la educación virtual y algunas consecuencias que esta trae.

Aunque es casi imposible evitar la influencia propia al abordar los temas, la estadística no miente al establecer parámetros para observar las variables.

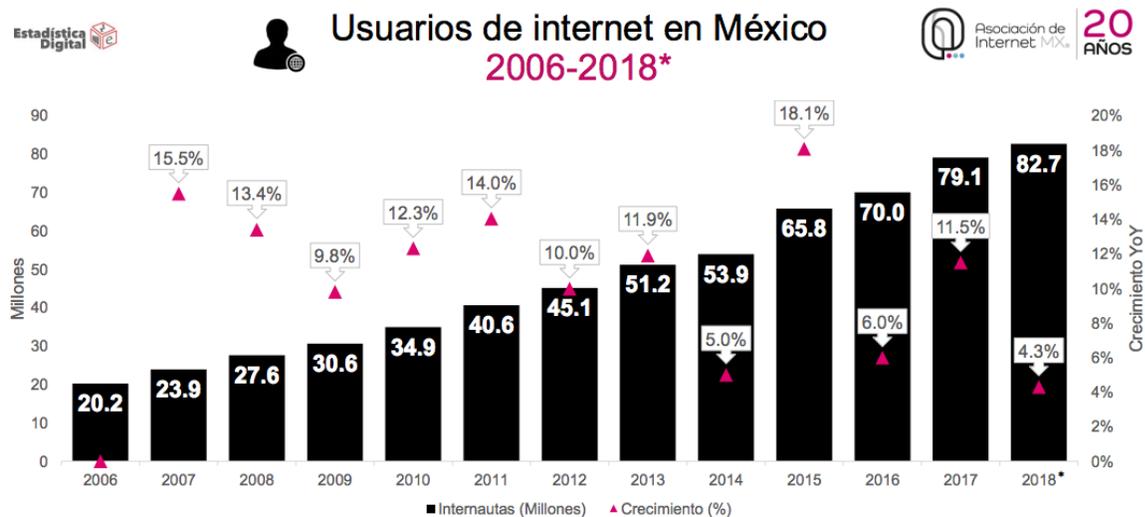
Así, se concluye que la efectividad en la aplicación de la educación virtual en México, dependerá en la medida en que las instancias participantes puedan dar a conocer de manera clara y concisa cuáles son los protocolos a seguir. Del mismo modo, se identifica la necesidad de contar con capacitación para los educandos y padres de familia – cuando el nivel educativo lo requiera- para la correcta y oportuna actuación de estos.

Del mismo modo y siempre y cuando se siga careciendo de conectividad WEB, equipos capaces de servir para la finalidad educativa, personal técnico dedicado a la retroalimentación de este tipo de metodología y demás insumos necesarios para llevar a cabo una clase virtual que cumpla con el propósito de generar conocimientos nuevos y enseñar modelos metodológicos para aproximarse a fenómenos en distintos campos, no se podrá decir que esta educación es factible de aplicarse.

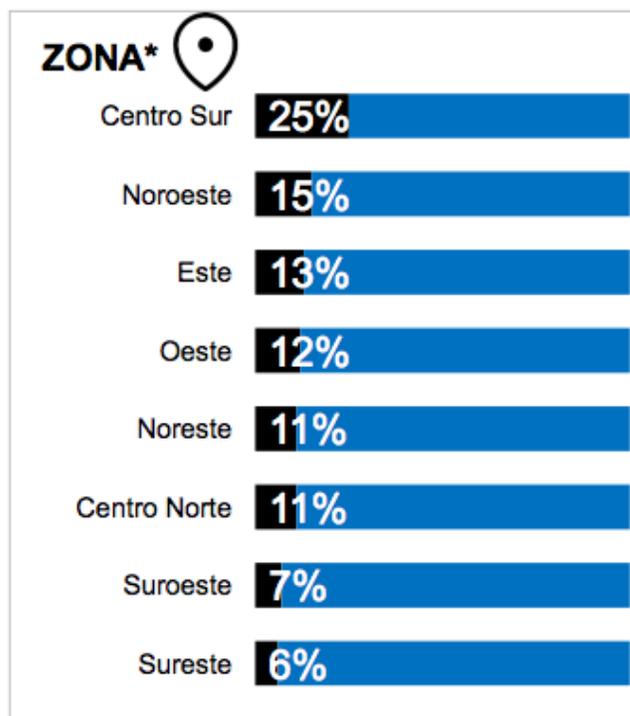
Tal vez resultara una solución a manera de propuesta el generar talleres de concientización sobre este tema, donde se puedan involucrar a los alumnos de manera práctica hacia las nuevas tecnologías educativas y quitar los paradigmas de rechazo que actualmente existen.

Es pues necesidad de todos los actores educativos, el contar con una capacitación constante que permee la mejora continua de todos.

Anexos



(Recuperado del 15º estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México 2019)



(Recuperado del 15º estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México 2019)

Referencias

Asociación de internet de México. (2019). *15° estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México 2019*.

https://irpcdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/15%2BEstudio%2Bsobre%2Blos%2BHa_bits%2Bde%2Blos%2BUusuarios%2Bde%2BInternet%2Ben%2BMe_xico%2B2019%2Bversio_n%2Bpu_blica.pdf

Forbes. (2020). *En transformación digital, México avanza 3 años en unos meses: Adobe*.

<https://www.forbes.com.mx/tecnologia-transformacion-digital-entrevista-adobe/>

Forbes. (2020). *El panorama de la educación en línea en México*

<https://www.forbes.com.mx/el-panorama-de-la-educacion-en-linea-en-mexico/>

INEGI. (2020). *Indicadores*.

[https://www.inegi.org.mx/app/buscador/default.html?q=zonas#tabMCcollapse-](https://www.inegi.org.mx/app/buscador/default.html?q=zonas#tabMCcollapse-Indicadores)

Indicadores

Méndez, A. (2020). *Antología. Transformación de la educación virtual en México. UDS*

Navarrete, A. Et al. (2017). *Panorama de la educación a distancia en México*. Realyc.

Tintaya, A. (2009). *Desafíos y fundamentos de la educación virtual*. El Cid editor.