

Universidad del Sureste

Planificación de los Servicios de Salud

DR.MARCO ANTONIO GODILLO BENAVENTE

Planificación de los servicios de salud

- ▶ La planificación trata de decidir qué se quiere, a dónde se quiere llegar en un tiempo determinado, las acciones que se tomarán, los medios que se utilizarán y quiénes serán los responsables de llegar hasta donde se desea.
- ▶ Un proceso mediante el cual se precisan objetivos y se asignan recursos para su logro, utilizando determinadas técnicas que sitúan en el tiempo y en el espacio las metas que se persiguen

LA IMPORTANCIA DE PLANIFICAR

▶ 1. Los Recursos:

Lo que hace a la planificación una actividad importante en la gestión de las organizaciones, es el hecho de que los recursos siempre son escasos o limitados, mientras las necesidades son ilimitadas.

▶ 2. Planificar vs. improvisar :

En oposición, no planificar o improvisar puede llevar a no concluir los proyectos , ya sea por que los recursos eran insuficientes, o por que no se distribuyeron en forma óptima o, sencillamente, porque los medios que se definieron no dieron como resultado el producto esperado.

▶ 3. De la planificación en las organizaciones:

A pesar de la trascendencia de la planificación, su incorporación en las organizaciones es relativamente reciente, y ya incorporada, ha habido importantes problemas en su implementación que han dado paso a argumentos en su contra, aún cuando no son del todo válidos.

ETAPAS DE LA PLANIFICACIÓN

- ▶ A. LA FORMULACIÓN Y DISCUSIÓN DEL PLAN:
 - ▶ 1. Diagnóstico de situación
 - ▶ 2. Definición de objetivos
 - ▶ 3. Definición de las metas
 - ▶ 4. Identificación y programación de las actividades y los recursos

LA PLANIFICACIÓN SEGÚN EL NIVEL DE OBJETIVOS Y TEMPORALIDAD

- ▶ El proceso de planificación se debe desarrollar en todos los niveles de la organización, sin embargo, es necesario que este se inicie desde arriba, pues los niveles inferiores requieren de las decisiones tomadas en los superiores para con base en ellas, definir su quehacer.

LA PLANIFICACIÓN SEGÚN EL NIVEL DE OBJETIVOS

- ▶ 1. La planificación normativa
- ▶ 2. Planificación estratégica
- ▶ 3. Planificación táctica
- ▶ 4. Planificación operativa

LA PLANIFICACIÓN NORMATIVA

- ▶ La planificación normativa se lleva a cabo en el más alto nivel de la organización, pues implica la definición de la orientación general que debe seguirse. Esta fase implica el diseño de la imagen deseada, con base en los valores y el estilo particular de la organización.
- ▶ Los elementos de la planificación normativa son la misión, la visión y los valores

LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- ▶ La planificación estratégica es la parte del proceso general de planificación que se encarga de definir los objetivos en el largo plazo o macroobjetivos y las estrategias para alcanzarlos. La planificación estratégica mantiene el vínculo entre la misión, la visión y los valores, con los objetivos y las estrategias, que permitirán acercarse a la imagen ideal que se tiene de la organización.

LA PLANIFICACIÓN TÁCTICA

- ▶ La planificación táctica parte de los lineamientos planteados en la planificación estratégica, con el fin de hacerlos efectivos en el mediano plazo. Generalmente se trata de planes de mediano plazo para cada una de las principales áreas de la organización, en los que se incorporan las pautas definidas para el largo plazo.

LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA

La planificación operativa se refiere al establecimiento de objetivos y metas en el corto plazo, que permitan realizar los planteamientos de la planificación estratégica y táctica. Estos planes se elaboran por cada una de las unidades de trabajo que tiene la organización.

- ▶ Se basa en los planteamientos de las planificaciones estratégicas y tácticas
- ▶ Es conducida y ejecutada por las jefaturas de menor rango jerárquico.
- ▶ Se trata de actividades que son de ejecución diaria.
- ▶ Sigue procedimientos y reglas definidas con precisión.
- ▶ Su temporalidad es de corto plazo, generalmente un año.