

MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD

CATEDRATICO: ANGEL ERNESTO ESTRADA

PRESENTA LA ALUMNA: CLARITSHA HERNANDEZ ROJAS

NOMBRE DE LA MATERIA: SISTEMAS DE INFORMACION EN LOS SISTEMAS DE SALUD

TRABAJO: ENSAYO

TEMA: SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA ORGANIZACIÓN

FRONTERA COMALAPA CHIAPAS 04-07-2020

Los sistemas de información como deben de ser se encuentran en la estructura de la misma organización esta se construye para mejorarla lo que le da el fin último para justificar su puesta en marcha, es así que mediante el aprendizaje la valoración y la puesta de los sistemas de información se da inicio a cierta organización, ahora bien las ventajas que ofrecen las organizaciones son tres y son las siguientes:

- La eficacia, lo que nos va dar el efecto deseado para determinada cosa.
- La eficiencia, con esto logramos la capacidad para realizar o cumplir adecuadamente una función.
- Aumentan la ventaja competitiva de las empresas

Este último punto mencionado tendrá que ser muy notorio ya que sacando ventaja a otras empresas es porque la organización, realmente tiene cosas a destacar, haciéndose notar ante la sociedad y competencia.

Si bien ya tenemos las ventajas ahora podemos saber los beneficios que tenemos con estos, los beneficios pueden ser de un carácter económico u otro tipo de orden benéfico, siempre y cuando el resultado al que se llegue sea a favor este es un beneficio lo cual quiere decir que el proceso que la organización ha tomado los está llevando por buen camino para lograr una de las tres preguntas más importantes del aumento de ventaja competitiva; ¿Cómo lograr una posición, un servicio único y diferente, ante los competidores que la poseen?. Los SI típicos o los que logran más ventajas en la actualidad son:

- Sistemas de compra por internet
- Servicios bancarios diferenciales (es el tipo de interés del banco para que sea beneficioso)
- Servicio de compra de pasajeros aéreos

Para lograr esto la efectividad tuvo que haber logrado una productividad, un aumento de la misma y una mejora en los servicios para que con esto puedan permitir cumplir sus objetivos, tomar mejores decisiones y proveer mejores productos y servicios a sus clientes esto determinaría la pregunta principal de la

eficacia ¿Qué se logró? Una vez teniendo el resultado de esto tendremos que pasar a la eficiencia en donde sabremos ¿cómo esto se logró? Relacionado con la manera de cumplir el objetivo y esto se logra gracias a poder hacer más con menos, bajar los costos, reducir las labores. Este resultado se logra teniendo sistemas que permitan el ahorro en costos, sistemas que reduzcan valores y aumenten eficiencia y que permitan la reducción de espacio físico.

En diferentes momentos en el tiempo las ventajas mencionadas fueron punto de arranque viéndose así la evolución cronológica de los puntos conseguidos.

Las organizaciones son sistemas con los cuales se resuelven problemas propios y ajenos, estas actúan y reaccionan ante los problemas para darles una solución, es por eso que los sistemas de información están dentro de la estructura de la organización.

La mayoría de las acciones provienen de las decisiones y las decisiones provienen de tener información. Este proceso está en nuestra vida diaria y en la vida de las empresas en todo nivel. Los SI están alineados con la demanda la información necesaria esta en el análisis de requerimiento y el diseño conceptual que trata de responder a nuestras necesidades, estas se deben de descubrir mediante los análisis de sistemas y especialistas en tecnología de información.

De lo anterior se genera la cartera de aplicaciones es ahí donde se ve el conjunto real, planificado y potencial de sistemas informáticos que una empresa demanda para cubrir sus expectativas de información.

Siempre se menciona que el rol de un sistema de información en una organización está ligado íntimamente a la toma de decisiones y cuando se hablan de la toma de estas hay niveles al momento de decidir en una organización sin embargo los distintos niveles de organización no necesitan el mismo tipo de información, entonces podemos hablar de tres niveles de decisión con distintos tipos de información características diferentes, a nivel ejecutivo, de desarrollo y administrativo y nivel operacional y operativo.

El nivel ejecutivo es la decisión que cubre las necesidades de los planes estratégicos de la organización y los decisores estos son datos poco rutinarios, complejos, poco estructurados y sumatorios.

El nivel directivo o de administración cubre las necesidades de los jefes de sector y desarrolladores de proyectos y estos son control del nivel operativo y preparan datos para el nivel superior y para esto se necesitan datos externos e internos proviniendo del nivel operativo que es el lugar donde se analiza la información esto funciona como una pirámide de abajo hacia arriba llevando la información por un proceso entonces el nivel operativo sería la base del triángulo piramidal. En el proceso se da el flujo de la información en los distintos niveles y toma información externa.

Se debe incluir también los modelos de implementación de un sistema de información en las organizaciones y para desarrollar esta existen tres formas principales, la primera es el determinismo tecnológico que es donde los problemas de la organización no son tomados en cuenta y se dice que todas las organizaciones son iguales, la organización adoptará la tecnología inevitablemente. También las consecuencias se miden como impacto y se ve como el espectador de la información que en esta fase le presenten.

El siguiente punto sería la administración racional en donde se reconoce que la introducción de la nueva tecnología puede producir algunos problemas de adaptación y se debe producir en la organización algunos ajustes de reestructuración de los procesos y en donde se propone una reingeniería de procesos sería aceptable y de ahí pasar el último punto la interacción social donde la organización es vista como una compleja estructura social donde es de esperar un comportamiento no siempre racional para esto tendría que ser un éxito si las personas lo adoptan.

Las acciones estratégicas basadas en tecnología de la información es creada para la utilidad práctica para crear un listado de posibilidades que se preparan para una organización y no olvidar ninguno de los aspectos posibles.

Estas aplicaciones se relacionan con los siguientes componentes de la organización

- En relación al producto en donde se encargan de incrementar el contenido de la información del producto, personalizarlo, crear nuevos productos y combinar los productos.
- En relación al cliente es ahí donde se trabaja para el cliente y que este trabaje para nosotros seleccionándolos por lo potenciales que sean para determinar el producto y así facilitar a los clientes acceso a nuestros sistemas de transacciones y nosotros acceder a su sistema de transacciones y poder estandarizar relaciones con él y fomentar la creación de un mercado electrónico para poder defendernos de mercados electrónicos.
- En relación a los canales de distribución para lograr controlarla y desarrollar nuevos canales de distribución y la utilización de canales ya existentes para otros productos.
- En relación con los proveedores para incrementar la efectividad y facilitar a los proveedores acceso a nuestro sistema incrementando la eficiencia de de las actividades para después acoplarlas y reestructurar la cadena de valor explotando vínculos y relaciones encadenando procesos, aumentando el contenido de trabajo de las personas recogiendo la información una sola vez donde se produzca.
- En relación a la cadena de valor combinando el trabajo que produce la información con su entrada en el sistema y su posible elaboración recogiendo la información una sola vez al ser producida, tratar recursos dispersos geográficamente como si estuvieran en el mismo lugar descentralizando decisiones tanto como sea posible proporcionando ayuda al decisor y estableciendo los sistemas de control adecuados logrando colapsar el tiempo necesario para producir y recopilar información.
- En relación de carácter general se busca establecer nuevas prácticas en el sector, llegando a cambiar su estructura, considerando los sistemas transaccionales como fuentes de ventajas consecutivas, así también

considerar operar con una estructura prácticamente plana sin escalones jerárquicos.

Por último queremos destacar que los sistemas de información y la tecnología de la información no es irrelevante por lo contrario es relevante y la modifica la organización, que incluso podríamos decir que luego de los procesos de la incorporación de la tecnología de la información la organización no es la misma que antes.

La tecnología utilizada es muy relevante una de ellas son:

- Las computadoras y el software para el cálculo topográfico geodésico y cartográfico usando el software también para análisis estadísticos.
- GPS
- Imágenes de satélite.
- Base de datos.
- Telecomunicaciones.
- Internet.
- SIG (sistemas de información geográfica).

La escuela son el punto tecnológico que nos ayuda con este y muchos procesos más.

En conclusión la forma en que las empresas implementan sus actividades dependen de gran medida del contexto de donde y como se desarrollan, de las condiciones a las que se enfrentan y de las herramientas que tienen a su disposición ya que al presentarse un problema este se analiza y se debe dar solución; queda claro también que un sistema de información organizacional formalizado que se define como el conjunto de componentes interrelacionados que incluyen elementos sociales y técnicos organizados para recolectar, procesar, ordenar, almacenar y convertir los datos en la información con esto nos apoyamos para el proceso de toma de decisiones relacionados con la coordinación, control de recursos, análisis de problema y temas complejos.

Queda entendido que los SI generan y gestionan información relevante para la organización como clientes, empleados, compras y ventas.

