

Frontera Comalapa, Chiapas

04 de julio de 2020.

## **Ensayo de sistemas de información**

**Catedrático:**

Ángel Ernesto Estrada Ramírez

**Presenta el  
alumno:**

Lucy Regina Domínguez  
Castillo.

**3er cuatrimestre “A “  
Maestría En  
Administración De  
Sistemas En Salud**



Un sistema de información es un conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común.

Los sistemas de información en informática, ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para los procesos fundamentales y las particularidades de cada organización.

La importancia de un sistema de información radica en la eficiencia en la correlación de una gran cantidad de datos ingresados a través de procesos diseñados para cada área con el objetivo de producir información válida para la posterior toma de decisiones.

No necesita ser digital, pero por su amplia información debe ser registrada en la computadora.

Es un almacén el cual permite guardar información y datos de manera ordenada, así nos facilita la localización de ellos fácilmente, son datos relacionados entre uno y otro al igual que son utilizados en una empresa o en un negocio particular.

Pueden ser escritos en papel para consultar la información requerida, aunque actualmente la mayoría de los datos son de forma digital y así poder ayudar al almacenamiento de datos a ser práctico.

## **Tipos de sistemas de información**

En la cultura organizacional, existen varios tipos de sistemas de información según el nivel operacional en que se utilicen. Algunos de los sistemas más comunes se encuentran a continuación:

- para la toma de decisiones (DSS: Decisión support systems): nivel estratégico, se destaca por su diseño inteligencia que permite una adecuada selección e implementación de proyectos.
- para ejecutivos (EIS: Executive information systems): nivel estratégico, sistema personalizado para cada ejecutivo para que pueda ver y analizar datos críticos.
- Sistema para la toma de decisiones en grupo. GDSS
- Sistemas expertos de soporte a la toma de decisiones EDSS

La transacción es una combinación de recursos humanos y materiales que resultan de las operaciones de almacenar, recuperar y usar datos con el propósito de una gestión eficiente en las operaciones de las organizaciones.

Son aquellos sistemas que automatizan realizan registro de las operaciones o transacciones en forma permanente, automatizando las tareas y procesos operativos, la información que se procesa son utilizadas por os sistemas para la toma de decisiones. Está ubicado en el nivel más bajo de la organización.

Es un tipo de sistema de información diseñado para recolectar, almacenar, modificar y recuperar todo tipo de información que es generada por las transacciones en una organización. Una transacción es un evento o proceso que genera o modifica la información que se encuentran eventualmente almacenados en un sistema de información.

## **Características de los sistemas de apoyo a las decisiones**

- Son posteriores a los S.L transaccionales
- De apoyo a los mandos intermedios y a los gerentes administrativos
- No necesariamente ahorran mano de obra
- S.L interactivos y amigables
- Pueden ser desarrollados por el usuario final.

## **Características de un sistema de información**

Un sistema de información se caracteriza principalmente por la eficiencia que procesa los datos en relación al área de acción. Los sistemas de información se alimentan de los procesos y herramientas de estadística, probabilidad, inteligencia de negocio, producción, marketing, entre otros para llegar a la mejor solución.

Un sistema de información se destaca por su diseño, facilidad de uso, flexibilidad, mantenimiento automático de los registros, apoyo en toma de decisiones críticas y mantener el anonimato en informaciones no relevantes.

## **Componentes de un sistema de información**

Los componentes que forman un sistema de comunicación son:

- la entrada: por donde se alimentan los datos,
- el proceso: uso de las herramientas de las áreas contempladas para relacionar, resumir o concluir,
- la salida: refleja la producción de la información, y

- la retroalimentación: los resultados obtenidos son ingresados y procesados nuevamente.

### **Componentes de un sistema de información**

Los elementos que constituyen un sistema de información se agrupan en las tres dimensiones que abarca el sistema:

- dimensión organización: forma parte de la estructura de la organización, por ejemplo, las bases de modelos de negocios o el gerente de diálogo.
- dimensión personas: fabrican y producen la sinergia necesaria para que el sistema funcione, por ejemplo, la introducción y utilización de las bases de datos.
- dimensión tecnología: constituye la implementación para la formación de la estructura, por ejemplo, sala de servidores y sistemas de reserva de energía.

### **Ciclo de vida de un sistema de información**

El ciclo de vida de un sistema de información es continuo y se compone de las siguientes fases:

- Investigación preliminar, identificación de fortalezas y amenazas
- Definición de las necesidades y requerimientos
- Diseño
- Desarrollo y documentación del software
- Pruebas
- Implementación y mantenimiento
- Identificación de debilidades y oportunidades

**DSS (decisión support syste)(SIATEMA DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES)**

