

# **SISTEMA DE INFORMACION.**

**ENSAYO.**  
**MTRO.ANGEL ERNESTO.**

**PRESENTA LA ALUMNA:**

**ANEYDI RICARDA JUAREZ MARROQUIN**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**3o. Cuatrimestre “A” Maestría**

**Frontera Comalapa, Chiapas**

**04 de julio de 2020.**

## **INTRODUCCION.**

Un sistema de información se puede decir que es donde los elementos se interactúan entre sí con el fin de apoyar y observar las actividades dentro de un ambiente de cómo trabaja y si es necesario realizar una mejora.

Básicamente, de la interacción que ocurre entre procedimientos, personas, tecnologías, que trabajan en conjunto con los sistemas de información para alcanzarlas metas definidas. Este es un tema bastante común y que asusta algunas personas, pero que necesita ser densificado, ya que estos sistemas son de alcance mucho mayor.

En realidad el objetivo de los sistemas de información es entender y analizar como ocurre el impacto de la adopción de la tecnología de información en los procesos de decisión gerenciales y administrativos de empresas.

## **SISTEMA DE INFORMACION.**

Es un conjunto de elementos que interactúan entre si con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio. La primera cuestión que tenemos que pensar con relación a que un sistema de información no está restringido a un hardware o software.

Sus elementos son:

**SOFWARE:** Son programas de computadora, con nuestras estructuras de datos y su documentación, que hacen efectiva la logística metodológica de los requerimientos del programa.

**HARWARE:** Son dispositivos electrónicos y electromecánicos, que proporcionan capacidad de cálculos y funciones rápidas, exactas y efectivas a las computadoras.

**Ambiente:** entran los datos donde hay retroalimentación y control en la información, la función del sistema de información es almacenar información en la toma de decisiones la calidad orientada en la toma de decisiones y se dice que no es necesaria ser computarizada sin embargo se piden el apoyo de las computadoras.

**Base de datos:**

Es una colección grande y organizada de información a la que accede mediante el software y es una parte integral del funcionamiento del sistema. La podemos definir también como una de datos organizados y relacionados entre si lo cual son recolectados y escrutados en una fuente de información de una empresa o de un negocio en particular.

## **TIPOS Y USOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION.**

Transnacionales, de apoyo a las decisiones, características:

Automatizar los procesos operativos.

Proporcionar información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones.

Lograr ventajas competitivas a través de su implantación y uso.

## TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACION:

Como existen diferentes tipos de información y ellas son categorizadas en nivel.

Para simplificar, existen 4 sistemas de información principales. Ellos son bastantes y son:

ERP. Los sistemas son software que integran diferentes procesos y datos de la empresa, reuniéndolos en un solo lugar.

CRM: Automatizan todas las funciones relativas al contacto con los clientes, permitiendo que las organizaciones recolecten y almacén los datos de contactos, las preferencias de los clientes, el histórico de compras de ellos, entre otros.

SCM: Ya son sistemas Supply, integran los diferentes procesos relativos a los proveedores de servicios, productos e informaciones.

La finalidad es crear valor para el consumidor, satisfaciéndolo cuando él adquiere un producto o servicio. Integra los datos relativos a fabricantes, proveedores y punto de ventas, garantizando que los productos sean entregados en las cantidades necesarias y en el plazo correcto, evitando la falta de mercancía o el exceso de stock.

SIG: Los sistemas de información Gerenciales son dirigidos hacia el apoyo a la toma de decisiones y actúan en los niveles estratégico, operacional y táctico.

Clasificación de los sistemas de información:

ABIERTOS: son los que intercambian información, materiales y energía con su ambiente.

CERRADOS: Son auto contenidos, no interactúan con el medio ambiente.

PROBABILÍSTICOS: No se conoce con certeza su comportamiento.

DETERMINÍSTICO: Cualquier estado futuro que adopten puede preverse con atención.

GENTE: Los individuos que son usuarios y operadores del software y del hardware.

**DOCUMENTACION:** Los manuales, los impresos y otra información descriptiva que explica el uso o la operación.

**PROCEDIMIENTO:** Son los pasos que definen el uso específico de cada uno de los elementos o componentes del sistema y las reglas de su manejo y mantenimiento.

**CONTROL:** Los sistemas trabajan mejor cuando operan dentro de los niveles de control tolerable de rendimiento.

#### **CARACTERIAS DEL SISTEMA DE INFORMACION:**

Son el primer tipo de sistemas de información que se implanta en las organizaciones.

Tiene la propiedad de ser recolectores de información.

Son intensivos en entradas y salidas de información.

Son adaptables de aplicación que se encuentran en el mercado.

Actividades básicas de los sistemas de información.

**Entrada de información.** Es el proceso mediante el cual el sistema de información toma los datos que requiere para procesar la información. Las entradas pueden ser manuales o automáticas.

**Almacenamiento de información:** El almacenamiento es una de las actividades o capacidades más importantes que tiene una computadora, ya que a través de esta propiedad el sistema puede recordar la información guardada en la sección o proceso anterior.

Actividades básicas de los sistemas de información:

**Procesamiento de información:** es la capacidad del sistema de información para afectar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones preestablecida. **Salida de información:** la salida es la capacidad de un sistema de información para sacar la información procesada o bien de datos de entrar al exterior.

Análisis de sistema de información: es un conjunto de procedimientos o programas relacionados de manera que juntos forman una sola unidad.

Objetivos: es el primer paso del análisis del sistema, en este proceso el analista se reúne con el cliente y/o usuario un representante institucional, departamental o cliente, e identificación de las metas legales, se analizan las perspectivas del cliente sus necesidades y requerimiento, sobre la planificación temporal y presupuestal, líneas de mercado y otros puntos que puedan ayudar a la identificación y desarrollo del proyecto.

Estudio de viabilidad: muchas veces cuando se emprende el desarrollo de un proyecto de sistemas de recursos y el tiempo no son realistas para su materialización sin tener pérdidas económicas y frustración profesional. Alternativas: una evaluación de los enfoques alternativos del desarrollo del producto o sistema.

Existen análisis económicos, análisis técnicos: donde evalúa los principios técnicos del sistema y al mismo tiempo recoge información adicional sobre el rendimiento, fiabilidad, características de mantenimiento y productividad.

## **CONCLUSION.**

Concluyo que hay diferentes sistemas de información como son las transnacionales de apoyo lo cual automatizan los procesos operativos y proporcionan información que sirve en la toma de decisiones. Donde los datos de todos los departamentos de la organización son integrados y almacenados, las informaciones son puestas en pilas en el área de trabajo en red de gestor o emprendedor, así él puede acceder al informe siempre que quiera o necesite.

Así mismo en un centro de salud se emplea de muchas formas el sistema de información ya que son dirigidos hacia el apoyo de la toma de decisiones, operacional y táctica. Como bien sabemos para poder brindar un buen servicio a los usuarios y a los trabajadores se tien que tener un buen sistema de información para la realización de cambios de estrategia que en su momento no funcionen y para el almacenamiento de información de todo el personal y también de los usuarios.