



TALLER DEL EMPRENDEDOR

LIC. ESFEY PEREYRA CASTRO

EQUIPO " MEDICAL SHOP"

CITLALI GUADALUPE PEREZ MORALES

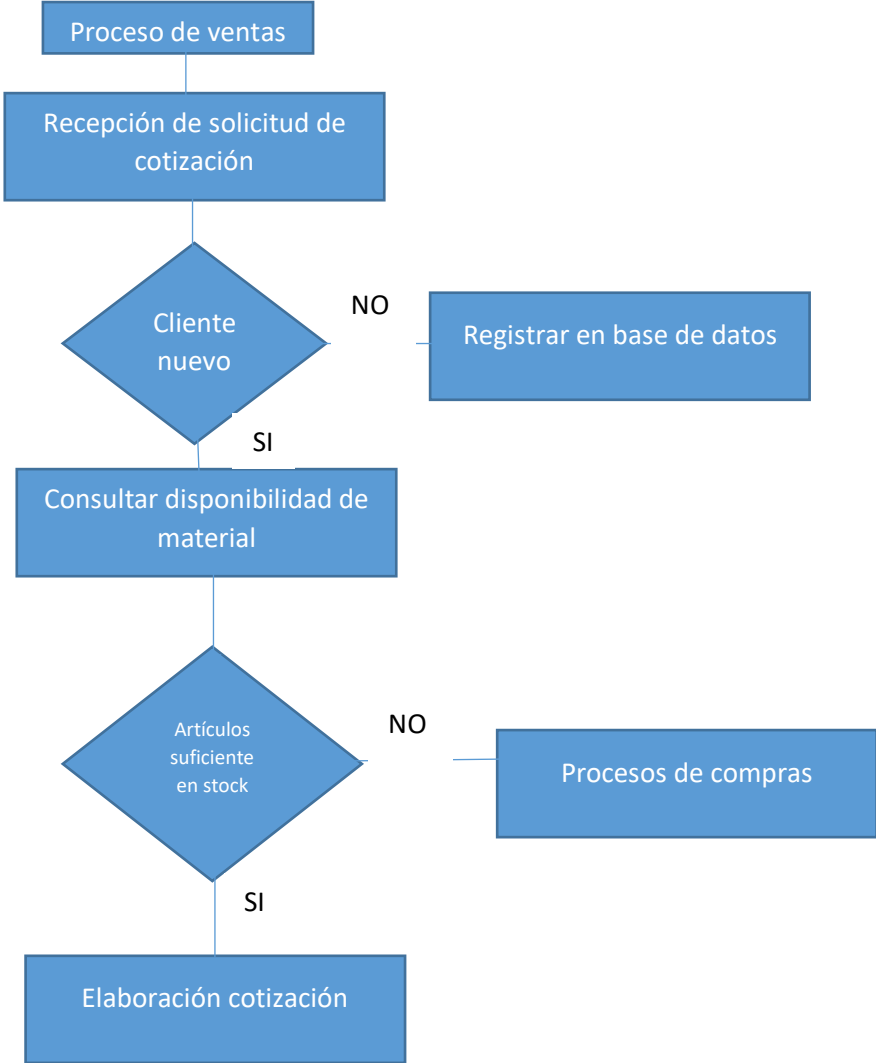
ITZEL JAQUELINE RAMOS MATAMBU

CHRISTOPER MANUEL LIY NAZAR

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

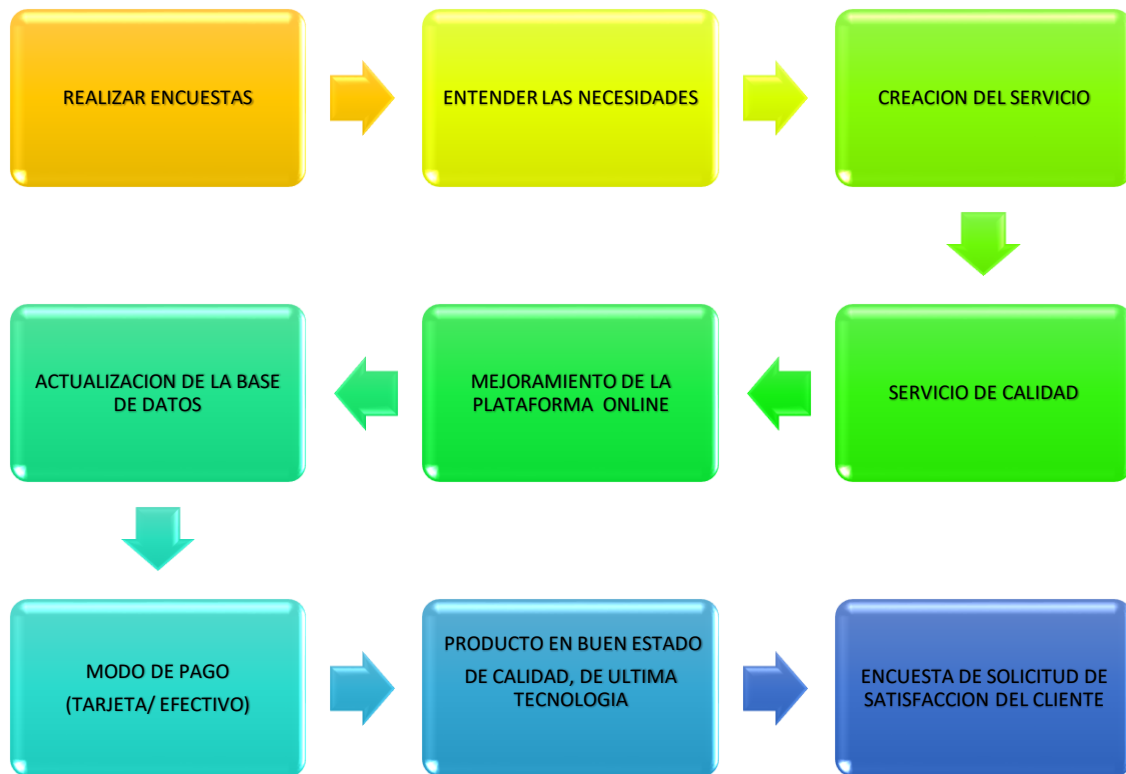
|

1- Análisis de los flujos de trabajo.



2. - Fijar objetivos de satisfacción del cliente, para conducir la ejecución de los procesos.

Nuestra empresa se preocupa por la satisfacción del cliente por lo tanto nuestro objetivo siempre será entregar un producto de buena calidad y accesible para el cliente por eso fijamos los siguientes puntos



3. - Desarrollar las actividades de mejora entre los protagonistas del proceso.

Nuestra empresa considera que en este punto los encargados para realizar dicho proceso son el jefe de operaciones, área de marketing, área de tecnología de la información y el área de innovación por lo tanto se les dará cursos de capacitación para poder brindar mejor servicio

- Jefe de operaciones:

Supervisión de solicitud y entrega del producto, verificara cliente correcto y producto correcto, empaquetado

- Área de innovación y Área de tecnología:

Estas dos áreas trabajaran juntas una se encargara de realizar productos atractivos para el cliente y la otra área de subirla a la plataforma

- Área de marketing

Encargado de realizar ofertas pertinentes y difundirlas por el medio social(Facebook, Instagram, Pinterest,) y realizar propaganda

4. - Responsabilidad e involucramiento de los actores del proceso.

Nuestro servicio en línea se compromete y se responsabiliza en entregar en tiempo y forma los productos que se soliciten , ofreciendo también una atención a clientes de manera eficaz proporcionando confianza para adquirir nuestros productos y nuestros encargados de área de atención a clientes estarán dispuestos a responder cada una de sus dudas.

nuestro enfoque para el mejoramiento del servicio es la introducción de un servicio exprés con un minina cuota.